

Cuina

IKEA

Informació
de garantia

25

10

5

Electrodomèstics, aigüeres, aixetes,
taulells, estructures, frontals i
fixacions interiors



El dia a dia posa a prova la cuina, per això posem a prova les nostres de manera rigorosa, per garantir que suporten pesos elevats, calor intensa i l'ús quotidià.

Oferim una garantia de 25 anys que cobreix els defectes de material i fabricació del sistema de cuines METHOD. Oferim una garantia de 10 anys que cobreix els defectes de material i fabricació de les estructures obertes i els accessoris ENHET. També oferim una garantia de cinc anys que cobreix els defectes de material i fabricació del sistema de cuines KNOXHULT. Totes les aixetes per a cuines interiors IKEA inclouen una garantia de 10 anys, i els electrodomèstics IKEA tenen una garantia de cinc anys.

Aquesta garantia és vàlida per a l'ús domèstic de cuines i està sotmesa als termes i condicions que s'indiquen en aquest

25

El sistema de cuines METHOD inclou una garantia de 25 anys.

10

Les aixetes per a cuines IKEA i ENHET inclouen una garantia de 10 anys.

5

El sistema de cuines KNOXHULT i els electrodomèstics IKEA inclouen una garantia de cinc anys.

Calaixos, armaris, frontals, taulells i aigüeres de cuina

Quin temps de validesa té la garantia?

La garantia serà vàlida durant els anys indicats a partir del dia de la compra. S'ha de lliurar el rebut de compra original com a comprovant de la comanda.

Què cobreix la garantia?

Aquesta garantia només s'aplica a l'ús domèstic i cobreix defectes de materials i fabricació.

Garantia de 25 anys

Aquesta garantia cobreix les següents parts del sistema de cuines METHOD:

- Armaris (excepte les sèries VADHOLMA i TORNVIKEN)
- Frontals
- Frontisses UTRUSTA
- Calaixos totalment extraïbles MAXIMERA
- Calaixos totalment extraïbles KNIVSHULT
- Fronts de calaix UTRUSTA i KNIVSHULT
- Prestatges UTRUSTA
- Safates giratòries, accessoris extraïbles, accessoris d'interior per a productes de neteja, rebost extraïble i superfícies de treball extraïbles UTRUSTA
- Potes i sòcols
- Plafons
- Motllures decoratives
- Taulells i panells de paret
- Aigüeres (excepte la sèrie FYNDIG)

Garantia de 10 anys

Aquesta garantia cobreix les següents parts de la sèrie ENHET:

- Estructures obertes
- Potes
- Accessoris (lleixa giratòria, guia per a ganxos i ganxos)

I

- Cuina petita ÄSPINGE
- Cuina petita ÖNNERUP
- TORNVIKEN
- Calaix de cuina i mobles VADHOLMA
- Cistell de reixeta UTRUSTA

Garantia de cinc anys

Aquesta garantia cobreix les següents parts del sistema de cuines KNOXHULT:

- Armaris
- Frontals
- Frontisses
- Calaixos
- Prestatges
- Taulells
- Obertura de pressió elèctrica UTRUSTA

Productes que no cobreixen les garanties de 25, 10 o cinc anys:

Poms, agafadors, cuina SUNNERSTA i aigüera FYNDIG.

Què farà IKEA per solucionar un problema?

IKEA examinarà el producte i decidirà, al seu criteri exclusiu, si aquesta garantia el cobreix. Si IKEA considera que sí que el cobreix, o bé repararà el producte defectuós o bé el substituirà per un altre de nou o similar, mitjançant el seu propi servei i conforme al seu criteri exclusiu. Si la garantia cobreix el producte, IKEA pagarà les despeses de la reparació, els recanvis, la feina i el desplaçament del personal de reparació que IKEA faci servir, sempre que es pugui accedir al producte per reparar-lo sense despeses especials. Això no s'aplica a les feines de reparació que IKEA no autoritzi. Els recanvis es convertiran en propietat d'IKEA.

Si IKEA ja no ven el producte, oferirà un recanvi adequat. IKEA determina, conforme al seu criteri, què és un recanvi adequat.

Servei postvenda

Per poder oferir productes funcionals que satisfacin les teves necessitats i expectatives, renovem l'assortiment de productes cada any. Oferim un servei postvenda de dos anys per a les portes i els frontals dels calaixos de les cuines IKEA.

De manera que pots complementar la cuina amb portes, frontals de calaixos, sòcols, motllures i plafons, mentre hi hagi existències, fins a dos anys després d'haver descatalogat aquests productes. Pots confiar que sempre farem tot el possible perquè quedis satisfet/a amb la teva cuina IKEA.

Què no cobreix la garantia?

Aquesta garantia no cobreix el desgast, els talls, les rascades ni els danys normals causats per impactes o accidents.

Aquesta garantia no s'aplica a productes que s'han desat, muntat o instal·lat de manera incorrecta, que s'han fet servir de manera inapropiada, que s'han tractat o usat malament, que s'han modificat o que s'han rentat amb mètodes o productes inadequats.

Aquesta garantia no cobreix el dany accidental o indirecte.

Instruccions de muntatge i manteniment

Per poder recórrer a aquestes garanties, cal que segueixis les instruccions de manteniment específiques de cada producte. Trobaràs totes les instruccions de muntatge i manteniment a IKEA.com.

Instal·lació

Els mobles de cuina han d'estar fixats a la paret. Assegura't que les parets de la cuina poden suportar el pes dels mobles, ja que una instal·lació incorrecta pot provocar lesions o danys. Si no tens clara la instal·lació, posa't en contacte amb professionals. Com que les parets poden ser de diferents materials, no s'inclouen caragols per a la fixació. Perquè t'aconsellin sobre els sistemes de caragols, posa't en contacte amb el teu proveïdor especialitzat.

Seguretat i conformitat

El sistema de cuines METHOD, que inclou armaris baixos, frontals de cuina, taulells, calaixos i frontisses, s'ha desenvolupat i posat a prova d'acord amb els requisits de qualitat i proves de les normatives europees corresponents EN 14749, EN 16122 i EN 12720. Els taulells s'han provat segons les normatives EN 12721 i EN 12722. Tots aquests productes també s'han posat a prova segons els requisits d'IKEA específics per poder oferir una garantia de 25 anys.

Les normatives europees especifiquen els requisits pel que fa al disseny estructural, resistència mecànica, seguretat i producció que s'han de tenir en compte a la Unió Europea (UE).

Com s'aplica la llei segons el territori

Aquesta garantia t'atorga drets legals específics que s'acumulen als teus drets legals.

Com pots posar-te en contacte amb nosaltres si necessites ajuda

Posa't en contacte amb la teva botiga IKEA més propera. Trobaràs l'adreça i el telèfon de la teva botiga IKEA a www.IKEA.com.

Aixetes de cuina

Quin temps de validesa té la garantia?

La garantia de les aixetes de cuina d'interior comprades a IKEA té una validesa de deu (10) anys a partir de la data d'adquisició. S'ha de lliurar el rebut de compra original com a comprovant de la comanda.

Quines aixetes de cuina no cobreix la garantia?

L'aixeta d'exterior KALLSJÖN té una garantia de dos (2) anys, vàlida a partir de la data de compra.

Què cobreix la garantia?

La garantia de 10 anys és vàlida per a totes les aixetes d'IKEA. Aquesta garantia només s'aplica a l'ús domèstic i cobreix defectes de materials i fabricació a totes les aixetes de cuina. Les aixetes de cuina es posen a prova més enllà dels estàndards internacionals corresponents, i només fem servir components de primeres marques per ratificar la garantia de 10 anys que oferim.

Aquesta garantia no cobreix el desgast, els talls, les rascades ni els danys normals causats per impactes, accidents o brutícia a l'aigua. Tampoc no s'aplica al filtre/aerador, que s'ha de fer net regularment o s'ha de substituir quan es desgasta.

Segueix les instruccions de muntatge i manteniment amb atenció. Aquesta garantia no s'aplica a productes que s'han desat, muntat o instal·lat de manera incorrecta, que s'han fet servir de manera inapropiada, que s'han tractat o usat malament, que s'han modificat o que s'han rentat amb mètodes o productes inadequats.

La garantia de 10 anys no s'aplica si els productes s'han fet servir a espais públics, a l'exterior o en un entorn corrosiu. Tampoc cobreix els danys accidentals.

Què farà IKEA per solucionar un problema?

IKEA examinarà el producte i decidirà, al seu criteri exclusiu, si aquesta garantia el cobreix. Si IKEA considera que sí que el cobreix, substituirà el producte per un altre de nou o similar, mitjançant el seu propi servei i conforme al seu criteri exclusiu. Si la garantia cobreix el producte, IKEA pagarà les despeses de la substitució, la feina i el desplaçament del personal que IKEA faci servir, sempre que es pugui accedir al producte per substituir-lo sense despeses especials. Això no s'aplica a les feines que IKEA no autoritzi. L'aixeta de substitució es convertirà en propietat d'IKEA. Si IKEA ja no ven el producte, oferirà un recanvi adequat. IKEA determina, conforme al seu criteri, què és un recanvi adequat.

Certificació

Alguns països han introduït requisits legals per a l'aprovació i la certificació de les aixetes de cuina. Les nostres aixetes han rebut l'aprovació i la certificació pel que fa a les exigències rellevants de cada mercat.

Com s'aplica la llei segons el territori

Aquesta garantia t'atorga drets legals específics que s'acumulen als teus drets legals.

Com pots posar-te en contacte amb nosaltres si necessites ajuda

Posa't en contacte amb la teva botiga IKEA més propera o amb l'equip d'atenció al client local. Trobaràs l'adreça i el telèfon a www.IKEA.com.

Electrodomèstics

Quin temps de validesa té la garantia?

Aquesta garantia és vàlida durant cinc (5) anys a partir de la data de compra original de l'electrodomèstic a IKEA. Els electrodomèstics TILLREDA i LAGAN tenen una garantia de dos (2) anys, vàlida a partir de la data de compra original.

S'ha de lliurar el rebut de compra original com a comprovant de la comanda.

Si es duen a terme feines de manteniment emparades per la garantia, no s'ampliarà el període de garantia de l'electrodomèstic ni de les parts noves.

Què cobreix la garantia?

La garantia cobreix fallades de l'electrodomèstic causades per una construcció defectuosa o materials defectuosos, a partir de la data de compra a IKEA. La garantia s'aplica només en l'àmbit domèstic. Les excepcions s'especifiquen a la secció "Què no cobreix la garantia?".

Quins electrodomèstics cobreix la garantia?

La garantia gratuïta de cinc (5) anys és vàlida per a tots els electrodomèstics de cuina IKEA domèstics i cobreix defectes en els materials i la fabricació.

Quins electrodomèstics no cobreix la garantia?

Els electrodomèstics amb el nom TILLREDA o LAGAN tenen una garantia vàlida de dos anys a partir de la data de compra.

Què farà IKEA per solucionar un problema?

L'empresa de manteniment designada examinarà el producte i decidirà, al seu criteri exclusiu, si aquesta garantia el cobreix.

Si l'empresa de manteniment designada considera que sí que el cobreix, o bé repararà el producte defectuós o bé el substituirà per un altre de nou o similar, mitjançant el seu propi servei i conforme al seu criteri exclusiu.

Durant el període de la garantia, les despeses per solucionar la fallada, com ara reparacions, parts, feina i trasllat, estaran cobertes, sempre que es pugui accedir a l'electrodomèstic per reparar-lo sense despeses especials.

En aquestes condicions, s'apliquen les normatives de la UE (directiva 99/44/CE) i les regulacions locals corresponents. Els recanvis es convertiran en propietat d'IKEA. Si l'empresa de manteniment designada repara o substitueix l'electrodomèstic d'acord amb els termes d'aquesta garantia, tornarà a instal·lar l'electrodomèstic reparat o el de substitució, si cal. L'operació estarà coberta si es pot accedir fàcilment al producte per reparar-lo. Si el producte està instal·lat en una solució integrada no estàndard, el client haurà de fer que

el producte sigui accessible abans del servei.

Qui durà a terme el servei?

L'empresa de manteniment designada proporcionarà el servei mitjançant les seves operacions o la seva xarxa de socis autoritzats.

Què no cobreix la garantia?

- Els danys provocats de manera intencional o negligent, els danys provocats per no haver consultat les instruccions de funcionament, per haver fet una instal·lació incorrecta o per tenir una connexió amb una tensió elèctrica incorrecta, els danys provocats per una reacció química o electroquímica, l'oxidació, la corrosió o l'aigua, com ara els danys provocats per una abundància de calç al subministrament d'aigua, i els danys provocats per unes condicions ambientals anormals.
- Els components consumibles, com ara les bateries i els llums.
- Els components no funcionals i decoratius que no afecten l'ús normal de l'electrodomèstic, com ara rascades i possibles diferències de color.
- Els danys accidentals provocats per substàncies o objectes estranys i per la neteja o la desobstrucció de filtres, sistemes de drenatge o compartiments de detergent.
- Els danys als components següents: vitroceràmica, accessoris, cistells per a la vaixel·la i els coberts, canonades d'aigua i de drenatge, juntes, llums i fundes de llums, pantalles, poms, motllures i components de les motllures. Tret que es pugui provar que aquests danys han sigut provocats per defectes de fabricació.
- Els casos en què no s'hagi trobat cap defecte durant la visita del tècnic.
- Les reparacions que no s'hagin dut a terme pels proveïdors que hàgim seleccionat o pel soci contractual autoritzat, o si s'han fet servir components que no són originals.
- Les reparacions provocades per una instal·lació defectuosa o que no segueix les instruccions corresponents.
- L'ús de l'electrodomèstic en àmbits no domèstics (és a dir, un ús professional).
- Els danys provocats durant el transport del producte. Si el client transporta el producte a la seva llar o a qualsevol altre lloc, IKEA no es fa responsable de cap dany produït durant el trasllat. Tanmateix, si IKEA lliura el producte a l'adreça que proporciona el client, IKEA cobrirà els possibles danys provocats durant el lliurament, però aquesta garantia no els cobrirà. Per fer una reclamació en aquesta situació, el client ha de posar-se en contacte amb el servei d'atenció al client d'IKEA a www.IKEA.xx
- El cost de la instal·lació inicial de l'electrodomèstic d'IKEA.

Aquestes restriccions no s'apliquen a la feina sense fallades d'un especialista qualificat fent servir els nostres components originals amb el fi d'adaptar l'electrodomèstic a les especificacions tècniques de seguretat d'un altre país de la UE.

Com s'aplica la llei segons el país

Aquesta garantia t'atorga drets legals específics que s'acumulen als teus drets legals.

Desa el rebut

És el comprovant de la compra i el necessitaràs per sol·licitar la garantia. Si hi ha cap problema o algun producte no et satisfà, posa't en contacte amb IKEA a [IKEA.xx](https://www.ikea.com/xx)

