

Hola! Et donem la benvinguda al teu compte de la Xarxa IKEA per a Empreses

Gràcies per crear un compte de la Xarxa IKEA per a Empreses (d'ara endavant, el "**compte**"). A través del compte, tindràs accés a un munt de serveis molt útils per al teu negoci, com ara l'historial de compres i les darreres novetats, tendències, inspiració per al teu negoci i accés a tots als avantatges i ofertes del club Xarxa IKEA per a Empreses.

1. Aspectes legals.

Aquests termes i condicions constitueixen un contracte jurídicament vinculant entre l'entitat o professional que registra un compte (d'ara endavant, el "**client**") i IKEA IBÉRICA, SA, societat unipersonal, amb CIF A-28812618 i domicili social a Avda. Matapiñonera núm. 9, 28703, San Sebastián de los Reyes (Madrid), inscrita al Registre Mercantil de Madrid al tom 1251, foli 102, full 23549 (d'ara endavant, "**IKEA**" o "**nosaltres**").

La definició de client comprèn, a títol enunciatiu i no limitador, les societats mercantils i altres persones jurídiques i professionals autònoms que tinguin un negoci o duguin a terme una activitat professional i que no presentin la condició de consumidor que s'indica a l'article 3 del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, que va aprovar-se al real decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

En acceptar aquests termes i condicions o en crear o utilitzar un compte, el client manifesta i garanteix davant IKEA no ostentar la condició de consumidor a la qual es fa referència en aquest precepte.

Els termes i condicions regeixen l'accés i l'ús del compte i les seves funcionalitats per part del client. IKEA pot, a entera discreció, modificar aquests termes i condicions en qualsevol moment, per exemple, sense caràcter limitador, en el cas que es produeixin canvis a les lleis aplicables; canvis en els serveis i funcions que IKEA ofereix; modificacions als avantatges del compte, en l'exercici dels drets associats al compte, etc.; o quan presentem serveis nous. Qualsevol d'aquests canvis entrarà en vigor als catorze (14) dies hàbils a partir de la data en què publiquem o, si no és possible, es notifiquin els termes i condicions actualitzats o els canvis que es duguin a terme als serveis, funcions, avantatges, drets, etc. Si el client no acceptés els canvis, tindrà dret a cancel·lar el compte, amb la pèrdua dels drets inherents a la seva condició de client. Qualsevol ús del compte (incloent-hi l'accés al compte sense haver-lo cancel·lat) després d'haver comunicat els termes i condicions actualitzats al client es considerarà com l'acceptació per part del client dels termes i condicions actualitzats.

En el cas que el client vulgui compartir opinions, comentaris o preguntes sobre el compte, caldrà que es comuniqui amb nosaltres a través del Departament d'Atenció al Client, les dades de contacte del qual estan disponibles al lloc web www.IKEA.es.

2. El compte.

A més d'accedir als avantatges i les ofertes específiques de la Xarxa IKEA per a Empreses, el compte permet als clients (segons la definició d'aquest document) accedir a una plataforma exclusiva de compres per als clients de la Xarxa IKEA per a Empreses (<https://ifb.ikea.com/es/es/home>) per comprar productes i serveis amb finalitats empresarials o professionals, així com accedir i fer servir una sèrie de funcions i serveis dirigits als clients, d'acord amb les condicions que s'indiquen en aquest document. La Xarxa IKEA per a Empreses s'ha dissenyat específicament per a empreses petites i microempreses, sense perjudici d'ús i gaudi per part d'altres entitats o professionals.

Per connectar les compres del client al compte, cal que s'identifiqui durant el procés de pagament.

- En el cas de les compres a través d'Internet, això es fa quan s'introdueix el número de la targeta de la Xarxa IKEA per a Empreses al camp sol·licitat a l'hora de fer el pagament, tant a IKEA.es com a la plataforma exclusiva de venda per a clients de la Xarxa IKEA per a Empreses (<https://ifb.ikea.com/es/es/home>)
- En el cas de les compres a la botiga, es fa quan s'escaneja la targeta de la Xarxa IKEA per a empreses a la caixa.
- En el cas de les compres a través d'un canal remot (venda telefònica o venda en remot), caldrà proporcionar el número de la targeta de la Xarxa IKEA per a Empreses al col·laborador d'IKEA que estigui assistint, en cada moment, el procés de compra.

És important que ho recordem, ja que, malauradament, per motius tècnics, no podem dur a terme registres retroactius de les compres.

Quan creï un compte a la Xarxa IKEA per a Empreses, el client haurà de proporcionar informació precisa, veraç, actual i completa, incloent el nom i l'adreça electrònica de l'entitat o professional, el nom i cognoms de l'usuari que obre el compte, el domicili fiscal i el número d'identificació fiscal del client. Així mateix, el client es compromet a comunicar a IKEA qualsevol canvi posterior d'aquesta informació. També pot afegir la seva botiga preferida, que IKEA farà servir per enviar-li informació sobre esdeveniments de la botiga local i altres dades rellevants relacionades amb l'establiment en qüestió.

En registrar un compte, el client confirma que la persona que envia el registre té l'autoritat i els poders de representació per vincular-lo i que el client és apte per registrar un compte i es farà responsable d'aquesta acció. El client també declara que té tots els drets, el poder i l'autoritat necessaris per subscriure i complir les seves obligacions en virtut d'aquests termes i condicions.

El compte és intransferible i només pot accedir-hi i fer-lo servir el client, de manera directa i exclusiva per a finalitats empresarials. El client accepta que el compte no pugui utilitzar-se de cap manera per a la revenda de productes o serveis d'IKEA a tercers.

3. Administració del compte.

El client pot escollir tenir diversos usuaris connectats al compte, incloent-hi usuaris amb drets administratius. La persona que creï el compte del client esdevindrà automàticament l'administradora del compte. El client haurà de tenir assignat sempre, almenys, un usuari amb drets administratius. L'administrador podrà (i) convidar altres empleats del client a convertir-se

en usuaris i administradors del compte, (ii) suprimir usuaris, (iii) i consultar tot l'historial de compra del client, incloent-hi el nom de les persones que hagin dut a terme una comanda. Un usuari comú només pot veure les seves activitats al compte.

Cada usuari disposarà d'un número únic de soci/targeta de la Xarxa IKEA per a Empreses (d'ara endavant, la "**targeta**"), que es farà servir per identificar el client com un membre de la Xarxa IKEA per a Empreses. La targeta (el núm. de soci de la Xarxa IKEA per a Empreses) és intransferible, de manera que només podrà fer-la servir la persona la firma de la qual figuri a la targeta. La targeta no és una targeta de dèbit, de crèdit ni de crèdit amb garantia i no es considera una forma de pagament; per tant, no es permet compensar saldos pendents de cap classe o causa, inclosos els derivats de compres finançades, i el valor dels descomptes no es podrà bescanviar per efectiu.

L'administrador és responsable de garantir que tots els usuaris del compte siguin empleats del client o estiguin autoritzats per actuar en nom del client. Qualsevol dany o perjudici contra IKEA per l'incompliment del client de la condició anterior donarà lloc a una indemnització del client a IKEA.

IKEA emmagatzemarà i processarà les dades personals de tots els usuaris del compte. El client confirma que informará als usuaris sobre el contingut de la declaració de privacitat:

ES: <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/privacy-policy/>

EN: <https://www.ikea.com/es/en/customer-service/privacy-policy/>

EU: <https://www.ikea.com/es/eu/customer-service/privacy-policy/>

CA: <https://www.ikea.com/es/ca/customer-service/privacy-policy/>

GL: <https://www.ikea.com/es/gl/customer-service/privacy-policy/>

4. Ús acceptable.

El client només farà servir el compte per a finalitats autoritzades de caràcter empresarial, professional o comercial, com ara compres (mitjançant la plataforma exclusiva de compra a <https://ifb.ikea.com/es/es/home>) i ús d'eines de planificació o per comunicar-se amb IKEA. El client no pot fer-ne un ús indegut (i també s'assegurarà que els usuaris tampoc no ho facin i es farà responsable de les accions d'aquests usuaris), manipular les funcions i serveis als quals té accés a través del compte (p. ex., piratejar; introduir virus, troians, cucs o bombes lògiques; o dur a terme atacs per denegació de servei o qualsevol altra pràctica o material tecnològicament maliciós) ni interferir de cap altra manera amb les nostres tecnologies o funcionalitats.

El client és responsable de totes les activitats que es duguin a terme al compte i garantirà que tots els usuaris mantinguin la confidencialitat de les seves contrasenyes personals. Si el client creu que una persona no autoritzada ha obtingut accés a una contrasenya o un compte, l'empresa haurà de posar-se en contacte immediatament amb el Departament d'Atenció al Client d'IKEA, la informació de contacte del qual està disponible a www.IKEA.es, i canviar qualsevol

contrasenya en perill. El client s'assegurarà que els usuaris tanquin sempre la sessió del compte després de finalitzar cada sessió. IKEA no serà responsable de cap pèrdua, dany o perjudici que es derivi de l'incompliment d'aquests termes i condicions per part del client.

El nom d'usuari i la contrasenya del client són informació confidencial que el client no ha de divulgar (així com tampoc els seus administradors o usuaris autoritzats) per tal d'evitar un ús incorrecte o fraudulent. El client informará com més aviat millor a IKEA si detecta que ha perdut les claus o que una tercera persona està provant d'accedir al compte o fer-ne un ús incorrecte. IKEA no es farà responsable de cap ús incorrecte o fraudulent del compte que no tingui origen en una negligència greu d'IKEA.

Serà responsabilitat del client comunicar a IKEA qualsevol modificació de les dades proporcionades i vinculades al compte, que haurà de mantenir degudament actualitzat.

La responsabilitat de l'ús i custòdia de la targeta correspon exclusivament al client des que IKEA la hi lliuri. IKEA no es responsabilitza de cap contingència relacionada amb la targeta un cop lliurada ni dels avantatges o drets que s'hi poguessin fer efectius de manera indeguda. IKEA no es responsabilitza de l'ús que altres tercers facin de la targeta a través d'un ús directe o de manera indirecta.

5. Copyright, marques comercials i patents

Tota la titularitat, la propietat, els drets i els drets de propietat intel·lectual del compte, ikea.com i la marca IKEA seguiran sent d'IKEA o del seu franquiciador, Inter IKEA Systems, B.V. En aquest sentit, la marca i el logotip d'IKEA són propietat d'Inter IKEA Systems, B.V. i es prohibeix expressament el seu ús, sigui quina sigui la finalitat pretesa.

L'ús del compte no atorga al client el dret d'utilitzar o reproduir cap dels nostres materials amb copyright, marques comercials, marques de servei, patents o altres drets o materials de propietat intel·lectual. El client també confirma que no farà servir la seva relació amb IKEA amb finalitats de màrqueting o finançament, ni com a referència en cap presentació o comunicat de premsa del client. Tampoc farà servir, a Internet o en qualsevol altra forma de comunicació amb el públic, cap nom comercial, marca comercial, marca de servei, logotip o altra característica distintiva de la marca IKEA, el Grup Ingka o el Grup Inter IKEA.

6. Rescissió i suspensió del compte.

El client pot cancel·lar el compte en qualsevol moment si el suprimeix. Si es rescindeix, el client ja no podrà beneficiar-se dels serveis, avantatges i drets del compte i perdrà automàticament tots els drets i avantatges inherents a la seva condició de client.

IKEA podrà, a entera discreció, rescindir o suspendre el compte del client mitjançant una notificació als administradors del compte en el cas que es produeixi qualsevol de les situacions següents: (a) si observem o tenim motius per creure que el client fa servir el compte en incompliment o contravenció d'aquests termes i condicions; (b) si IKEA sospita raonablement que s'han produït activitats fraudulentament o amb ànim fraudulent; (c) qualsevol altre ús del compte que

no sigui acceptable per a IKEA; o (d) si l'empresa ha estat inactiva durant més de trenta-sis (36) mesos. Per inactivitat, ens referim al fet que el client no hagi interaccionat amb IKEA, a través del compte, durant aquest període (per exemple, en iniciar la sessió al compte o en obrir els nostres correus electrònics).

També ens reservem el dret, amb avís o sense, de suprimir o editar contingut; de modificar, suspendre o interrompre la disponibilitat de qualsevol funció, dret o servei; i de cobrar una tarifa per qualsevol servei al compte o aturar-ne el cobrament.

Després de la rescissió de la subscripció, el client no podrà beneficiar-se dels avantatges i les ofertes de la Xarxa IKEA per a Empreses i perdrà tots els drets inherents a la seva condició de client (segons els termes que es defineixen en aquest document), la qual cosa afectarà de manera immediata tots els usuaris registrats que estiguin connectats al compte.

Les seccions 5, 6, 7, 8 i 9, per la seva naturalesa i el seu contingut, continuaran vigents després de la rescissió o el venciment d'aquests termes i condicions.

És recomanable que, sense perjudici de les comunicacions i publicacions que pugui dur a terme IKEA a aquests efectes, el client revisi els termes i condicions de tant en tant, per si s'haguessin modificat.

7. Indemnització.

El client es compromet a defensar, indemnitzar i eximir IKEA de tota responsabilitat, dany, perjudici, pèrdua i despesa de qualsevol índole (incloent-hi els honoraris i costos legals raonables) en relació amb qualsevol de les situacions següents o que sorgeixin d'aquestes situacions (d'ara endavant, la "**reclamació**"): (a) l'accés o ús del compte per part del client, incloent-hi la informació proporcionada en relació amb el client, especialment les accions o usos fraudulents o amb ànim fraudulent; (b) l'incompliment o presumpte incompliment d'aquests termes i condicions o la legislació aplicable per part del client; i (c) qualsevol declaració falsa que el client dugui a terme.

8. Limitació de responsabilitat.

En la mesura que ho permeti la legislació aplicable, IKEA no serà responsable davant el client per danys o perjudicis de cap mena, incloent-hi, entre d'altres, els indirectes, especials o derivats que sorgeixin de l'ús o la impossibilitat de fer servir el compte, fins i tot si ens han comunicat la possibilitat que es produeixin aquests danys i perjudicis, o qualsevol reclamació de tercers. IKEA no garanteix que els productes o serveis que el client adquireix a IKEA siguin adequats, apropiats o legals per a les operacions empresarials o professionals del client.

9. Legislació aplicable i conflictes.

Aquests termes i condicions es regiran per les lleis d'Espanya, sense considerar cap norma o principi sobre conflictes legals. Qualsevol conflicte, reclamació o controvèrsia que sorgeixi o estigui relacionada amb aquests termes i condicions es resoldrà als tribunals corresponents, d'acord amb la legislació aplicable.

10. Avantatges de la Xarxa IKEA per a Empreses.

Els avantatges i les ofertes poden canviar amb el temps. IKEA es reserva el dret d'afegir, modificar o suprimir avantatges, drets i serveis segons ho consideri oportú, incloent-hi les condicions de gaudi o accés als avantatges. Hi ha avantatges, drets i serveis que només s'ofereixen al client en un moment concret. Qualsevol intent d'eludir aquest dret es considerarà un incompliment dels termes i condicions, la qual cosa pot comportar la seva rescissió.

La pàgina de l'usuari a la Xarxa IKEA per a Empreses

Com a membre de la Xarxa, el client obtindrà accés a la seva pàgina de la Xarxa IKEA per a Empreses, on podrà consultar tota la informació sobre la subscripció, l'historial de compres (sempre que s'hagi identificat com un client de la Xarxa IKEA per a Empreses en fer la compra, d'acord amb allò que s'estableix en aquests termes i condicions), les ofertes i avantatges actuals i molt més.

Ofertes i descomptes de productes i serveis

A través de la Xarxa, el client obtindrà accés a una gran varietat de descomptes, ofertes i serveis. Per exemple, podríem oferir descomptes en consultes de disseny d'interiors per ajudar el client a crear l'espai necessari per al seu negoci. També podríem oferir descomptes en serveis empresarials que presten els nostres socis, els quals considerem rellevants per als membres de la Xarxa. A més, els membres de la Xarxa rebran descomptes en determinats productes i serveis. No obstant això, cal tenir en compte que no tots els productes que s'ofereixen als membres de la Xarxa han estat aprovats per a un ús empresarial o professional. IKEA no es responsabilitza si els productes i serveis oferts o amb descompte no són adequats per a l'ús previst segons el negoci o l'activitat professional del client.

Les ofertes, els avantatges, els descomptes i els serveis varien amb el temps i poden diferir d'una botiga a l'altra. El client sempre podrà trobar informació sobre les nostres ofertes, avantatges, descomptes i serveis actuals a la seva pàgina de la Xarxa IKEA per a Empreses.

Aprèn _____ amb _____ IKEA

Volem donar suport al desenvolupament dels membres de la nostra Xarxa. Per aquest motiu, hem creat "Aprèn amb IKEA" per oferir als membres de la Xarxa accés a contingut formatiu a través de mòduls de formació i butlletins sobre temes com el desenvolupament de les persones, el desenvolupament empresarial i la creació d'espais. Cal tenir en compte que tot el contingut del programa "Aprèn amb IKEA" s'ha creat exclusivament per als membres de la Xarxa i que el client té prohibit de descarregar, copiar, enregistrar, compartir, distribuir, alienar, explotar de qualsevol manera o posar a disposició de qualsevol persona aquest contingut, tret que sigui empleat del client, que es farà responsable de l'ús que faci l'empleat del contingut.

Programa Beneficis per al teu equip

Ens preocupem per les empreses i els professionals, i encara més per les persones. Per això, volem oferir als membres de la Xarxa la possibilitat de crear un millor dia a dia per als seus empleats. Estem col·laborant amb el nostre soci VIP DISTRICT SL (d'ara endavant, "**VIP DISTRICT**") per oferir descomptes i ofertes als membres de la Xarxa al programa de VIP DISTRICT, anomenat "**Beneficis per al teu equip**". Els clients poden trobar informació sobre aquest programa a la seva pàgina de la Xarxa IKEA per a Empreses. Estarà disponible a través d'un enllaç al lloc web de VIP DISTRICT. VIP DISTRICT ofereix Beneficis per al teu equip directament als empleats del client i el programa està subjecte als termes i condicions específics de VIP DISTRICT. IKEA no assumeix cap responsabilitat pel que fa al programa Beneficis per al teu equip o la contractació, l'ús i gaudi i resolució, entre d'altres. Cal tenir en compte que el programa "Beneficis per al teu equip" s'ha negociat exclusivament per als membres de la Xarxa i que el client té prohibit de posar-lo a disposició de qualsevol persona que no sigui empleada.

Plataforma exclusiva de compres per als clients de la Xarxa IKEA per a Empreses.

Els clients que tinguin un compte a la Xarxa IKEA per a Empreses podran accedir a la plataforma exclusiva de compres (<https://ifb.ikea.com/es/es/home>) per comprar productes IKEA i, si escau, per contractar serveis. L'ús de la plataforma de compres "BOX" implica l'acceptació plena i sense condicions per part del client dels termes i condicions que la regulen i que s'expliquen a la mateixa plataforma, a la qual es pot accedir des del compte del client o mitjançant l'enllaç <https://ifb.ikea.com/es/es/home>