

# Colchones

garantía

10



La vida diaria en el hogar plantea grandes exigencias a los colchones. Los colchones de IKEA son rigurosamente probados para que cumplan nuestros estándares de calidad y durabilidad, así como con las más altas expectativas para el uso doméstico.

Ofrecemos una garantía de 10 años que cubre los defectos de material y fabricación en los colchones IKEA.

Las garantías están sujetas a los términos y condiciones indicados en este documento.

**10**

Los colchones  
tienen 10 años de  
garantía

### **¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?**

La garantía comercial para los colchones IKEA es de diez años. La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Se requiere el recibo de compra original como prueba de compra.

### **¿Qué cubre esta garantía?**

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de materiales y fabricación de todos los colchones. La garantía cubre las costuras abiertas, los muelles dañados, las agarraderas rotas, la rotura de la base del colchón y el hundimiento excesivo.

Esta garantía beneficia al comprador original del producto. No es transferible.

### **¿Qué no está cubierto por esta garantía?**

Esta garantía no aplica a los colchoncillos, Los colchones JÖMNA y SÄBÖVIK mattress, los colchones de los sofás cama y los colchones para niños.

### **¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?**

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si existe falta de conformidad de origen, en cuyo caso el cliente podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En caso de reparación, IKEA pagará el coste de las reparaciones de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, y de las reparaciones en que se incurra. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de sustitución, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA. Si la sustitución o la reparación no fuera posible, el cliente podrá elegir la rebaja del precio o la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

### **¿Qué no está cubierto por esta garantía?**

Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, ensamblados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos. Esta garantía no cubre el desgaste normal, los cortes, los arañazos o los daños causados por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplica si los productos han sido utilizados en el exterior o en un entorno húmedo. Esta garantía no cubre los daños accidentales o fortuitos.

### **Nuestros colchones se ponen a prueba**

Para probar la resistencia y la durabilidad utilizamos una máquina que simula los movimientos de una persona de 140 kg rodando por la cama 50.000 veces. Un manómetro mide el efecto sobre los muelles, los marcos, las láminas y los rellenos. La construcción debe cumplir los requisitos más exigentes.

### **Instrucciones de cuidado**

Complementa tu colchón con un protector o un colchoncillo. Es más higiénico y te resultará más fácil cambiarlos y limpiarlos. Algunos colchones y colchoncillos disponen de un protector. Encuentra más información sobre su limpieza en la etiqueta del protector. Asegúrate de que la cremallera está cerrada cuando laves la funda del colchón. Aspirar el colchón ayuda a eliminar el polvo y los ácaros. Utiliza un limpiador de tapicerías para eliminar las manchas. Si su colchón puede girarse (haciendo que la parte de la cabeza sea la de los pies y viceversa), debes girarlo cada tres meses aproximadamente. Girar un colchón garantiza un desgaste más uniforme y ayuda a prolongar su comodidad. No dobles el colchón. Puedes dañar los muelles y los materiales.

Incluso los mejores colchones se vuelven menos cómodos con la edad, y todos los colchones acumulan polvo y ácaros con el paso de los años, por lo que le recomendamos que cambies tu colchón cada 8-10 años.

### **Antes del primer uso**

Inicialmente, tu nuevo colchón puede parecer un poco firme. Es necesario al menos un mes para que tu cuerpo se adapte al colchón y el colchón a tu cuerpo. Para garantizar un buen descanso, es necesario complementar el colchón con una almohada adecuada. Los colchones que se venden enrollados recuperan su forma después de 3-4 días. Todos los materiales tienen un olor particular, que gradualmente desaparecen. Airear y aspirar el colchón puede ayudar a eliminar el olor de forma más rápida.

### **Cómo se aplica la ley provincial y nacional**

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

### **¿Necesitas ayuda?**

Contacta con en [IKEA.es/contacta](https://www.ikea.es/contacta).

## **Guarda el ticket**

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si tienes alguna duda, contáctanos.

