SKYTTA
Puertas correderas
garantía

10

Las puertas correderas SKYTTA son rigurosamente probadas para cumplir nuestros estándares de calidad y durabilidad, así como con las más altas expectativas para el uso doméstico. Ofrecemos una garantía de 10 años que cubre los defectos de material y fabricación. Las garantías están sujetas a los términos y condiciones indicados en este documento.

10 Las puertas correderas SKYTTA tienen 10 años de garantía

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

La garantía comercial para las puertas correderas SKYTTA es de diez años. La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Se requiere el recibo de compra original como prueba de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de materiales y fabricación de los siguientes componentes de las puertas correderas SKYTTA:

- Marcos
- Paneles
- Rieles
- Panel de cubierta
- Reductor de altura de techo
- Topes
- Herrajes

Esta garantía beneficia al comprador original del producto. No es no es transferible.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

El raíl del suelo se fija con cinta adhesiva a la superficie. La garantía no cubre las marcas o daños que queden en la superficie al retirarla.

¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si existe falta de conformidad de origen, en cuyo caso el cliente podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En caso de reparación, IKEA pagará el coste de las reparaciones de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, y de las reparaciones en que se incurra. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.
En caso de sustitución, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA. Si la sustitución o la reparación no fuera posible, el cliente podrá elegir la rebaja del precio o la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, ensamblados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos. Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplica si los productos han sido utilizados en el exterior o en un entorno húmedo Esta garantía no cubre los daños accidentales o fortuitos.

Instrucciones de cuidado

Realiza el montaje según las instrucciones de montaje y asegura las puertas correderas fijándolas al techo y al suelo. Ten en cuenta que los diferentes materiales del techo requieren diferentes tipos de herrajes.

Limpia el riel del suelo y las ruedas de las puertas con regularidad para asegurarte de que las puertas se abren y cierran con facilidad, y para evitar que se dañen las ruedas. Limpia con un paño humedecido en un limpiador suave. A continuación, limpia con un paño seco.

Cómo se aplica la ley provincial y nacional

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

¿Necesitas ayuda?

Contacta con en IKEA.es/contacta.

© Inter IKEA Systems B.V. 2021

Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se require para aplicar la garantía. Si tienes alguna duda, contáctanos.