

# sofas, sillones, sofás-cama, y reposapiés

**10**

**Años de  
garantía**

**25**

**Años de  
garantía**



**10**

Años de  
garantía

**25**

Años de  
garantía

La vida diaria en el hogar plantea grandes exigencias al mobiliario de descanso. Nuestros muebles son rigurosamente probados para que cumplan nuestros estándares de calidad y durabilidad, así como con las más altas expectativas para el uso doméstico. Esto nos permite ofrecerte una garantía de 10 años contra defectos de materiales y fabricación de las estructuras y cojines de nuestros sofás, sillones, sofás-cama y reposapiés. Para algunos productos, la garantía es de 25 años. Las garantías están sujetas a los términos y condiciones indicados en este documento.



## **¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?**

La garantía comercial para sofás, sillones, sofás-cama y reposapiés es válida por el siguiente tiempo:

- 10 años para los modelos: Sofá de 3 plazas EKEBOL, serie EKTORP, serie ESKILSTUNA, serie FÄRLÖV, serie FRIHETEN, serie GRÖNLID, serie KIVIK, sofás KLIPPAN, serie KNISLINGE, sofás KNOPPARP, serie KUNGSHAMN, serie LANDSKRONA, serie LYCKSELE, serie NOCKEBY, serie STOCKSUND, serie SÖDERHAMN, serie LIDHULT, serie VALLENTUNA, serie VIMLE, sillón y reposapiés EKENÁS. sillones y reposapiés POÄNG, sillón EKERO, mecedora GRÖNADAL, sillón KOARP, sillón NOLMYRA, sillón RÅDVIKEN, sillón y reposapiés STRANDMON y sillones VEDBO.
- 25 años para los modelos: STOCKHOLM y STOCKHOLM 2017

La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Se requiere el recibo de compra original como prueba de compra.

## **Productos y partes que no cubre esta garantía**

La garantía comercial no se aplica a:

- Fundas de tela
- Fundas de piel
- Fundas acolchadas
- Cojines POÄNG
- Muebles hechos de ratán, bambú u otras fibras naturales
- Algunos sillones reclinables
- Pufs

## **¿Qué cubre esta garantía?**

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de material y de fabricación de las estructuras y de los cojines del asiento y del respaldo cuando se utilizan con las estructuras previstas.

## **¿Cómo procederá IKEA en caso de reclamación de la garantía?**

KEA examinará el producto al objeto de determinar si existe falta de conformidad de origen, en cuyo caso el cliente podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. En caso de reparación, IKEA pagará el coste de las reparaciones de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal, y de las reparaciones en que se incurra. Esto no será de aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

En caso de sustitución, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, ésta proporcionará un producto de sustitución apropiado, que será determinado por IKEA. Si la sustitución o la reparación no fuera posible, el cliente podrá elegir la rebaja del precio o la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

### **¿Qué no está cubierto por esta garantía?**

Esta garantía no se aplica a los productos que hayan sido almacenados, ensamblados o instalados incorrectamente, utilizados de manera inapropiada, mal utilizados, alterados o limpiados utilizando métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, cortes o arañazos, o daños causados por impactos o accidentes.

Esta garantía no se aplica si el producto se ha colocado al aire libre o en un ambiente húmedo.

Esta garantía no cubre daños accidentales o fortuitos.

### **Nuestros muebles se ponen a prueba**

En IKEA probamos todos nuestros sofás, sillones, sofás-cama y reposapiés para asegurarnos de que son duraderos. Por ejemplo, empujamos un peso de 100 kg sobre el asiento 50.000 veces, además de un peso de 30 kg sobre el respaldo.

Hacemos todo esto para asegurarnos de que la estructura conserva su estabilidad y que los cojines conservan su resistencia y comodidad. Las garantías que ofrecemos son una prueba de que nuestros muebles pueden ser utilizados a menudo y durante mucho tiempo, y por lo tanto proporcionar una garantía para nuestros clientes.

### **Cómo se aplica la ley nacional, provincial y nacional**

En virtud de la normativa vigente en materia de consumidores, el cliente goza de una garantía legal, respondiendo IKEA de la falta de conformidad de sus productos en dicho plazo, a contar desde la entrega del artículo. IKEA, para determinados productos, ofrece voluntariamente una garantía adicional (garantía comercial). La garantía comercial incluye el plazo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí.

### **¿Necesitas ayuda?**

Contacta con en [IKEA.es/contacta](https://www.ikea.es/contacta).

# Guarda el ticket

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía. Si tienes alguna duda, contáctanos.

