

BESTÅ

Sistema modularra

10

Años de garantía
Urteko bermea



Ettxeko egunerokoa oso zorrotza izan daiteke biltegiarzte-sistemetak. BESTÅ biltegiarzte-sistemak proba zorrotzak gaintitu behar izan ditu gure kalitate-, erresistentzia-, iraunkortasun- eta segurtasun-estandar zorrotzak eta etxean erabiltzeko estandar altuenak betetzeko. Horrek esan nahi du BESTÅ biltegiarzte-sistemak estaltzen duen 10 urteko bermea eskain diezazukegula.

Dokumentu honetan adierazitako baldintzen mende dago bermea.

Bermatzailearen izena eta helbidea

IKEA IBÉRICA S.A. (pertsona bakarrekoa). IFK: A28812618. Helbidea: Avda. Matapiñonera 9, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madril.

Lurralde-irismena

Berme honek IKEA IBÉRICA, S.A.n (hau da, penintsulako lurralde nazionalen) erositako produktuentzat balio du, eta, beraz, kanpoan geratzen dira Kanariak, Balear Uharteak, Ceuta eta Melilla.

Zer aldi estaltzen du bermeak?

BESTÅ biltegiarzte-sistemaren bermea hamar (10) urtekoa da, eta erosketa-egunetik aurrera balio du. Erosketa-tiket originala behar da, erosketa-egiaztagiri gisa.

Dokumentu honetan araututako merkataritza-bermea 2026ko urtarrilaren 1etik aurrera egindako erosketei aplikatuko zaie.

Zer sartzen da berme honen barnean?

Berme hori ettxeko erabileran bakarrik aplikatzen da, eta BESTÅ biltegiarzte-sistema osoko material- eta fabrikazio-akatsak estaltzen ditu.

Berme honek produktuaren jatorrizko erosleari egiten dio mesede, eta ezin da transferitu.

Zer sartzen da berme honen barnean?

- Egiturak
- Ateak eta tiradera-aurrealdeak
- Apalak
- Goiko panelak
- Hankak
- Muntatze-erraila
- Egiturak eta tiradera-gidariak
- Bandak, itxitura leuneko zein presiopeko irekierako gailuak barne

Zein produktu ez da sartzen berme honen barnean?

- Feltro griseko BESTÅ kutxak

Nola jokatu du IKEA-k bermea erreklamatzuz gero?

IKEA-k produktua aztertuko du, fabrikazio-akatsik duen zehazteko. Erantzuna baiezkoa bada, konponketa edo ordezteka eskatu ahal izango du bezeroak, salbu eta aukera horietakoren bat ezinezkoa edo neurritz kanpoko bada. Konponketaren kasuan, IKEA-k bere gain hartuko ditu konponketa-kostuak, ordeztuko piezak, lanak eta konponketako langileen joan-etorriak. Hori ez zaie aplikatzen IKEA-k baimendu gabeko konponketa-lanei. Ordeztutako osagaiak IKEA taldearen jabetzakoak izatera pasatuko dira. Ordeztuz gero, produktua jada IKEA-n eskuragarri ez badago, produktu egoki bat eskainiko da, IKEA-k aukeratua. Produktua ezin bada konpondu edo aldatu, bezeroak aukeratuko du prezioaren beherapena edo kontratuaren suntsiarazpena. Kontratua ez da suntsiaraziko fabrikazio-akatsak garrantzi txikia duenean.

Zer ez da sartzen berme honen barnean?

Berme hau ez zaie aplikatzen behar ez bezala biltegiratutako, muntatutako edo instalatutako produktuei, behar bezala erabili ez direnei, gaizki tratatutakoei, aldatutakoei edo garbiketa-metodo edo -produktu desegokiekin garbitutakoei. Berme honek ez ditu estaltzen kolpeek edo istripuek eragindako higadura normala, ebakiak, urradurak eta kalteak. Berme hau ez da aplikatzen produktuak kanpoaldean edo ingurune heze batean (adibidez, bainu bat) jarri badira. Berme honek ez ditu estaltzen ustekabeko kalteak.

Zaintzeko jarraibideak

Muntatu produktua muntaketa-argibideei jarraituz, eta ziurtatu horman osagai egokiak dituela. Gogoratu, hormako materialaren arabera, finkatze-mota desberdinak behar direla.

Egiaztatu finkapen guztiak ongi estututa daudela, eta, behar denean, estutu berriro.

Beira tenplatua kontuz manipulatu behar da! Kaltetutako ertz batek edo gainazal urratu batek beira apurtzea edo bat-batean puskatzea eragin dezake. Alboetako kolpeak saihesten ditu, beiraren zatirik ahulena baita.

Beira tenplatua beira arrunta baino 4-5 aldiz erresistenteagoa da eta hausteko joera txikiagoa du. Hausten bada, pieza txiki askotan zatitzen da, lesioen arriskua murrizteko.

Bete itzazu altzariaren atal bakoitzean jar daitekeen karga handienari buruzko gomendioak. Garbitu zapi heze batekin, eta lehortu zapi garbi batekin.

Lege nazionala eta probintziala nola aplikatzen den

Kontsumitzaileei buruz indarrean dauden legeen arabera, bezeroak legezko bermea izateko eskubidea du, produktua eskuratzen duen unetik hasita. Era berean, IKEA-k denbora-tarte horretan produktuen fabrikazio-akatsa onartu behar du. IKEA-k produktu batzuetarako berme osagarri bat eskaintzen du (berme komertziala). Berme komertzialak legezko bermeko denbora-tartea barne hartzen du, baina bi berme horiek ez diote zertan elkarri eragin.

Laguntzarik behar duzu?

Jarri gurekin harremanetan: <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/contact-us/>

Gorde tiketa

Erosketaren egiaztagiria da, eta beharrezkoa da bermea aplikatzeko. Zalantzarik baduzu, jarri gurekin harremanetan.

