

Madratsite

garantiibrošüür

10



Kodune elu seab madratsitele kõrged nõudmised. Seetõttu testime IKEA madratseid põhjalikult, et need vastaksid meie rangetele kvaliteedi- ja vastupidavusnõuetele ning koduse kasutuse kõrgeimatele standarditele. Tänu sellele saame sulle pakkuda 10-aastast garantiid, mis katab IKEA madratsite materjali- ja tootmisdefektid. Garantiile kehtivad selles brošüüris kirjeldatud tingimused.

10

Madratsitel on
10-aastane garantii.

Kui kaua see garantii kehtib?

Madratsite garantii kehtib kümme (10) aastat alates ostukuupäevast. Ostutõendiks on ostutšeki originaal.

Mis selle garantii alla kuulub?

Garantii kehtib ainult kojumajapidamises kasutatud toodetele ja selle alla kuuluvad kõigi madratsite materjali- ja tootmisdefektid. Garantii katab hargnenud õmblused, kahjustatud vedrud, purunenud käepidemed ja sügavalt lohku vajumise.

Garantii eesmärk on olla kasulik algsele ostjale. See pole ülekantav.

Mis tooted selle garantii alla ei kuulu?

See garantii ei kehti katemadratsitele, diivanvoodi madratsitele ja lastemadratsitele.

Mida IKEA probleemide lahendamiseks ette võtab?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab, kas selle puhul kehtib garantii. Garantii kehtivuse korral IKEA omal valikul kas parandab vigase toote või asendab selle kas sama või samaväärse tootega. Sel juhul kannab IKEA parandamise, varuosade, tööjõu ja IKEA tellitud tööliste sõidukulud eeldusel, et toode on parandamiseks ligipääsetav, ilma et IKEA peaks sellele ligipääsemiseks tegema lisakulutusi. Garantii ei kehti IKEA loata tehtud parandustöödele. Parandustööde ajal eemaldatud vigastest osadest saab IKEA omand. Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobivat asendustoodet. IKEA otsustab ise, milline on sobiv asendustoodet.

Millal garantii ei kehti?

Garantii ei kehti toodetele, mida on valesti hoiustatud, paigaldatud või kasutatud, mida on muudetud või mida on puhastatud valede puhastuvõtete või -vahenditega.

Garantii ei kata kasutamisest tulenevat kulumist, sisselõikeid, plekke ega kahjusid, mille põhjuseks on löögid või õnnetused.

Garantii ei kehti, kui toode on olnud õues või niiskes keskkonnas.

Garantii ei kata kaudseid ega juhuslikke kahjusid.

Me paneme oma madratsid proovile

Madratsite tugevuse ja vastupidavuse testimiseks kasutame seadet, mis jäljendab seda, kuidas 140-kilone inimene voodis 50 000 korda külge keerab. Seadme liikumise mõju vedrudele, raamidele, liistudele ja täidisele mõõdetakse rõhumõõdikuga. Toodete struktuur peab vastama kõrgeimatele nõuetele.

Hooldusjuhised

Täienda oma madratsit kattermadratsi või madratsikaitsmega. See on hügieenilisem, sest neid on lihtne eemaldada ja puhastada. Mõnel IKEA madratsil ja kattermadratsil on pestav kate. Sel juhul loe lisainfot katte sees olevalt sildilt. Veendu, et pesemise ajal on kattermadratsi tõmbelukk suletud. Tolmu ja tolmukestade eemaldamiseks puhasta madratsit tolmuimejaga. Plekkidest vabanemiseks kasuta sobivat puhastusvahendit. Kui su madratsit on soovitatav ümber pöörata (mis tähendab, et peapoolne ots liigub jalgade alla ja vastupidi), võiksid seda pöörata iga kolme kuu järel. Madratsi pööramine tagab ühtlasema kulumise ja pikendab madratsi eluiga. Ära keera madratsit kahekorra, sest see kahjustab nii vedrusid kui täidist. Ka kõige kvalitsesem madrats kaotab ajaga mugavust ning kogub aastate jooksul tolmu ja tolmukestasid, mistõttu soovitame sul oma madratsi iga 8–10 aasta jooksul välja vahetada.

Enne esimest kasutamist

Esialgu võib tunduda, et su uus madrats on veidi liiga jäik. Anna madratsile ja oma kehale üksteisega harjumiseks umbes kuu aega. Suurima mugavuse saavutamiseks läheb tarvis ka õiget patja. Veendu, et padi sobib sinu ja su uue madratsiga. Rulliks pakitud madratsid saavutavad õige kuju pärast 3–4 päeva pikkust kasutamist. Kõigil uutel materjalidel on alguses iseloomulik lõhn, mis hajub järk-järgult. Madratsi õhutamine ja tolmuimejaga puhastamine aitab lõhna eemaldada.

Seadustest tulenevad õigused

Garantii annab sulle kindlad seadustest tulenevad õigused, mis lisanduvad sinu teistele seaduslikele õigustele.

Kuidas meiega vajadusel ühendust võtta

Võta ühendust lähima IKEA esindusega. Kõik kontaktandmed leiad veebisaidilt www.IKEA.ee.

Jäta ostutšekk alles

Tegu on ostutõendiga ja ostetud toodetele kehtib garantii vaid selle olemasolul. Kui midagi juhtub või sa pole millegagi rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt IKEA.ee.

