

MODIFICACIÓ DE LES BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ *"El teu primer servei amb IKEA Home té un regal"*

L'acció promocional *"El teu primer servei amb IKEA Home té un regal"*, actualment vigent des de l'1 de setembre de 2025 i fins al 31 d'agost de 2026, patirà algunes modificacions, només durant el període comprès entre el 10 i el 30 de novembre de 2025 (ambdós inclosos). Un cop finalitzi el període indicat, la promoció continuarà fins a la data de finalització, és a dir, fins al 31 d'agost de 2026, segons els termes i condicions publicitats fins la data en què es publiqui aquesta modificació.

Així doncs, en virtut d'aquest comunicat, les bases legals de la promoció *"El teu primer servei amb IKEA Home té un regal"* queden modificades en el punt següent, només durant el període de temps indicat. La resta del contingut que no es modifiqui expressament a continuació es mantindrà inalterat:

- *L'import de la targeta regal serà del 25% del preu final i total del servei confirmat un cop finalitzat a l'aplicació IKEA Home, amb un límit màxim de 500 euros. No s'emetrà cap targeta amb un valor superior a 500 euros. En cas que el percentatge corresponent al preu final del servei confirmat a través de l'aplicació IKEA Home superi aquest import, la targeta es limitarà a un valor màxim de 500 euros.*

Així mateix, per rebre la targeta regal IKEA del 25% del preu final i total del servei, una condició essencial serà que el primer servei d'IKEA Home es contracti i es confirmi (i no es cancel·li) entre els dies 10 i 30 de novembre de 2025, sempre que la finalització del servei contractat es faci efectiva abans del 31 d'agost de 2026 (inclòs). La resta de requisits indicats a les bases legals que no s'hagin modificat expressament a través d'aquest comunicat romandran plenament aplicables.

A Madrid, 27 d'octubre de 2025.

El primer servei amb IKEA Home té regal.

La promoció l'ofereix IKEA IBÉRICA SA (d'ara endavant, IKEA), amb domicili social a Avda. Matapiñonera 9, codi postal 28703 de San Sebastián de los Reyes, Madrid, i CIF A28812618.

Aquesta promoció és única i exclusiva per a socis IKEA FAMILY que contractin i completin, sense cancel·lació, la realització del seu primer servei prestat per tercers a través d'IKEA HOME, dins del territori de la Comunitat de Madrid i la província de Barcelona. Només seran vàlids els serveis oferts per empreses externes disponibles a la plataforma IKEA HOME, sempre que la contractació i confirmació del servei —sense cancel·lació— es realitzi i finalitzi entre l'1 de setembre de 2025 i el 31 d'agost de 2026. Queden expressament exclosos de participar en la promoció tots els empleats d'IKEA.

L'accés dels socis FAMILY a IKEA HOME es realitzarà mitjançant l'enllaç o aplicació següent:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ikea.lhp>
<https://apps.apple.com/es/app/ikea-home-app/id6737197198>

La promoció consisteix en l'emissió d'una targeta regal d'IKEA a favor dels socis IKEA FAMILY que, dins de les dates indicades, contractin i completin, sense cancel·lació, la realització del seu primer servei prestat per tercers mitjançant IKEA HOME, dins del territori de la Comunitat de Madrid i la província de Barcelona. Només seran vàlids els serveis oferts per les empreses externes que ofereixen els seus propis serveis a la plataforma IKEA HOME, sempre que la contractació i confirmació del servei —sense cancel·lació— es realitzi i finalitzi entre l'1 de setembre de 2025 i el 31 d'agost de 2026. Aquesta promoció només serà aplicable un cop per cada soci IKEA FAMILY, un cop s'hagi verificat el compliment dels requisits anteriors en un únic servei —el primer— dins de les dates indicades, sempre que aquest sigui confirmat com a realitzat a través de l'aplicació IKEA HOME.

L'import de la targeta regal serà del 10% del preu final i total del servei confirmat un cop finalitzat a l'aplicació IKEA HOME, amb un límit màxim de 500 euros. No s'emetrà cap targeta amb un valor superior a 500 euros. En cas que el percentatge corresponent al preu final del servei confirmat a través de l'aplicació IKEA HOME superi aquest import, la targeta es limitarà a un valor màxim de 500 euros.

La targeta regal es podrà utilitzar a totes les botigues físiques d'IKEA, a excepció de les botigues situades a les illes Canàries, les illes Balears, Ceuta i Melilla, dins del territori nacional, on es venguin i lliurin in situ productes IKEA, així com per a compres en línia a [IKEA.com/es](https://ikea.com/es) o venda telefònica.

La targeta regal tindrà una validesa màxima de 6 mesos a comptar des de la data de la seva emissió, i serà enviada en un termini màxim de 15 dies naturals a l'adreça de correu electrònic associada al compte IKEA Family de l'usuari. Un cop transcorreguts els 6 mesos des de la seva emissió, la targeta perdrà tota la seva validesa i quedarà cancel·lada, no podent fer-se'n cap ús. La targeta no podrà utilitzar-se ni bescanviar-se per al pagament de serveis.

Aquesta promoció, així com el lliurament de la targeta regal, no serà compatible amb altres ofertes o promocions aplicables (excepte en aquells casos en què aquestes altres promocions ho especifiquin expressament). No fraccionable. No bescanviable per efectiu.

La targeta emesa caducarà al cap de sis mesos i és d'ús personal i intransferible, per a l'ús propi i exclusiu del soci Family que hagi complert amb les condicions i el procediment descrits en aquest document.

Està totalment prohibida la venda i comercialització del cupó per qualsevol mitjà. La responsabilitat de l'ús i custòdia de la targeta correspon exclusivament al receptor i titular, per tant, n'és l'únic responsable de l'ús indegut i exonera IKEA de qualsevol responsabilitat. La targeta és responsabilitat exclusiva del titular i, per tant, IKEA no se'n fa responsable en cas de pèrdua, d'ús de tercers o d'ús indegut o fraudulent. IKEA es reserva el dret d'anul·lar qualsevol targeta en què es detecti un ús abusiu o fraudulent, així com en el supòsit en què es comparteixi, divulgui o transfereixi la targeta corresponent. Sense perjudici d'això, pots consultar la resta de termes i condicions generals aplicables a les targetes regal a Targetes regal IKEA - IKEA, quedant

en aquest cas la targeta regal subjecta a un període de cancel·lació i caducitat de sis mesos des de la seva emissió. Aquesta targeta es podrà utilitzar en totes les botigues de la península Ibèrica, a excepció de les botigues de les illes Canàries, les illes Balears, Ceuta i Melilla.

En cas de devolució total o parcial, cancel·lació o revocació de les condicions o serveis de tercers que donin dret a la promoció, o bé en cas d'incompliment o cessament de qualsevol de les condicions inicials establertes, IKEA quedarà exempta de l'emissió de la targeta regal, i podrà cancel·lar i deixar sense efecte qualsevol targeta regal emesa per aquest motiu.

Les targetes regal **no es poden intercanviar ni tornar.*

*L'import de les targetes regal **no pot compensar-se amb saldos pendents**, incloent-hi les compres finançades.*

***No és bescanviable per efectiu ni recarregable.** Així mateix, queda exclòs l'ús o bescanvi per contractar serveis.*

No serà vàlid l'ús d'aquesta targeta en compres que igualin o superin la limitació de pagaments en efectiu.

*Pots utilitzar-la en totes les botigues de la península Ibèrica, a **excepció de les botigues de les illes Canàries, les illes Balears, Ceuta i Melilla.***