Cocina IKEA

Información sobre la garantía

25 10 5

Electrodomésticos, fregaderos, grifos, encimeras, marcos, frentes e interiores

La vida diaria pone a prueba las cocinas, por eso las probamos rigurosamente para asegurarnos de que pueden soportar cargas pesadas, calor intenso y el desgaste del día a día.

Te ofrecemos 25 años de garantía que cubre los defectos en los materiales y el mantenimiento del sistema de cocinas METOD. Te ofrecemos 10 años de garantía que cubre los defectos en los materiales y el mantenimiento de las estructuras abiertas ENHET y los accesorios. También te ofrecemos 5 años de garantía que cubre los defectos en los materiales y el mantenimiento del sistema de cocinas KNOXHULT. Todos los grifos de interior de cocina de IKEA tienen una garantía de 10 años, mientras que todos los electrodomésticos IKEA tienen una garantía de cinco años.

Esta garantía se aplica a las cocinas de uso doméstico

25 El sistema de cocina METOD tiene una garantía de 25 años.

10 Nuestros grifos de cocina IKEA y ENHET tienen 10 años de garantía.

5 El sistema de cocina KNOXHULT y los electrodomésticos de IKEA tienen una garantía de 5 años.

Cajones de cocina, armarios, frentes, encimeras y fregaderos

¿Cuánto dura la garantía?

La garantía permanece en vigor durante el número de años indicado y es válida a partir de la fecha de compra. Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué es lo que cubre la garantía de PAX?

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos en materiales y mano de obra.

25 años de garantía

Esta garantía cubre las siguientes piezas del sistema de cocina METOD:

- Armarios (excepto VADHOLMA y TORNVIKEN)
- Frentes
- Bisagras UTRUSTA
- Cajones completamente extensibles MAXIMERA
- Cajones completamente extensibles KNIVSHULT
- Frentes de cajones UTRUSTA y KNIVSHULT
- Estantes UTRUSTA
- Carruseles UTRUSTA, accesorios extraíbles, interior para productos de limpieza, despensa y encimera extraíbles
- Patas y zócalos
- Paneles
- Tiras/molduras decorativas
- Encimeras y paneles de pared
- Fregaderos (excepto los fregaderos FYNDIG)

10 años de garantía

Esta garantía cubre las siguientes piezas del sistema de cocina ENHET:

- Estructuras abiertas
- Patas
- Accesorios (estante giratorio, riel para ganchos)

Y

- Cocina modular ÄSPINGE
- Cocina modular ÖNNERUP
- TORNVIKEN
- Armario de cocina y mueble VADHOLMA
- Cesto de rejilla UTRUSTA

Garantía de 5 años

Esta garantía cubre las siguientes piezas del sistema de cocina KNIVSHULT:

- Armarios
- Frentes
- Bisagras
- Cajones
- Baldas
- Encimeras
- Dispositivo de apertura a presión eléctrico UTRUSTA

Productos no cubiertos por la garantía de 25, 10 y 5 años:
Pomos, asas, cocina SUNNERSTA y fregadero FYNDIG.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera que está cubierto, IKEA, a través de sus propias operaciones de servicio, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o por uno similar. Si la garantía cubre el producto, IKEA pagará el coste de las reparaciones, las piezas de repuesto, la mano de obra y el transporte del personal para las reparaciones que se necesite, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de que IKEA ya no venda el artículo, IKEA proporcionará un producto de sustitución adecuado. Será IKEA, a su entera discreción, quien determinará lo que constituye un producto de sustitución adecuado.

Servicio posventa

De cara a ofrecer productos funcionales que cumplan las expectativas de nuestros clientes, renovamos nuestra gama todos los años. Garantizamos 2 años de servicio postventa para las puertas y los frentes de cajón de cocina de IKEA.
Esto significa que puedes complementar tu cocina con puertas, frentes de cajón, zócalos, listones decorativos, molduras y paneles, mientras haya existencias, hasta dos años después de que estos productos hayan sido retirados de la gama. Ten por seguro que haremos todo lo que esté en nuestra mano para garantizar tu satisfacción con tu cocina de IKEA.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, armados o instalados de forma incorrecta, utilizados de forma inapropiada, maltratados, mal utilizados, modificados o limpiados con métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.

Esta garantía no cubre los daños incidentales o consecuentes.

Instrucciones de montaje y cuidado
Para poder contar con estas garantías, es necesario seguir las instrucciones de cuidado específicas para cada producto. Encontrarás todas las instrucciones de montaje y cuidado en IKEA.com

Instalación
Los muebles de cocina deben fijarse a la pared. Asegúrate de que las paredes de la cocina puedan soportar el peso de los muebles, ya que una instalación incorrecta puede causar lesiones o daños. Si tienes dudas sobre la instalación, ponte en contacto con un profesional. Como los materiales de la pared varían, los tornillos para la fijación a la pared no están incluidos. Para asesorarte sobre los sistemas de tornillos adecuados para tu pared, ponte en contacto con un distribuidor especializado.

Seguridad y cumplimiento normativo

El sistema de cocina METOD, que incluye armarios bajos, frentes de cocina, encimeras, cajones y bisagras, está desarrollado y probado de acuerdo con los requisitos de calidad y prueba de las normativas europeas pertinentes EN 14749, EN 16122 y EN 12720. Las encimeras se han probado según las normativas EN 12721 y EN 12722. Además, todos estos productos se han probado de acuerdo con los requisitos específicos de IKEA para ofrecer una garantía de 25 años.

Las normativas europeas especifican cómo se debe llevar a cabo el diseño estructural, la resistencia mecánica, la seguridad y los requisitos de producción dentro de la Unión Europea (UE).

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y estatal

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

Cómo ponerte en contacto con nosotros si necesitas ayuda

Contacta tu tienda IKEA local. Encontrarás la dirección y el número de teléfono en tu tienda IKEA www.IKEA.com

Electrodomésticos

¿Cuánto dura la garantía?

El electrodoméstico tiene cinco (5) años de garantía a partir de la fecha de compra. Los electrodomésticos TILLREDA y LAGAN tienen dos (2) años de garantía a partir de la fecha de compra.

Se debe presentar el recibo de compra original como prueba de compra.

Si se realizan trabajos de mantenimiento en garantía, no se prolongará el periodo de garantía comercial del aparato o de las piezas nuevas.

¿Qué es lo que cubre la garantía de PAX?

La garantía cubre los fallos del electrodoméstico producidos por una fabricación defectuosa o defectos de los materiales a partir de la fecha de compra en IKEA. Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico. Las excepciones se especifican en el apartado "¿Qué no cubre esta garantía?".

¿Qué electrodomésticos están cubiertos por esta garantía?

La garantía de cinco (5) años se aplica a todos los electrodomésticos de cocina de IKEA de uso doméstico y cubre los defectos de los materiales y de fabricación.

¿Qué electrodomésticos no están cubiertos por esta garantía?

Los electrodomésticos de las series TILLREDA o LAGAN tienen una garantía de dos (2) años a partir de la fecha de compra.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

La empresa de servicios designada examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía.

Si se considera que está cubierto, la empresa de servicio designada, a través de sus propias operaciones de servicio, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o por uno similar.

Dentro del periodo de garantía, se cubrirán los costes para subsanar la avería, por ejemplo, reparaciones, piezas, mano de obra y desplazamientos, siempre que el aparato sea accesible para su reparación sin gastos adicionales.

En estas condiciones se aplican la Normativa Europea (N.º 99/44/EG) y las respectivas regulaciones locales. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA. Si la empresa de servicios designada repara o sustituye el aparato según los términos de esta garantía, la empresa de servicios designada volverá a instalar el aparato reparado o instalará la sustitución, si es necesario. Dicha forma de proceder estará cubierta si el producto es fácilmente accesible para su reparación. Si el producto está instalado en una

solución empotrada no estándar, el cliente tiene que hacer que el producto sea accesible antes de la visita del servicio.

¿Quién realizará el servicio?

La empresa proveedora de servicios designada brindará el servicio mediante su propio servicio de reparación o red asociada de prestación de servicios autorizada.

¿Qué no cubre esta garantía?

- Los daños intencionados o por negligencia, los daños causados por no seguir las instrucciones de funcionamiento, la instalación incorrecta o la conexión a una tensión errónea, los daños causados por reacciones químicas o electroquímicas, la oxidación, la corrosión o los daños causados por el agua, incluidos, entre otros, los daños causados por un exceso de cal en el suministro de agua, daños causados por condiciones ambientales anormales.
- Las piezas consumibles, incluidas las baterías y las lámparas.
- Las piezas no funcionales y decorativas que no afecten al uso normal del aparato, incluidos los arañazos y las posibles diferencias de color.
- Los daños accidentales causados por objetos o sustancias extrañas y la limpieza o desatasco de filtros, sistemas de drenaje o cajones de jabón.
- Daños en las siguientes piezas: vitrocerámica, accesorios, vajilla y cestas de cubiertos, tubos de alimentación y desagüe, juntas, lámparas y tapas de lámparas, pantallas, tiradores, molduras y partes de molduras. A menos que se pueda demostrar que dichos daños se deben a defectos de fabricación.
- Casos en los que no se haya podido encontrar ningún fallo durante la visita del técnico.
- Las reparaciones que no hayan sido realizadas por nuestros proveedores de servicios designados y/o por un socio contractual de servicios autorizado o cuando se hayan utilizado piezas no originales.
- Reparaciones causadas por una instalación defectuosa o no conforme a las especificaciones.
- La utilización del electrodoméstico para un uso no doméstico.
- Daños por transporte. Si un cliente transporta el producto a su domicilio o a otra dirección, IKEA no se hace responsable de los daños que puedan producirse durante el transporte. Sin embargo, si es IKEA quien se encarga de transportar el producto a la dirección de entrega del cliente, será IKEA quien cubra los posibles daños que sufra el producto durante el transporte (pero no en virtud de esta garantía). Si el cliente quiere poner una reclamación por esta última condición, deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de IKEA en www.IKEA.xx
- Coste de la instalación inicial del aparato.

Estas restricciones no se aplican a los trabajos sin fallos realizados por un especialista cualificado con nuestras piezas originales para adaptar el aparato a las especificaciones técnicas de seguridad de otro país de la UE.

Cómo se aplica la legislación nacional

Esta garantía te otorga derechos específicos que se suman a tus derechos legales.

© Inter IKEA Systems B. V. 2015–2026

Guarda el recibo

Es el comprobante de la compra y debe conservarse para que la garantía sea relevante. Si surge algún problema o el producto que has adquirido no te satisface, ponte en contacto con IKEA en IKEA.xx