

Kaixo! Ongi etorri zure IKEA Enpresentzat Sareko kontura

Eskerrik asko IKEA Enpresentzat Sareko kontu bat sortzeagatik ("**Kontua**"). Kontuaren bitartez, hainbat zerbitzu erabili ahal izango dituzu zure negozioarako. Adibidez, erosketen historia, azken berriak, tendentziak, zure negozioarako inspirazioa eta IKEA Enpresentzat Sareko abantaila eta eskaintza guztientzako sarbidea.

1. Lege-alderdiak.

Baldintza eta betebeharrak hauek juridikoki loteslea den kontratu bat ezartzen dute Kontu bat sortzen duen erakunde edo profesionalaren ("**Bezeroa**") eta IKEA IBÉRICA, S.A. enpresaren artean, pertsona bakarreko sozietatea dena, A-28812618 IFK zenbakiarekin, Matapiñonera Etorbidea, 9, PK 28703, San Sebastián de los Reyes (Madril) helbide sozialarekin, Madrilgo Merkataritza Erregistroan erregistratuta 1251. liburukian, 102. folioan, 23549. orrian (**IKEA**", "**Gu**").

Bezerotzat ulertu behar dira, adierazpen gisa baina ez modu mugatzailean, merkataritza-sozietateak, beste pertsona juridiko batzuk eta profesional autonomoak, negozio bat dutenak edota jarduera profesional bat garatzen dutenak, 1/2007 Legegintzako Errege Dekretua, azaroaren 16koa, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren eta beste lege osagarri batzuen testu bateginaren 3. artikuluan aurreikusitako kontsumitzaile izaera ez dutenak.

Baldintza eta betebeharrak hauek onartzean edota Kontua sortzean, Bezeroak IKEA-ren aurrean adierazten eta bermatzen du ez duela agindu horri dagokion kontsumitzaile-izaera.

Baldintza eta betebeharrak hauek Bezeroak Kontua eta bere funtzionalitateak eskuratzea eta erabiltzea arautzen dute. IKEA-k, bere nahierara, edozein unetan alda ditzake Terminoa eta Baldintza hauek, adibidez, izaera mugatzaile gabe, baldin eta aldaketak badaude aplikatu beharreko legeetan; aldaketak badaude IKEA-k eskainitako zerbitzu eta eginkizunetan; Kontuaren abantailak aldatzen badira, Kontuari lotutako eskubideak baliatzean, eta abar; edo zerbitzu berriak aurkezten baditugu. Aldaketa horietako edozein indarrean jarriko da argitaratzen ditugun egunetik edo, bestela, Baldintza eta betebeharrak eguneratuak edo zerbitzuen, funtzioen, abantailen, eskubideen eta abarren aldaketak jakinarazten diren egunetik hamalau (14) egun baliodunera. Bezeroak aldaketak onartzen ez baditu, bere Kontua indargabetzeko eskubidea izango du, eta bere Bezero-izaerari datxekion eskubideak galduko ditu. Bezeroari Baldintza eta betebeharrak eguneratuak jakinarazi eta gero Kontua erabiltzen bada (baita Kontua baliogabetu gabe erabiltzea ere), Bezeroak Baldintza eta betebeharrak eguneratu horiek onartzen dituela ulertuko da.

Bezeroak Kontuari buruzko iritziak, iruzkinak edo galderak partekatu nahi baditu, Gurekin harremanetan jarri beharko da Bezeroen arretarako sailaren bidez, www.IKEA.es webgunean dauden harremanetarako datuen bitartez.

2. Kontua.

Kontuak, IKEA Enpresentzat Sareak dituen abantaila eta eskaintza espezifikoek gain, aukera ematen die Bezeroei (dokumentu honetan definitzen denaren arabera) IKEA Enpresentzat Sareko

Bezeroentzako erosketa-plataforma eksklusibo batean sartzeko (<https://ifb.ikea.com/es/es/home>), enpresa- eta/edo lanbide-helburuetarako produktuak eta zerbitzuak erosteko eta zenbait funtzio eta zerbitzu eskuratzeko eta erabiltzeko, hemen jasotako baldintzen arabera. IKEA Enpresentzat Sarea enpresa txikientzat edo mikroenpresentzat dago diseinatuta, beste erakunde edo profesional batzuek erabiltzea eta gozatzea eragotzi gabe.

Bezeroaren erosketak Kontura lotzeko, Bezeroa ordainketa-prozesuan identifikatu behar da.

- Internet bidezko erosketen kasuan, ordaintzeko unean eskatutako eremuan IKEA Enpresentzat Sareko txartelaren zenbakia sartzean egiten da hori, bai IKEA.es webgunean, bai IKEA Enpresentzat Sareko Bezeroei saltzeko plataforma eksklusiboan (<https://ifb.ikea.com/es/es/home>).
- Dendako erosketen kasuan, kutxan dauden IKEA Enpresentzat Sareko txartela eskaneatzean.
- Urruneko kanalaren bidezko erosketetan (telefono bidezko salmenta edo urruneko salmenta), IKEA Enpresentzat Sareko txartelaren zenbakia eman behar zaio erosketa-prozesuaren une bakoitzean laguntzen duen IKEA lankideari.

Hori gogoratzeko garrantzitsua da, tamalez, arrazoi teknikoengatik ezin baitugu erosketen atzeraeraginezko erregistrorik egin.

Bezeroak, IKEA Enpresentzat Sarean Kontu bat sortzean, informazio zehatza, egiazkoa, eguneratua eta osoa eman behar du, erakundearen edo profesionalaren izena eta helbide elektronikoa, Kontua irekitzen duen erabiltzailearen izen-abizenak, helbide fiskala eta Bezeroaren identifikazio fiskaleko zenbakia barne. Bezeroak hitz ematen du IKEA-ri jakinaraziko diola informazio horretan gerora aldaketarik gertatzen bada. Bere denda gogokoena ere gehi dezake. IKEA-k tokiko dendako ekitaldiei buruzko informazio guztia eta establezimendu horrekin lotutako bestelako informazio garrantzitsua bidaliko dizu.

Kontu bat sortzean, Bezeroak baieztatzen du erregistroa egiten duen pertsonak lotesteko autoritatea eta aurkezpen-botereak dituela, eta Bezeroa gai dela Kontu bat erregistratzeko, eta jarduketa horren erantzule egiten dela. Bezeroak adierazten du, halaber, Baldintza eta betebeharrak horien arabera bere betebeharrak onesteko eta betetzeko behar diren eskubide, botere eta autoritate guztiak dituela.

Kontua besterenezina da eta Bezeroak bakarrik atzitu eta erabili ahal du, zuzenean eta bere enpresa-helburuetarako bakarrik. Bezeroak onartzen du Kontua ezin dela inola ere erabili IKEA produktuak edo zerbitzuak birsaltzeko.

3. Kontuaren kudeaketa.

Bezeroak hainbat erabiltzaile lotu ditzake bere Kontura, eta horietako zenbait administrazio eskubideak izan ditzakete. Bezeroaren Kontua lehen aldiz sortzen duen pertsona administratzaile bihurtuko da automatikoki. Bezeroak administrazio-eskubideak dituen erabiltzaile bat gutxienez izan behar du beti. Administratzaileak (i) Bezeroaren beste langile batzuk gonbidatu ahal izango ditu Kontuko erabiltzaile eta administratzaile bihurtzera, (ii) banakako erabiltzaileak ezabatu ahal izango ditu eta (iii) Bezeroaren erosketa-historia osorik ikusi ahal izango du, eskaera

bata egin duten pertsonen izena barne. Erabiltzaile arrunt batek bakarrik bere eragiketak ikusi ahal izango ditu Kontuan.

Erabiltzaile bakoitzak IKEA Enpresentzat Sareko txartel-/bazkide-zenbaki bakarra izango du ("**Txartela**") eta Bezeroa IKEA Enpresentzat Sareko kide bezala identifikatzeko erabiliko da. Txartela (IKEA Enpresentzat Sareko bazkide-zenbakia) ez da transferigarria; txartelean dagoen sinaduraren jabeak bakarrik erabil dezake. Txartela ez da bermedun zordunketa- edo kreditu-txartel bat; ez da ordainbidea; ez du uzten edozein motatako edo arrazoitako saldoak konpentsatzen, finantzaturiko erosketetatik eratorrikoak barne; eta ezin da dirutan trukatu deskontuen balioarekin.

Administratzaileak bermatu behar du Kontuaren erabiltzaile guztiak Bezeroaren langileak direla edo Bezeroaren izenean jarduteko baimena dutela. Bezeroak aurreko baldintza ez betetzeagatik IKEA-ri eragindako edozein kalte edo galera ordaindu beharko dio Bezeroak IKEA-ri.

IKEA-k Kontuaren erabiltzaile indibidualen datu pertsonalak bildu eta prozesatuko ditu. Bezeroak baieztatzen du pertsona horie jakinaraziko diela pribatutasun-aitorpenaren edukiari buruz:

ES: <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/privacy-policy/>

EN: <https://www.ikea.com/es/en/customer-service/privacy-policy/>

EU: <https://www.ikea.com/es/eu/customer-service/privacy-policy/>

CA: <https://www.ikea.com/es/ca/customer-service/privacy-policy/>

GL: <https://www.ikea.com/es/gl/customer-service/privacy-policy/>

4. Erabilera onargarria.

Bezeroak baimendutako enpresa-, lanbide- eta/edo merkataritza-helburuetarako soilik erabiliko du Kontua, hala nola erosketak egiteko (<https://ifb.ikea.com/es/es/home> helbidean erosketa-plataforma eskusiboan sartuta) eta plangintza-tresnak erabiltzeko edo IKEA-rekin komunikatzeko. Bezeroak ezin izango du erabilera desegokirik egin (eta ziurtatu egingo du bere erabiltzaileek ere ez dutela egingo, bere ekintzen gainean ardura hartuz), ezta Kontuaren bidez eskura ditzakeen funtzio eta zerbitzuak manipulatu ere (adibidez, pirateatu, birusak sartu, troiarrak, harrak, bonba logikoak; erasoak egin zerbitzua ukatzeagatik edo teknologikoki kaltegarria den beste edozein praktika edo material erabili); eta ezin izango ditu beste modu batean oztopatu gure teknologiak edo funtzionaltasunak.

Bezeroa Kontuan egiten diren jarduera guztien erantzulea da, eta erabiltzaile guztiek beren pasahitz indibidualen konfidentzialtasuna mantentzen dutela bermatuko du. Bezeroak uste badu baimendu gabeko pertsona batek pasahitz edo kontu baterako sarbidea lortu duela, Enpresak berehala eman behar dio horren berri IKEA-ko Bezeroen Arretarako Sailari (haren harremanetarako informazioa www.IKEA.es webgunean dago), eta arriskuan dagoen edozein pasahitz aldatu behar du. Bezeroak ziurtatuko du bere erabiltzaileak beti saioa ixten dutela bere

zereginak Kontuan amaitutakoan. IKEA-k ez da inolako galeren edo kalteren erantzule izango Bezeroak Baldintza eta betebeharrak ez betetzeagatik.

Bezeroaren erabiltzailearen izena eta pasahitza isilpeko informazioa dira eta Bezeroak ez ditu zabaldu behar, ez eta haren administratzaile edo erabiltzaile baimenduek ere, erabilera okerra edo iruzurrezkoa saihesteko. Bezeroak lehenbailehen jakinaraziko dio IKEA-ri bere pasahitzak galdu dituela edo hirugarren pertsona bat sartzen ari dela edo Kontua oker erabiltzen ari dela antzematen badu. IKEA-k ez du bere gain hartuko Kontua oker edo iruzurrez erabiltzearen erantzukizunik, IKEA-ren zabarkeria larriagatik ez bada.

Bezeroaren erantzukizuna izango da Kontuari lotutako eta emandako datuen edozein aldaketa IKEA-ri jakinaraztea, behar bezala eguneratuta.

Txartela erabiltzeko eta zaintzeko ardura Bezeroari eta ez beste inori dagokio IKEA-k ematen dion unetik. IKEA-k ez du ardurarik hartuko txartela eman ondoren txartelarekin lotutako gorabeheraren bat gertatuz gero, ezta txartelarekin bidegabeki gauzatu daitezkeen abantailak edo eskubideak ere. IKEA-k ez du bere gain hartuko hirugarrenek txartela erabiltzearen ardura, ez txartela zuzenean erabiltzeagatik, ez zeharka.

5. Copyright-a, marka komertzialak eta patenteak.

Kontuaren, ikea.com webgunearen eta IKEA markaren titulartasuna, jabetza, eskubide eta jabetza intelektualeko eskubide guztiak IKEA-renak edo haren frankizia-emaitzailearenak (Inter IKEA Systems, B.V.) izaten jarraituko dute. Alde horretatik, IKEA-ren marka eta logoa Inter IKEA Systems, B.V.-ren jabetzakoak dira, eta, beraz, berariaz debekatzen da horiek erabiltzea, lortu nahi den helburua edozein dela ere.

Kontua erabiltzeak ez dio Bezeroari eskubiderik ematen gure materialak copyright, marka komertzial, zerbitzu-marka, patente edo jabetza intelektualeko beste eskubide edo material batzuekin erabili edo erreproduzitzeko. Bezeroak berresten du, halaber, ez duela IKEA-rekiko harremana marketin- edo finantzaketa-helburuetarako erabiliko, ez eta Bezeroaren edozein aurkezpen edo prentsa-komunikatutan erreferentzia gisa ere. Era berean, ez du erabiliko (Interneten edo publikoarekin harremanetan jartzeko beste moduren bategatik) IKEA, Ingka Taldea edo Inter IKEA Taldearen izen komertzial, marka komertzial, zerbitzu-marka, logotipo edo bestelako ezaugarriak.

6. Kontua ezeztatzea eta desegitea.

Bezeroak Kontua bertan behera utz dezake edozein momentutan ezabatzen badu. Deuseztatzen bada, Bezeroak ezingo ditu Kontuko zerbitzu, abantaila eta eskubideak erabili, eta automatikoki galduko ditu Bezero izateari datxekion eskubide eta abantaila guztiak.

IKEA-k, bere nahierara, Bezeroaren Kontua deuseztatu edo eten ahal izango du, Bezeroaren administratzaileei horren berri emanez honako egoera hauetakoren bat gertatzen bada: (a) Bezeroak Baldintza eta betebeharrak ez betetzeko edo urratzeko Kontua erabiltzen duela pentsatzeko arrazoiak baditugu; (b) IKEA-k iruzurrak edo iruzurrezko jarduerak egin direla

susmatzen badu; (c) Kontuaren beste edozein erabilera, IKEA-rentzat onargarria ez dena; edo (d) Enpresa ez aktibo egon bada hogeita hamasei (36) hilabete baino gehiago. Ez aktibo egotearekin ulertzen dugu Bezeroak ez duela IKEA-rekin elkarreragin Kontuaren bidez epe horretan (adibidez, saioa hasi Kontuan edo gure mezu elektronikoak ireki).

Era berean, eskubidea izango dugu, abisuarekin edo abisurik gabe, edukia ezabatzeko edo editatzeko, edozein funtzio, eskubide edo zerbitzuren erabilgarritasuna aldatzeko edo eteteko, eta Kontuko edozein zerbitzurengatik tarifa bat kobratzeko edo haren kobrantza eteteko.

Harpidetza desegin ondoren, Bezeroak ezin izango ditu IKEA Enpresentzat Sarearen abantailak eta eskaintzak erabili, eta Bezero izateari dagozkion eskubide guztiak galduko ditu (hemen definituta). Horrek berehala eragingo die bere Kontura lotutako erabiltzaile erregistratu guztiei.

5., 6., 7., 8. eta 9. atalek, beren izaragatik eta edukiagatik, indarrean jarraituko dute Baldintza eta betebeharrak horiek iraungi ondoren ere.

Komeni da, IKEA-k ondorio horretarako egin ditzakeen komunikazio eta argitalpenei kalterik egin gabe, Bezeroak Baldintza eta betebeharrak horiek aldi berean berrikustea, aldaketaren bat egon ote den ikusteko.

7. Indemnizazioa.

Bezeroak konpromisoa hartzen du IKEA edozein motatako erantzukizun, kalte, galera eta gastutik (ordainsariak eta arrazoizko legezko kostuak barne) babesteko, kalte-ordaina emateko eta salbuesteko, honako egoera hauetako edozeini edo egoera horietatik sortzen direnei dagokienez ("**Erreklamazioa**"): (a) Bezeroak Kontua atzitzea edo erabiltzea, horri buruz emandako informazioa barne, bereziki iruzurrez egindakoa; (b) Bezeroak Baldintza eta betebeharrak edo aplikatu beharreko legeria ez betetzea edo ustez ez betetzea; eta (c) Bezeroak egindako edozein adierazpen faltsu.

8. Erantzukizunaren muga.

Aplikatu beharreko legeriak baimentzen duen neurrian, IKEA ez da Bezeroaren aurrean erantzule izango Kontua erabiltzearen edo erabiltzeko ezintasunaren ondorioz sortutako kalte edo galerengatik, ezta kalte eta galera horien edo hirugarrenen edozein erreklamazioren berri eman badigute ere. IKEA-k ez du bermatzen Bezeroak IKEA-n erositako produktuak edo zerbitzuak egokiak edo legezkoak izatea Bezeroaren eragiketa komertzial edo profesionaletarako.

9. Legedi aplikagarria eta gatazkak.

Baldintza eta betebeharrak hauek Espainiako legeek arautuko dituzte, lege-gatazkei buruzko araurik edo printzipiorik kontuan hartu gabe. Baldintza eta betebeharrak hauekin zerikusia duen edozein gatazka, erreklamazio edo eztabaida dagokien auzitegiak ebartziko du, aplikatu beharreko legeriaren arabera.

10. IKEA Enpresentzat Sarearen abantailak.

Abantailak eta eskaintzak alda daitezke denborarekin; IKEA-k eskubideak eta zerbitzuak gehitzeko, aldatzeko edo ezabatzeko eskubidea izango du, egokitzen jotzen duen moduan, horiek baliatzeko baldintzak edo horietarako sarbidea barne. Zenbait abantaila, eskubide eta zerbitzu Bezeroari une jakin batean bakarrik eskaintzen zaizkio. Eskubide hori saihesteko edozein ahaleginekin Baldintzak eta betebeharrak ez betetzen direla ulertuko da eta, horren ondorioz, Baldintzak eta betebeharrak deuseztatu egingo dira.

Nire orria IKEA Enpresentzat Sarean

Sareko kide gisa, Bezeroak IKEA Enpresentzat Sareko bere orrialdera izango du sarbidea. Bertan, harpidetzari buruzko informazio guztia kontsultatu ahal izango du, erosketen historia (betiere, erosketa egiteko unean IKEA Enpresentzat Sareko bezero gisa identifikatu bada baldintza eta betebeharrak horietan xedatutakoaren arabera), egungo eskaintzak eta abantailak, eta askoz gehiago.

Produktuen eta zerbitzuen eskaintzak eta deskontuak

Sarearen bidez, Bezeroak hainbat deskontu, eskaintza eta zerbitzu izango ditu eskuragarri. Adibidez, deskontuak eskaini genitzake barne-diseinuko kontsultetan, Bezeroari bere negozioarako behar duen espazioa sortzen laguntzeko. Deskontuak ere eskaini ditzakegu gure bazkideek ematen dituzten enpresa-zerbitzuetan, Sareko kideentzat garrantzitsutzat jotzen ditugunak. Gainera, Sareko erabiltzaileek deskontuak jasoko dituzte produktu eta zerbitzu zehatzetan. Hala ere, kontuan hartu behar da Sareko kideei eskaintzen zaizkien produktu eta zerbitzu guztiak ez direla onartu erabilerara komertzial edo profesionalerako. IKEA-k ez du erantzukizunik izango eskainitako edo deskontua duten produktuak eta zerbitzuak Bezeroaren negozioaren edo jardueraren arabera aurreikusitako erabilerarako egokiak ez badira.

Sustapenak, abantailak, deskontuak eta zerbitzuak denborarik alda daitezke eta denda bakoitzean desberdinak izan daitezke. Bezeroak gure eskaintzei, abantailari, deskontuei eta zerbitzuei buruzko informazioa aurkitu ahal izango du bere bere IKEA Enpresentzat Sareko orrian.

Ikasi

IKEA-rekin

Gure Sareko kideen garapena lagundu nahi dugu. Horregatik, "Ikasi IKEA-rekin" programa sortu dugu Sareko kideei prestakuntza-edukirako sarbidea emateko, pertsonen garapenari, enpresa-garapenari eta espazioen sorrerari buruzko prestakuntza-moduluen eta buletin bidez. Kontuan izan behar da "Ikasi KEA-rekin" programaren eduki guztia Sareko kideentzat soilik sortu dela, eta bezeroak debekatuta duela eduki hori deskargatzea, kopiatzea, grabatzea, partekatzea, banatzea, besterentzea, edozein modutan ustiatzea edo edozein pertsonaren esku jartzea, salbu eta Bezeroaren enplegatua bada, eta langile horrek eduki hori nola erabiltzen duen bere gain hartzen duela.

Abantailak zure taldearentzat programa

Enpresa eta profesionalen arduratzen gara, baina are gehiago pertsonen. Horregatik, Sareko kideei aukera eman nahi diegu beren langileentzat egunerokotasun hobea sortzeko. VIP DISTRICT S.L. gure bazkidearekin lankidetzan ari gara. ("**VIP DISTRICT**"), gure Sareko kideei deskontuak eta eskaintzak eskaintzeko VIP DISTRICT programan ("**Abantailak zure taldearentzat**"). Bezeroek informazioa aurki dezakete "Abantailak zure taldearentzat" programaren onurei buruz IKEA Enpresentzat Sarearen orrian. VIP DISTRICT webgunerako esteka baten bidez egongo da eskuragarri. VIP DISTRICT-ek "Abantailak zure taldearentzat" programa zuzenean eskaintzen die Bezeroaren langileei, eta programa VIP DISTRICT-en Baldintza eta betebeharrak espezifikoen mende dago. IKEA-k ez du bere gain hartuko "Abantailak zure taldearentzat" programaren kontratazioa, erabilera eta ebazpena. Kontuan izan behar da "Abantailak zure taldearentzat" programa Sareko kideentzat soilik negoziatu dela, eta Bezeroak debekatuta duela bere langilea ez den edozein pertsonaren esku jartzea.

IKEA Enpresentzat Sareko Bezeroentzako erosketa-plataforma eskusiboa.

IKEA Enpresentzat Sarean Kontu bat duten Bezeroek erosketen plataforma eskusibora (<https://ifb.ikea.com/es/es/home>) jo ahal izango dute, IKEA produktuak erosteko eta, hala badagokio, zerbitzuak kontratatzeko. "BOX" erosketa-plataforma erabiltzeak esan nahi du bezeroak erabat eta baldintzarik gabe onartzen dituela plataforma hori arautzen duten terminoak eta baldintzak, eta plataforman bertan ematen zaie horien berri, Bezeroaren Kontuaren bidez edo <https://ifb.ikea.com/es/es/home> estekan.