

BESTÅ

Sistema modular

10

Anys de garantia
Años de garantía



El dia a dia a la llar pot resultar molt exigent per als sistemes d'emmagatzematge. El sistema d'emmagatzematge BESTÅ s'ha sotmès a proves rigoroses per complir els nostres estàndards estrictes de qualitat, resistència, durabilitat i seguretat, així com els estàndards més alts per a l'ús domèstic. Això vol dir que podem oferir-te una garantia de 10 anys que cobreix el sistema d'emmagatzematge BESTÅ.

Aquesta garantia està subjecta als termes i condicions indicats en aquest document.

Nom i adreça del garant

IKEA IBÉRICA SA (Unipersonal) amb CIF A28812618 i domicili social a Avda. Matapiñonera 9, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid.

Abast territorial

Aquesta garantia és vàlida per a productes adquirits a IKEA IBÉRICA, SA, és a dir, en territori nacional peninsular; en queden excloses, per tant, les illes Canàries, les Balears, Ceuta i Melilla.

Quin període cobreix aquesta garantia?

La garantia del sistema d'emmagatzematge BESTÅ és de deu (10) anys i és vàlida a partir de la data de compra. Es requereix el tiquet de compra original com a justificant de la compra.

La garantia comercial regulada en aquest document s'aplicarà a les compres efectuades a partir de l'1 de gener de 2026.

Què cobreix aquesta garantia?

Aquesta garantia s'aplica només a l'ús domèstic i cobreix defectes de material i de fabricació a tot el sistema d'emmagatzematge BESTÅ.

Aquesta garantia beneficia el comprador original del producte i no és transferible.

Què cobreix aquesta garantia?

- Estructures
- Portes i frontals de calaixos
- Lleixes
- Plafons superiors
- Potes
- Guia de muntatge
- Estructures i guies de calaixos
- Frontisses, inclosos els dispositius de tancament suau i d'obertura a pressió

Quins productes no estan coberts per aquesta garantia?

- Caixes BESTÅ de feltre gris

Què farà IKEA en cas de reclamació de la garantia?

IKEA examinarà el producte per determinar si presenta una falta de conformitat d'origen. Si és així, el client podrà triar entre sol·licitar-ne la reparació o demanar-ne una substitució, llevat que alguna d'aquestes opcions sigui impossible o desproporcionada. En cas de reparació, IKEA assumirà les despeses de reparació, les peces de recanvi, la mà d'obra i els desplaçaments del personal de reparació que pertoquin. Això no s'aplica a feines de reparació no autoritzades per IKEA. Els components reemplaçats passaran a ser propietat d'IKEA. En cas de substitució, si el producte ja no està a la venda a IKEA, se n'oferirà un d'adequat que triarà IKEA. Si la substitució o la reparació no és possible, el client podrà triar entre rebaixar-ne el preu o resoldre el contracte. La resolució del contracte no serà aplicable quan la falta de conformitat sigui d'importància escassa.

Què no cobreix aquesta garantia?

Aquesta garantia no s'aplica a productes que s'hagin emmagatzemat, muntat o instal·lat de manera incorrecta, o que s'hagin fet servir de manera inadequada, no s'hagin cuidat, o s'hagin modificat o netejat amb mètodes o productes de neteja inadequats.

Aquesta garantia no cobreix el desgast normal, els talls, les ratllades ni els danys causats per cops o accidents.

Aquesta garantia no és aplicable si els productes s'han col·locat en exteriors o en un entorn humit, com ara un bany.

Aquesta garantia no cobreix danys accidentals o fortuïts.

Instruccions de manteniment

Munta el producte seguint les instruccions de muntatge i fixa'l a la paret amb els components adequats. Recorda que, en funció del material de la paret, es poden necessitar diferents tipus de fixacions.

Comprova regularment que totes les fixacions estiguin ben collades i torna a collar-les quan calgui.

El vidre trempat s'ha de manipular amb cura! Una vora danyada o una superfície ratllada poden fer que el vidre es trenqui de manera sobtada. Evita els cops als laterals, ja que són les parts més vulnerables del vidre.

El vidre trempat és entre 4 i 5 vegades més resistent i menys propens a trencar-se que el vidre normal. Si es trenca, es fragmenta en moltes peces petites per reduir el risc de lesions.

Segueix les recomanacions sobre la càrrega màxima en cada part del moble.

Neteja'l amb un drap humit i eixuga'l amb un drap net.

Com s'apliquen les lleis nacionals i provincials

En virtut de la normativa vigent relativa als consumidors, el client gaudeix d'una garantia legal i, per tant, IKEA respondrà de la manca de conformitat amb els seus productes en el termini determinat, que es començarà a comptar des del lliurament de l'article. Per a determinats productes, IKEA ofereix voluntàriament una garantia addicional (garantia comercial). La garantia comercial inclou el termini de garantia legal; una garantia no afecta l'altra.

Necessites ajuda?

Contacta amb nosaltres a <https://www.ikea.com/es/ca/customer-service/contact-us/>

Desa el tiquet

És el justificant de la compra i el necessitaràs per reclamar la garantia. Si tens cap dubte, posa't en contacte amb nosaltres.

