

IKEA Baños

series de baño GODMORGON y
ENHET, lavabos, grifería, grifería de
ducha y accesorios

10

**Años de
garantía**

3

**Años de
garantía**



10

Años de
garantía

3

Años de
garantía

La vida diaria en el hogar plantea grandes exigencias al mobiliario de baño. Nuestros muebles son rigurosamente probados para que cumplan nuestros estándares de calidad y durabilidad, así como con las más altas expectativas para el uso doméstico.

Ofrecemos una garantía de 10 años que cubre los defectos de material y fabricación de las series de baño GODMORGON y ENHET, todos los lavabos, grifos y grifería de ducha. Los accesorios de ducha, los flexos de ducha y los soportes tienen una garantía de 3 años.

Las garantías están sujetas a los términos y condiciones indicados en este documento.

Tabla de contenidos

Serie de muebles GODMORGON y ENHET	4-5
Lavabos y grifos de baño.....	6-7
Duchas y accesorios.....	8-10



Series de baño GODMORGON y ENHET

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía comercial para la serie de baño GODMORGON y ENHET es de diez años. La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Se requiere el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de material y fabricación en el siguiente mobiliario:

- Mobiliario de GODMORGON y ENHET
- Patas GODMORGON y ENHET

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no aplica a las encimeras TOLKEN

Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, ensamblados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplica si los productos han sido utilizados para uso público, al aire libre o en un entorno corrosivo. Esta garantía no cubre los daños accidentales o fortuitos.

¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si existe falta de conformidad de origen, en cuyo caso el cliente podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En caso de reparación, IKEA pagará el coste de las reparaciones de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, y de las reparaciones en que se incurra. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de sustitución, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA. Si la sustitución o la reparación no fuera posible, el cliente podrá elegir la rebaja del precio o la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Instalación

Los muebles de la serie GODMORGON y ENHET deben fijarse a la pared. Asegúrate de que las paredes de tu cuarto de baño pueden soportar el peso del mueble, ya que una instalación incorrecta puede causar lesiones o daños. Si no estás seguro de la instalación, pónete en contacto con un profesional. Como los materiales de las paredes varían, los tornillos para la fijación a la pared no están incluidos. Sigue cuidadosamente nuestras instrucciones de montaje, instalación y cuidado.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

¿Necesitas ayuda?

Contacta con en [IKEA.es/contacta](https://www.ikea.es/contacta).

Lavabos y grifos

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía comercial para los lavabos y grifería de baños es de diez años. La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Se requiere el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía es válida para todos los lavabos de los baños, incluido el sifón y el grifo. La garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de material y mano de obra en todos los lavabos y grifos de baño. Nuestros productos se someten a pruebas que superan todas las normas internacionales pertinentes y sólo utilizamos componentes de primeras marcas para asegurar nuestra promesa de 10 años de garantía.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes o arañazos, ni los daños causados por golpes, accidentes o restos de agua. Tampoco se aplica al filtro/aireador del grifo, que debe limpiarse regularmente o sustituirse cuando se desgaste. Sigue nuestras instrucciones de montaje y cuidado. Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, ensamblados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplica si los productos han sido utilizados para uso público, al aire libre o en un entorno corrosivo. Esta garantía no cubre los daños accidentales o fortuitos.

¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si existe falta de conformidad de origen, en cuyo caso el cliente podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En caso de reparación, IKEA pagará el coste de las reparaciones de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, y de las reparaciones en que se incurra. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de sustitución, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA. Si la sustitución o la reparación no fuera posible, el cliente podrá elegir la rebaja del precio o la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Instalación

Asegúrate de que las paredes de tu cuarto de baño pueden soportar el peso del mueble, ya que una instalación incorrecta puede causar lesiones o daños. Si no estás seguro de la instalación, pónete en contacto con un profesional. Como los materiales de las paredes varían, los tornillos para la fijación a la pared no están incluidos. Sigue cuidadosamente nuestras instrucciones de montaje, instalación y cuidado.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

¿Necesitas ayuda?

Contacta con en [IKEA.es/contacta](https://www.ikea.es/contacta).

Duchas y accesorios

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía comercial para las duchas es de diez años. Esta garantía se aplica a los siguientes productos:

- Duchas BROGRUND, VOXNAN y VALLAMOSSE termostato.
- Mampara de ducha OPPEJEN, puerta y bisagras.
- FOTINGEN plato de ducha.

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía comercial para los accesorios de ducha es de tres años. Esta garantía se aplica a los siguientes productos:

BROGRUND and VOXNAN

- Cabezal
- Ducha de mano
- Tubo flexible
- Barras de fijación
- Estantes para ducha

VALLAMOSSE

- Ducha de mano
- Tubo flexible
- Barras de fijación

LILLREVET

- Ducha de mano
- Tubo flexible

KOLSJÖN

- Soporte
- Tubo flexible

OPPEJEN

- Juntas de puertas

La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Se requiere el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía es válida para los productos de ducha de IKEA. La garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de material y mano de obra en nuestros productos de ducha. Nuestros productos se someten a pruebas que superan todas las normas internacionales pertinentes y sólo utilizamos componentes de primeras marcas para asegurar nuestra promesa de 3 y 10 años de garantía.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes o arañazos, ni los daños causados por golpes, accidentes o restos de agua. Sigue nuestras instrucciones de montaje y cuidado. Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, ensamblados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplica si los productos han sido utilizados para uso público, al aire libre o en un entorno corrosivo. Esta garantía no cubre los daños accidentales o fortuitos.

¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si existe falta de conformidad de origen, en cuyo caso el cliente podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En caso de reparación, IKEA pagará el coste de las reparaciones de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, y de las reparaciones en que se incurra. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de sustitución, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA. Si la sustitución o la reparación no fuera posible, el cliente podrá elegir la rebaja del precio o la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Instalación

Sigue cuidadosamente nuestras instrucciones de montaje, instalación y cuidado. Si tienes dudas sobre la instalación, contacta con un profesional.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

¿Necesitas ayuda?

Contacta con en [IKEA.es/contacta](https://www.ikea.es/contacta).

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si tienes alguna duda, contáctanos.

