

IKEA

cocinas

Garantías

25

10

5

Electrodomésticos, fregaderos, grifos, encimeras,
marcos, frentes e interiores



Productos no cubiertos por la garantía de 25, 10 y 5

Pomos, tiradores , cocinas KNOXHULT, SUNNERSTA kitchen y fregadero FYNDIG.

¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si existe falta de conformidad de origen, en cuyo caso el cliente podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En caso de reparación, IKEA pagará el coste de las reparaciones de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, y de las reparaciones en que se incurra. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de sustitución, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA. Si la sustitución o la reparación no fuera posible, el cliente podrá elegir la rebaja del precio o la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Servicio postventa

De cara a ofrecer productos funcionales que cumplan las expectativas de nuestros clientes, renovamos nuestra gama todos los años. Garantizamos 2 años de servicio postventa para las puertas y frentes de cajón. Esto significa que puedes complementar tu cocina con puertas, frentes de cajón, zócalos, listones decorativos, molduras y paneles, mientras haya existencias, hasta dos años después de que estos productos hayan sido retirados de la gama.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, ensamblados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos. Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes. Esta garantía no cubre los daños accidentales o fortuitos.

Cómo se aplica la ley provincial y nacional

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

¿Necesitas ayuda?

Contacta con en [IKEA.es/contacta](https://www.ikea.es/contacta).

Grifos

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía comercial para los grifos de cocina IKEA es de diez años. La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Se requiere el recibo de compra original como prueba de compra.

¿A qué grifos no se les aplica esta garantía?

Los grifos LAGAN y KALLSJÖN.

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía de 10 años se aplica a los grifos de IKEA. Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de materiales y fabricación de todos los grifos. Nuestros grifos de cocina se someten a pruebas que superan todas las normas internacionales pertinentes y sólo utilizamos componentes de primeras marcas para asegurar nuestra promesa de 10 años de garantía.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes o arañazos, ni los daños causados por golpes, accidentes o restos de agua. Tampoco se aplica al filtro/aireador, que debe limpiarse regularmente o sustituirse cuando se desgaste.

Sigue cuidadosamente nuestras instrucciones de montaje y cuidado. Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, utilizados de forma inapropiada, abusados, mal utilizados, alterados o limpiados con métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.

La garantía de 10 años no se aplica si los productos se han utilizado para uso público, al aire libre o en un entorno corrosivo. Tampoco cubre los daños accidentales.

¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si existe falta de conformidad de origen, en cuyo caso el cliente podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En caso de reparación, IKEA pagará el coste de las reparaciones de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, y de las reparaciones en que se incurra. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de sustitución, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA. Si la sustitución o la reparación no fuera posible, el cliente podrá elegir la rebaja del precio o la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Cómo se aplica la ley provincial y nacional

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

¿Necesitas ayuda?

Contacta con en [IKEA.es/contacta](https://www.ikea.es/contacta).

Electrodomésticos

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía de 5 años se aplica a los electrodomésticos IKEA. Los electrodomésticos TILLREDA y LAGAN tienen 3 años de garantía.

Se requiere el recibo de compra original como prueba de compra.

Si se realizan trabajos de mantenimiento en garantía, no se prolongará el periodo de garantía comercial del aparato o de las piezas nuevas.

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía cubre los fallos del aparato causados por defectos de fabricación o de materiales. Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico. Las excepciones se especifican en el apartado "¿Qué no cubre esta garantía?".

What will IKEA do to correct the problem?

El servicio técnico del fabricante o la empresa de servicios correspondiente, examinará el producto y decidirá si está cubierto por esta garantía.

En caso de que se considere cubierto, se reparará el producto defectuoso o se sustituirá por un producto igual o comparable.

Dentro del periodo de garantía, se cubrirán los costes para subsanar la avería, por ejemplo, reparaciones, piezas, mano de obra y desplazamientos, siempre que el aparato sea accesible para su reparación sin gastos adicionales.

En estas condiciones se aplican la Normativa Europea (Nr. 99/44/EG) y las respectivas regulaciones locales. Las partes sustituidas son propiedad de IKEA. Si la empresa de servicios designada repara o sustituye el aparato según los términos de esta garantía, la empresa de servicios designada volverá a instalar el aparato reparado o instalará la sustitución, si es necesario. Dicha forma de proceder estará cubierta si el producto es fácilmente accesible para su reparación. Si el producto está instalado en una solución empotrada no estándar, el cliente tiene que hacer que el producto sea accesible antes de la visita del servicio.

¿Quién realizará el servicio?

La empresa de servicios designada o el servicio técnico del fabricante.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

- Los daños intencionados o por negligencia, los daños causados por la inobservancia de las instrucciones de funcionamiento, la instalación incorrecta o la conexión a una tensión errónea, los daños causados por reacciones químicas o electroquímicas, la oxidación, la corrosión o los daños causados por el agua, incluidos, entre otros, los daños causados por un exceso de cal en el suministro de agua, daños causados por condiciones ambientales anormales.
- Las piezas consumibles, incluidas las baterías y las lámparas.
- Las piezas no funcionales y decorativas que no afecten al uso normal del aparato, incluidos los arañazos y las posibles diferencias de color.
- Los daños accidentales causados por objetos o sustancias extrañas y la limpieza o desatasco de filtros, sistemas de drenaje o cajones de jabón.
- Daños en las siguientes piezas: vitrocerámica, accesorios, vajilla y cestas de cubiertos, tubos de alimentación y desagüe, juntas, lámparas y tapas de lámparas, pantallas, pomos, carcasas y partes de carcasas. A menos que se pueda demostrar que dichos daños se deben a defectos de fabricación.
- Casos en los que no se haya podido encontrar ningún fallo durante la visita del técnico.
- Las reparaciones que no hayan sido realizadas por nuestros proveedores de servicios designados y/o por un socio contractual de servicios autorizado o cuando se hayan utilizado piezas no originales.
- Reparaciones causadas por una instalación defectuosa o no conforme a las especificaciones.
- La utilización del electrodoméstico para un uso no doméstico.
- Daños por transporte. Si un cliente transporta el producto a su domicilio o a otra dirección, IKEA no se hace responsable de los daños que puedan producirse durante el transporte.
- Coste de la instalación inicial del aparato.

Estas restricciones no se aplican a los trabajos sin fallos realizados por un especialista cualificado con nuestras piezas originales para adaptar el aparato a las especificaciones técnicas de seguridad de otro país de la UE.

Cómo se aplica la ley provincial y nacional

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

Área de validez

En el caso de los aparatos adquiridos en un país de la UE y trasladados a otro país de la UE, los servicios se prestarán en el marco de las condiciones de garantía normales en el nuevo país. La obligación de realizar servicios en el marco de la garantía sólo existe si el aparato cumple y se instala de acuerdo con:

- ◆ las especificaciones técnicas del país en el que se reclama la garantía.
- ◆ las instrucciones de montaje e instalación y las indicaciones de seguridad que acompañan con el aparato.

¿Necesitas ayuda?

Contacta con en [IKEA.es/contacta](https://www.ikea.es/contacta).

Cómo ponerse en contacto con nosotros si necesita asistencia técnica después de la compra

Llame al número que figura en la documentación que acompaña al producto. Para asegurarnos de que podemos ofrecerle la mejor asistencia, lea atentamente las instrucciones de uso antes de ponerse en contacto con nosotros. Tenga también a mano el número del artículo IKEA. Encontrarás este número de 8 dígitos en tu ticket o en la placa de características del aparato.

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si tienes alguna duda, contáctanos.

