

Gestión de cookies

Este documento ha sido realizado de conformidad con la legislación de la UE en materia de comunicación electrónica (directiva 2002/58/EG). Dicha directiva establece que las empresas y organizaciones deben ofrecer a los visitantes de sus sitios web una información clara y sencilla sobre el uso de las cookies en sus sitios web.

Si deseas obtener más información sobre las cookies y la forma de eliminarlas o gestionarlas, visita <https://www.aboutcookies.org/>.

Leyenda:

- Nombre de la cookie: nombre asignado a la cookie.
- Descripción: breve descripción de la cookie. Describe en qué caso se utiliza.
- Dominio: dominio en el que se debe establecer la cookie.
- Ruta: regla para la ruta de la cookie.
- Vencimiento: regla de vencimiento para la cookie.
- HttpOnly: si el valor es "sí", impide el acceso desde un dominio que no sea el de origen.
- Segura: garantiza que la información se gestionará únicamente con el protocolo HTTPS, tanto en el cliente como en el servidor.

Cookies estrictamente necesarias

| Nombre de la cookie | Descripción | Dominio | Ruta | Vencimiento | http Only | Segura |
|---------------------|---|-----------------|------|-------------|-----------|--------|
| iAt | JSESSIONID para sesiones de usuarios registrados y de invitados. | .ikea.com | /es | sesión | sí | sí |
| DYN_USER_CONFIRM | Mantiene la sesión del cliente abierta cuando se ha registrado. | .ikea.com | /es | 1 mes | sí | sí |
| iUi | Ayuda a mantener el inicio de sesión activo. | .ikea.com | /es | 1 mes | no | no |
| iSt | Guarda el almacén seleccionado en el cliente. | .ikea.com | /es | 1 año | no | no |
| iPc | Código postal de la dirección principal para visualizar precios de entrega. | secure.ikea.com | /es | sesión | no | no |
| iPgi | Recuerda el ID del grupo de pago desde el momento en que se ha seleccionado hasta el momento en que se realiza el pago. | secure.ikea.com | /es | 30 minutos | no | no |
| iLe | Legislación sobre cookies aceptada por el usuario. | .ikea.com | /es | 28 días | no | no |
| aPv | Se utiliza para rellenar previamente la casilla de verificación de la política de política de privacidad. | .ikea.com | /es | 15 minutos | no | no |
| survey | Registra si el usuario ha optado por no participar en una encuesta en el módulo de encuesta sobre notificaciones. | .ikea.com | /es | 1 año | no | no |



IKEA Ibérica – Cookies Management

Cookies funcionales

| Nombre de la cookie | Descripción | Dominio | Ruta | Vencimiento | http Only | Segura |
|---------------------|--|-----------------|------|-------------|-----------|--------|
| iMs | Muestra distintos mensajes al cliente en función de las acciones que lleva a cabo en la web. | .ikea.com | /es | 100 días | no | no |
| iOi | Número de artículos en la página de la cesta de la compra. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |
| iSk | Clave para clasificar los artículos de la cesta/lista de la compra. | secure.ikea.com | /es | 6 semanas | no | no |
| iUn | Nombre del usuario para las sesiones de usuarios registrados. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |
| iUt | Diferencias de tipo de usuario entre registrado e invitado. | .ikea.com | /es | 100 días | no | no |
| iTy | Tipo de cliente: privado, familia, empresa, limitado. | .ikea.com | /es | 100 días | no | no |
| iBr | Detección del navegador. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |
| iDe | Detección del dispositivo. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |
| iNIs | Determina y registra si el usuario está suscrito a una newsletter. | .ikea.com | /es | 7 días | no | no |
| iles | Registra el momento en que la sesión de tarjeta de crédito o tarjeta de regalo ha cambiado y muestra los mensajes de error correspondientes. | .ikea.com | /es | 7 días | no | no |
| iPt | Retiene temporalmente el token de la contraseña de una sesión de usuario para poder restablecer la contraseña. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |
| productRecall | Registra si el usuario ha optado por ocultar la recuperación de productos. | .ikea.com | /es | 1 año | no | no |
| iUnavItems | Lista de artículos no disponibles al pasar por caja. | .ikea.com | /es | 6 semanas | no | no |
| Iln | Cookie del selector de idioma. | | | 1 año | no | no |
| a-live | Ayuda a gestionar el equilibrador de carga en los servicios IKEA. | .ikea.com | / | 60 días | no | no |

Cookies analíticas

| Nombre de la cookie | Descripción | Dominio | Ruta | Vencimiento | http Only | Segura |
|---------------------|--|-----------|------|-------------|-----------|--------|
| iVz | Almacena el código zip si el usuario se ha registrado. | .ikea.com | /es | 100 días | no | no |
| iPfm | Registra la búsqueda de productos utilizada por Web Analytics. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |



IKEA Ibérica – Cookies Management

| | | | | | | |
|----------------|--|-----------------|-----|--------|----|----|
| iSn | Registra los lugares en los que el cliente ha hecho clic para acceder a otra página. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |
| iPP | Registra de qué página interna proviene el usuario. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |
| iCo | Determina si el usuario está añadiendo artículos al carro de la compra. | .ikea.com | /es | sesión | no | no |
| paymentTealium | Se añade como información adicional para el contacto. | secure.ikea.com | /es | sesión | no | no |

Cookies de terceros

Para mantener las cosas simples, en las páginas que siguen, hemos agrupado nuestras cookies. Esto se debe a que, en algunos casos, sería casi imposible describir cada cookie individual de una manera buena y clara. Y las descripciones que hemos dado a cada grupo se aplican, en gran medida, a las cookies individuales.

Planificador IHP2

| Nombre de la cookie | Descripción | Dominio | Vencimiento |
|-------------------------|--|-------------------------|-------------|
| kitchenplanner.ikea.com | Cookie de equilibrador de la carga que se crea en LB debido a la habilitación de la recurrencia. No se almacenan datos del usuario | kitchenplanner.ikea.com | 60 días |
| ASPXAUTH | Cookies anónimas creadas de forma predeterminada en .NET Framework. No se almacenan datos del usuario | kitchenplanner.ikea.com | 60 días |
| .ASPXANONYMOUS | Cookies anónimas creadas de forma predeterminada en .NET Framework. No se almacenan datos del usuario | kitchenplanner.ikea.com | 60 días |
| ASP.NET_SessionId | Cookies anónimas creadas de forma predeterminada en .NET Framework. No se almacenan datos del usuario | kitchenplanner.ikea.com | 60 días |

Utilizamos las cookies de analítica siguientes:

- Utag.js

Es:

Un script, en parte funcional y en parte analítico con impacto en la privacidad.

Viene de:

Tealium sobre tags.tiqcdn.com:

<http://tags.tiqcdn.com/utag/ikea/es-web/prod/utag.js>

<http://tags.tiqcdn.com/utag/ikea/es-web/prod/utag.sync.js>.

Se utiliza para:

La gestión de otras cookies. Este script asigna al dispositivo que usted utiliza un número identificador (tag) generado de manera aleatoria. Analiza el comportamiento de navegación y de clicks realizados así como las compras sobre nuestro sitio web después de la conexión. Se realiza una unión entre sus



IKEA Ibérica – Cookies Management

datos de conexión y el tag. Con la ayuda de su comportamiento de navegación y de clicks así como del histórico de sus compras, nosotros podemos mejorar su experiencia de navegación y la manera de comunicarnos con usted a través de distintos anuncios y contenidos personalizados.

¿Pedimos autorización para esto?

Sí y no. Si usted no se conecta a nuestro sitio, el script es únicamente funcional. Pero en el momento en el que se conecta, ya no es el caso. Es por eso que nosotros le pedimos su autorización explícita, antes de que entre en nuestra página por primera vez, con el fin de poder realizar una unión entre sus datos de conexión y el tag que le ha sido asignado.

¿Se transfiere la información?

Si, la información se envía a Tealium.

[Declaración de privacidad de Tealium](#)

- s_code.js

Es:

Un script analítico con impacto en la privacidad.

Viene de:

Metrics.ikea.com.

Se utiliza para:

Analizar las estadísticas de la página web, como visitantes, sesiones y los datos de campaña. Este script asigna al dispositivo que usted utiliza un número de identificación (ID) generado de manera aleatoria. Este ID es asociado a cada "hit" y se envía a Adobe (Omniture). Es utilizado sobre los servidores de Adobe Analytics para establecer estadísticas.

¿Pedimos autorización para esto?

No. Hemos establecido la privacidad de Google Analytics de manera tolerante, según lo indicado por la Autoridad de datos personales.

¿Se transfiere la información?

Si, el ID se envía a Adobe pero es imposible llegar a obtener información personal.

[Declaración de privacidad de Adobe.](#)

- Hotjar

Es:

Un script de analítica y cookie con impacto en la privacidad.

Viene de:

Static.hotjar.com.



IKEA Ibérica – Cookies Management

Se utiliza para:

Mantener el comportamiento de desplazamiento y clic en nuestro sitio web. La cookie no asigna una ID específica sino que cuenta el número total de visitantes.

¿Pedimos autorización para esto?

Si, esto requiere su autorización.

¿Se transfiere la información?

Si, la información se envía a Hotjar.

[Declaración de privacidad de Hotjar.](#)

- Maxymiser.

Es:

Un script de analítica y cookie con impacto en la privacidad.

Viene de:

Maxymiser.com

Se utiliza para:

Realizar un estudio cualitativo y cuantitativo (A/B test) para optimizar la utilización de nuestra página web. La cookie identifica los grupos de usuarios para cada variación del test y determina los resultados según el comportamiento de cada grupo. La cookie recolecta información agregada sobre el número de visitantes, las páginas consultadas y las sesiones.

¿Pedimos autorización para esto?

Si, esto requiere su autorización.

¿La información es transmitida?

Si, la información se envía a Maxymiser.

[Declaración de privacidad de Maxymiser.](#)

- Google Ad Services.

Es

Un script de afiliación con impacto en la privacidad.

Viene de:

[Http://www.googleadservices.com/pagead/conversion_async.js](http://www.googleadservices.com/pagead/conversion_async.js)

Se utiliza para:



IKEA Ibérica – Cookies Management

Medir las conversiones de las campañas Adwords y proponer anuncios publicitarios personalizados sobre diferentes sitios web según del comportamiento de navegación sobre nuestra página web.

¿Pedimos autorización para esto?

Si, esto requiere su autorización.

¿Se transfiere la información?

Si, la información se envía a Google.

[Declaración de privacidad de Google.](#)

- Remarketing Dinámico de Google

Es:

Un script de afiliación con impacto en la privacidad.

Viene de:

Google.com

Se utiliza para:

Medir las conversiones de las campañas de Adwords y ofrecer publicidad personalizada en varios sitios web según su comportamiento de navegación en nuestro sitio web.

¿Pedimos autorización para esto?

Sí, requiere su permiso.

¿Se transfiere la información?

Sí, la información se envía a Google.

[Declaración de privacidad de Google.](#)

- IDE, id, DSID, _drt_ Double Click cookies

Es:

Una cookie de seguimiento, con impacto en la privacidad.

Viene de:

.doubleclick.net, googleads.g.doubleclick.net,
https://www.youtube.com/iframe_api



IKEA Ibérica – Cookies Management

Se utiliza para:

Identificarle con fines de remarketing e identificar las conversiones que ha hecho; ofrecerle publicidad personalizada en diferentes sitios web según su comportamiento de navegación en nuestro sitio web.

¿Pedimos autorización para esto?

Sí, requiere su permiso.

¿Se transfiere la información?

Sí, la información se envía a Google.

[Declaración de privacidad de Google .](#)