

## **CONDICIONS GENERALS DE LA COMPRA PER PART D'IKEA D'ARTICLES IKEA DE SEGONA MÀ**

Aquest document regula els termes i condicions generals que s'apliquen a la compra d'articles de segona mà propietat d'un particular (d'ara endavant, el "VENEDOR") per part d'IKEA IBÉRICA SA, amb CIF A-28812618 i domicili a Avenida Matapiñonera, 9, codi postal 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid (d'ara endavant, "IKEA" o el "COMPRADOR"). IKEA és titular del microlloc web on s'ofereix el servei que es regula en aquestes condicions.

El servei de compra per part d'IKEA d'articles IKEA de segona mà està regulat per termes i condicions que es recullen en diversos documents. A aquest efecte, són part integrant i inseparable d'aquests termes i condicions qualssevol documents que, si escau, acordin i formalitzin les parts en relació amb la compravenda d'articles IKEA de segona mà. El VENEDOR declara que disposa de la capacitat legal necessària i suficient per fer servir aquest servei de conformitat amb les condicions generals que s'esmenten en aquest document, les quals comprèn, entén i accepta en la seva totalitat. Igualment, consent quedar vinculat per aquestes condicions generals i per les condicions d'ús, la política de privacitat i la política de galetes.

IKEA pot, en qualsevol moment i sense previ avís, modificar aquestes condicions generals de compra d'articles de segona mà, així com les condicions d'ús, la política de privacitat i la política de galetes, mitjançant la publicació d'aquestes modificacions a la pàgina web d'IKEA, a fi que es puguin conèixer. El VENEDOR haurà de llegir les modificacions atentament cada cop que accedeixi al lloc web d'IKEA. El VENEDOR accepta que s'aplicaran les condicions generals de la compra d'articles de segona mà, les condicions d'ús, la política de privacitat i la política de galetes que estiguin disponibles en aquest lloc web en cada moment. L'acceptació d'aquestes condicions i polítiques sempre serà un pas previ i indispensable per a la utilització del servei. IKEA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa derivats de l'exercici d'aquesta facultat. Pots consultar les condicions d'ús, la política de privacitat i la política de galetes als enllaços següents:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/terms-conditions/terminos-condiciones-webpub417ec831> <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/privacy-policy/>

**ÀMBIT D'APLICACIÓ:** aquest servei només està disponible per a les persones que tinguin la condició de particular i, per tant, aquestes condicions només s'aplicaran a aquestes persones. En tot cas, queden excloses les empreses i els professionals autònoms, així com qualsevol altra entitat de dret públic o privat. El VENEDOR declara que, sobre els productes que s'ofereixen, no s'ha emès cap factura per la seva compra.

**ÀMBIT GEOGRÀFIC:** els VENEDORS podran dur a terme una valoració prèvia, no vinculant per a IKEA, de la venda dels articles IKEA al microlloc web, al qual es pot accedir a través de l'enllaç següent:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/>

Aquestes condicions són aplicables exclusivament al territori nacional peninsular i, per tant, queden excloses les Illes Canàries, les Illes Balears, Ceuta i Melilla. Addicionalment, el lliurament presencial

a l'establiment físic de l'article IKEA objecte de compra es durà a terme únicament i exclusivament als establiments IKEA del territori nacional peninsular que s'indiquen en cada moment al microlloc web, al qual es pot accedir a través de l'enllaç següent:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/compramos-tusmuebles-usados-pub8705f470>

## **IDENTIFICACIÓ I DECLARACIÓ I GARANTIES DEL VENEDOR SOBRE ELS PRODUCTES PROPOSATS**

**PER A LA VENDA:** el VENEDOR garanteix que:

- La informació requerida i referida al VENEDOR i que el VENEDOR mateix proporcioni és autèntica, precisa, pròpia, actual i completa en tots els aspectes.
- Notificarà a IKEA qualsevol canvi en la seva informació personal.
- No suplantarà qualsevol altra persona o entitat ni farà servir un nom fals ni un nom o adreça electrònica aliens.

El VENEDOR declara, sota la seva responsabilitat, (i) que els productes relacionats són de la seva propietat; (ii) que els ha adquirit en lícit comerç a Espanya, (iii) o bé que els ha importat de conformitat amb les lleis espanyoles; (iv) que té la lliure disposició dels productes i els pot alienar; (v) que els productes són originals, per la qual cosa no constitueixen cap falsificació, duplicació, còpia o imitació del producte original i que, en conseqüència, no vulneren cap disposició de la normativa en matèria de propietat industrial i intel·lectual aplicable; (vi) que estan lliures de càrregues i gravàmens; i (vii) que no estan afectats per cap trava o embargament; i (viii) que aquests productes no s'han adquirit anteriorment a l'àrea d'oportunitats d'IKEA (Mercat circular o Circular HUB).

**OFERTA DE PRODUCTES IKEA DE SEGONA MÀ:** El VENEDOR haurà d'accedir al portal <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/services/buy-back-resell/compramos-tusmuebles-usados-pub8705f470> i fer una valoració prèvia del valor actual dels articles IKEA que pretén vendre, en funció del seu estat, per poder oferir a IKEA els articles de segona mà.

Al microlloc web esmentat, el VENEDOR podrà posar a la venda determinats models de calaixeres, taules, cadires, vitrines, escriptoris, prestatgeries i armaris IKEA. Per fer-ho, el VENEDOR ha de seleccionar l'article que vol vendre, dins de la gamma disponible que IKEA especifica per aquest efecte. El VENEDOR no podrà oferir per a la venda cap producte que no estigui inclòs als models de productes que IKEA indica al microlloc web preparat per a aquest servei.

Tot seguit, el VENEDOR marcarà l'estat de l'article entre un dels tres estats següents: i) Com nou (sense marques d'ús), ii) Bon estat (rascades petites) o iii) Desgastat (diverses rascades). El VENEDOR no podrà oferir per a la venda cap article que es trobi en un estat pitjor que els tres disponibles. Per tant, si l'article presenta més rascades o marques d'ús, no es podrà oferir en cap cas per a la venda a IKEA.

El VENEDOR pot oferir per a la venda i, per tant, simular la valoració de tots els articles que vulgui vendre a IKEA sense limitació de quantitat. No obstant això, cal que el VENEDOR sàpiga que, per a

cada article, es formalitzarà, si escau, el contracte de compravenda corresponent, que serà individual per a cada producte associat.

La valoració simulada que es duu a terme al microlloc web habilitat per a l'oferta per part del VENEDOR de productes IKEA de segona mà per a la seva compra per part d'IKEA té lloc segons les dades proporcionades pel VENEDOR. En conseqüència, es comunica al VENEDOR que el resultat de la valoració que se li mostra en aquest microlloc web en cap cas és vinculant per a IKEA, ni pel que fa a la compra del bé, ni tampoc pel que fa al seu preu. La valoració que es duu a terme d'aquesta manera és una mera simulació sense caràcter vinculant per a IKEA i, per tant, IKEA queda facultat per fer la valoració corresponent de l'article a l'establiment físic IKEA corresponent, d'acord amb les disposicions de l'apartat següent.

**VALORACIÓ FÍSICA PER PART D'IKEA DELS ARTICLES I DETERMINACIÓ DEL PREU:** un cop que es dugui a terme la valoració de l'article IKEA al microlloc web, el VENEDOR haurà de desplaçar-se a l'àrea d'Atenció al client d'un establiment físic IKEA, d'acord amb les disposicions de l'apartat "ÀMBIT GEOGRÀFIC" d'aquestes condicions, perquè IKEA pugui verificar l'oferta feta pel VENEDOR, valorar el bé i formalitzar, si escau, el contracte de compravenda corresponent que, en qualsevol cas, estarà supeditat a la verificació física i la valoració final del producte per part d'IKEA.

El VENEDOR haurà de desplaçar-se a un establiment físic IKEA en un termini màxim de 15 dies naturals, a comptar a partir del mateix dia en què s'hagi valorat l'article al microlloc web. Si transcorre aquest termini sense que el VENEDOR s'hagi desplaçat a un establiment IKEA, el VENEDOR haurà de dur a terme una nova valoració al microlloc web. En el cas que el VENEDOR visiti un establiment IKEA un cop hagi transcorregut el termini esmentat, IKEA podrà rebutjar la compra d'aquest article.

El VENEDOR garanteix que l'article objecte d'oferta va adquirir-se legalment a IKEA, que el producte no s'ha modificat de cap manera i que, per tant, les seves característiques coincideixen amb les del producte original. En conseqüència, IKEA es reserva el dret d'admissió de qualsevol article en cas de sospita de frau. Queden expressament exclosos d'aquest servei els articles que s'hagin adquirit anteriorment, sia per part del VENEDOR o qualsevol altra persona física o jurídica, a l'àrea d'oportunitats (Mercat circular o Circular HUB). Igualment, queden exclosos d'aquest servei els productes incomplets o qualssevol elements fungibles, peces, components o accessoris que no siguin un producte per si mateixos i de forma independent, com ara frontisses, portes, frontals de calaix, estructures de taula, lleixes o altres elements semblants.

Els articles hauran d'estar muntats correctament, en bones condicions i nets, i no han de suposar cap risc per a les persones (per exemple, entre d'altres, presentar problemes d'estabilitat, components de vidre trencats, desgast de peces, osques o desperfectes, pèrdua de pintura original, trencament en alguna part del producte, brutícia, etc.). Els articles també hauran de portar l'etiqueta adhesiva IKEA original, que normalment es troba a dins o a sota del producte IKEA. A continuació es mostra un exemple del format de l'etiqueta:



A més, els articles s'han d'haver utilitzat exclusivament en un àmbit domèstic i no s'acceptaran ofertes de productes que s'hagin utilitzat en un àmbit comercial o professional.

IKEA durà a terme una valoració de l'article segons les possibilitats de revenda de l'article i les condicions actuals de l'article, en compliment dels requisits que s'exigeixen en aquestes condicions, i assignarà, si escau, un preu final a l'article, el qual es comunicarà al VENEDOR en aquest moment. IKEA no admetrà cap modificació del preu per part del VENEDOR. L'acceptació del preu ofert es produirà en el moment en què es materialitzi el lliurament de l'article. El preu final del producte pot no coincidir amb el preu de mercat dels articles en cada moment o amb el preu pel qual el VENEDOR va adquirir-lo originalment, ja que són articles de segona mà que han patit una depreciació per l'ús i el desgast.

Les despeses de desplaçament a l'establiment físic per a la valoració i, si escau, compra de l'article per IKEA corren a compte del VENEDOR. IKEA no es fa responsable de cap procés de transport, càrrega i descàrrega dels productes que el VENEDOR ofereixi a IKEA, ni de les despeses en què el client hagi incorregut. En qualsevol cas, la transacció queda supeditada al compliment d'aquestes condicions i a la verificació final que efectui l'establiment un cop s'hagi dut a terme el lliurament físic de cada producte.

El VENEDOR, a compte i risc propis, es farà càrrec del transport dels articles que s'hagin comprovat a l'establiment IKEA i s'hagin rebutjat. Si el VENEDOR decideix d'abandonar l'article a la botiga després que s'hagi rebutjat, IKEA n'assumirà la propietat en el moment en què el VENEDOR surti de l'establiment IKEA, sense que això impliqui compensació a favor del VENEDOR. IKEA es reserva el dret de procedir a la seva destrucció. El VENEDOR, en cap cas, pot visitar l'establiment IKEA amb productes aliens de la marca IKEA o que, sent de la marca IKEA, s'hagin modificat, sigui com sigui la naturalesa d'aquesta modificació. En cap cas, IKEA no comprarà articles d'aquesta mena.

**COMPRAVENDA DE L'ARTICLE IKEA DE SEGONA MÀ:** en el cas que IKEA admeti la venda i un cop que el VENEDOR expressi la seva conformitat amb el preu assignat, IKEA i el VENEDOR formalitzaran un contracte de compravenda del bé en format digital, el model del qual proporcionarà IKEA quan es formalitzi. El VENEDOR haurà de proporcionar a IKEA un document que acrediti la seva identitat (DNI) a l'efecte de formalització i execució del contracte esmentat. El VENEDOR lliurarà a IKEA el bé i IKEA li transmetrà el preu convingut mitjançant una targeta regal IKEA, que podrà retirar amb l'import ofert després de la formalització per escrit del contracte de compravenda.

D'acord amb la Llei 11/2021 del 9 de juliol, de mesures de prevenció i lluita contra el frau fiscal, l'import de la targeta que es lliurarà al VENEDOR en cap cas pot ser igual o superior a 1.000 euros;

per tant, el VENEDOR únicament pot oferir i vendre a IKEA, mitjançant la formalització del contracte de compravenda corresponent, articles per un import màxim de 999,00 euros en total. A més, es comunica al VENEDOR que no la podrà fer servir per dur a terme pagaments totals o parcials de compres que igualin o superin la quantitat de 1.000 euros.

La perfecció de la compravenda no afecta de cap manera la responsabilitat del VENEDOR de garantir que el producte objecte de transacció compleixi amb els estàndards aplicables i no suposi cap risc d'ús per a qualsevol altre consumidor.

**ADMISSIÓ DELS ARTICLES OFERTS I LLIURAMENT:** en tot cas, IKEA es reserva el dret de rebutjar, a discreció, tots els productes que, un cop s'hagin examinat a la botiga, no s'ajustin a la descripció del web, no siguin un producte IKEA que IKEA hagi disposat per a aquest servei, no siguin productes originals o hagin patit alguna modificació, no s'hagin adquirit legalment per part del VENEDOR, presentin un grau de deterioració diferent o superior del declarat pel VENEDOR durant el procés de valoració en línia, l'estat dels quals no compleixi amb els requisits que s'exigeixen en el moment de lliurament a la botiga, que s'hagin adquirit anteriorment a l'àrea d'oportunitats d'IKEA (Mercat circular o Circular Hub), estiguin incomplets o siguin elements fungibles, peces, components o accessoris que no siguin un producte per si mateixos i de forma independent (com ara frontisses, portes, frontals de calaix, estructures de taula, lleixes o altres elements semblants), no disposin de l'etiqueta adhesiva IKEA original, incompleixin qualsevol altra condició descrita en aquest document o, per qualsevol altra causa. IKEA no accepta cap compromís d'adquirir el producte en qüestió. Igualment, IKEA es reserva el dret de rebutjar tots els articles sobre els quals hi hagi una reclamació pendent de resolució contra IKEA davant de qualsevol organisme de consum, junta arbitral, organisme de resolució extrajudicial de conflictes o qualsevol altre jutjat o tribunal. IKEA no admetrà tampoc els articles sobre els quals hagi comunicat als usuaris qualsevol mena d'incidència pel que fa a la seva venda.

En tot cas, la decisió de comprar el producte serà en última instància d'IKEA, d'acord amb el producte ofert, el seu estat o grau de deterioració i del compliment de la resta de condicions que s'indiquen en aquest document. El VENEDOR, en cap cas, podrà reclamar a IKEA cap quantitat, dany o perjudici que es derivi de la decisió final d'IKEA de no comprar el producte.

Un cop que es rebutgi un article que hagi ofert el VENEDOR, no es podrà tornar a enviar perquè IKEA el valori.

**CONDICIONS D'ÚS DE LA TARGETA REGAL IKEA:** un cop s'hagi lliurat la targeta regal al VENEDOR, IKEA quedarà exempt de responsabilitat per qualsevol ús, deterioració, robatori o pèrdua de la targeta. En aquest sentit, el VENEDOR quedarà subjecte en tot moment a les condicions d'ús de la targeta regal previstes al web:

<https://www.ikea.com/es/es/customer-service/ikea-gift-cards-pub4423c690>

La targeta regal permet comprar qualsevol article IKEA a la venda a totes les botigues físiques IKEA en territori peninsular espanyol i en línia. Per tant, queden excloses les Illes Canàries, les Illes Balears, Ceuta i Melilla. Així mateix, es pot fer servir als països següents:

|                |             |                |
|----------------|-------------|----------------|
| Australia*     | Germany     | Portugal       |
| Austria        | Hungary     | Russia         |
| Belgium        | Italy       | Slovakia       |
| Canada         | Ireland     | Spain**        |
| Czech republic | Japan       | Sweden         |
| Denmark        | Netherlands | Switzerland    |
| Finland        | Norway      | United Kingdom |
| France         | Poland      | USA            |

\*except the stores Adelaide, Perth

\*\*except the stores Lanzarote, Tenerife, Mallorca, Gran Canaria

El VENEDOR podrà consultar el saldo disponible de la targeta regal als països indicats.

L'import d'aquesta targeta no pot compensar-se amb saldos pendents per qualsevol causa, incloent-hi les compres finançades, ni és bescanviable per efectiu. La targeta regal no es pot recarregar.

La targeta regal IKEA té la consideració de diners en efectiu. A aquesta targeta regal no s'aplica la política de canvis i devolucions d'IKEA, per la qual cosa no podrà, en cap cas, tornar-se, reemborsar-se ni bescanviar-se per diners. La targeta regal es pot fer servir tants cops com es vulgui fins que s'esgoti l'import total pel qual s'ha emès. Si, en fer una compra amb la targeta regal, l'import de la compra excedeix el saldo disponible a la targeta, la diferència es podrà pagar a través de qualsevol forma de pagament que s'accepti a les botigues IKEA. A més, seran aplicables a la compra les limitacions als pagaments en efectiu que estableix la normativa vigent que resulti d'aplicació en cada moment. Si escau, el reembossament de l'import dels productes adquirits amb la targeta regal que es tornin s'efectuarà mitjançant l'emissió d'una nova targeta regal amb el saldo disponible.

La targeta regal és un document al portador. La responsabilitat de l'ús i custòdia de la targeta regal correspon exclusivament al seu tenidor. No es reemplaçarà la targeta regal ni es tornarà el saldo pendent en cas de robatori, pèrdua o deterioració ni IKEA es responsabilitzarà de les possibles compres efectuades.

Les targetes regal que s'hagin obtingut originàriament de manera il·lícita seran nul·les i no es podran fer servir per a la compra de béns i el seu import no es reembossarà. La targeta no es podrà utilitzar per a fins publicitaris o de promoció de productes o serveis comercialitzats per tercers aliens a l'emissor d'aquesta targeta regal, tret que hi hagi autorització prèvia i per escrit d'IKEA.

L'adquisició o l'ús de la targeta regal implica l'acceptació íntegra en tot moment d'aquestes condicions generals, disponibles a les botigues IKEA i a <https://www.ikea.com/es/es/customer-service/ikea-gift-cards-pub4423c690>.

**INDEMNITAT:** el VENEDOR es compromet a defensar i mantenir IKEA, els seus empleats i agents indemnes de qualsevol reclamació, acció, demanda, sanció, incloent-hi, en particular i sense limitació, danys i perjudicis i honoraris legals, resultants dels productes lliurats en el marc d'aquest servei o originats per incompliment per part del VENEDOR de les disposicions d'aquest document i qualssevol altres termes i condicions que regulin aquest servei.

El VENEDOR es fa responsable davant d'IKEA de qualsevol perjudici o cost que hagués d'assumir amb motiu de la compravenda i garanteix davant d'IKEA que ostenta la titularitat de la propietat dels articles en qüestió, així com que els articles són aptes per a la revenda a tercers per part d'IKEA.

**RESPONSABILITAT:** IKEA declina qualsevol responsabilitat pel que fa a la informació que es trobi fora del web que s'ha habilitat per a aquest servei i que no gestioni directament el nostre administrador de webs.

En cap cas IKEA serà responsable de qualsevol queixa, reclamació, acció, demanda, sanció ni danys o perjudicis que puguin ocasionar-se en relació amb o derivats d'una informació incorrecta, errònia o falsa del producte que hagi proporcionat el VENEDOR durant el procés de valoració en línia pel que fa al bé objecte de l'oferta.

**PROTECCIÓ DE DADES:** de les dades personals del VENEDOR que IKEA recollirà per a la compra d'articles de segona mà en serà responsable IKEA IBÉRICA, SAU. La finalitat del tractament d'aquestes dades és l'execució d'un contracte, i això implica que IKEA gestioni la compra dels productes que ofereix el VENEDOR. La base legitimadora per al tractament és l'existència d'un contracte entre les parts. Les dades que proporciona el VENEDOR es conservaran durant el temps que sigui necessari a l'efecte de garantir el compliment de les obligacions legals que li corresponguin a IKEA.

Les dades personals poden cedir-se a l'administració tributària corresponent per al compliment d'obligacions legals i no es transferiran fora d'Espanya.

El VENEDOR pot exercir els drets que li atorga la llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals al domicili social d'IKEA a través del formulari disponible a l'enllaç següent: <https://www.ikea.com/es/es/customerservice/privacy-policy/>. IKEA ha designat una delegada de protecció de dades amb qui el VENEDOR pot contactar a través de l'adreça electrònica [tusdatos@ikea.com](mailto:tusdatos@ikea.com).

**PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL:** totes les marques, noms comercials o senyals distintius de qualsevol classe que apareguin al lloc web, als productes o als correus electrònics són propietat d'IKEA, sense que pugui entendre's que l'ús d'aquest contingut, o el seu accés, atribueixi al VENEDOR dret sobre els materials.

**NUL·LITAT**: la declaració de qualsevol d'aquestes condicions com a nul·la, invàlida o ineficaç no afectarà la validesa o eficàcia de la resta. La renúncia per qualsevol de les parts a exigir en un moment determinat el compliment de qualsevol de les condicions estipulades no implicarà una renúncia amb caràcter general al compliment d'altres condicions ni donarà lloc a un dret adquirit per a l'altra part.

**FUR**: qualsevol discrepància que pugui sorgir en relació amb la interpretació o el compliment d'aquestes condicions es resoldrà segons el dret espanyol, i els eventuais conflictes es dirimiran davant els jutjats del domicili del VENEDOR.