

IKEA köök

Garantiiteave

25

10

5

Köögitehnika, valamud,
segistid, tööpinnad, raamid,
esipaneelid ja fikseeritud
sisemused



Igapäevaelu paneb köögid proovile ja seetõttu läbivad meie tooted põhjaliku kontrolli, et tagada vastupidavus suurele koormusele, kõrgetele temperatuuridele ja igapäevasele kasutamisele.

Pakume METOD köögisüsteemile 25-aastast garantiid, mis hõlmab materjali- ja tootmisdefekte. ENHET raamidele ja tarvikutele anname 10-aastase garantiid, mis hõlmab materjali- ja tootmisdefekte. KNOXHULT köögisüsteemil on 5-aastane materjali- ja tootmisdefekte hõlmav garantiid. IKEA siseruumidesse mõeldud köögisegistitele kehtib 10-aastane garantiid ja IKEA köögitehnikale 5-aastane garantiid.

Garantiid kehtib koduköögis kasutamisel ja sellele kohaldatakse garantiibrošüüris esitatud tingimusi.

25

METOD köögisüsteemile kehtib 25-aastane garantiid.

10

ENHET ja IKEA köögisegistitele kehtib 10-aastane garantiid.

5

KNOXHULT köögisüsteemile ja IKEA köögitehnikale kehtib 5-aastane garantiid.

Köögisahklid, kapid, esipaneelid, tööpinnad ja valamud

Garantiid kehtivus

Garantiid kehtib märgitud arvu aastaid ja kehtib alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

Mis käib selle garantiid alla?

Garantiid kehtib üksnes kodumajapidamises kasutamisel ja selle alla kuuluvad materjali- ja tootmisdefektid.

25-aastane garantiid

See garantiid hõlmab järgmisi METOD köögisüsteemi osi:

- kapid (välja arvatud VADHOLMA ja TORNVIKEN)
- esipaneelid
- UTRUSTA hinged
- MAXIMERA täielikult väljatõmmatavad sahtlid
- KNIVSHULT täielikult väljatõmmatavad sahtlid
- UTRUSTA ja KNIVSHULT sahtlite esipaneelid
- UTRUSTA riiulid
- UTRUSTA karussellid, väljatõmmatavad tarvikud, koristustarvikute kapi sisu, väljatõmmatav sahver ja väljatõmmatav tööpind
- jalad ja soklid
- kattepaneelid
- ehisliistud
- tööpinnad ja seinapaneelid
- valamud (välja arvatud FYNDIG valamud)

10-aastane garantiid

Garantiid hõlmab järgmisi ENHET osi:

- avatud raamid
- jalad
- tarvikud (pöördriiul, tarvikupuud ka reelingud konsudele ja konsud) ja
- ÄSPINGE väike köök
- ÖNNERUP väike köök
- TORNVIKEN
- VADHOLMA köögikapp ja mööbel
- UTRUSTA traatkorv

5-aastane garantii

Garantii hõlmab järgmisi KNOXHULT köögisüsteemi osi:

- kapid
- esipaneelid
- hinged
- sahtlid
- riiulid
- tööpinnad
- UTRUSTA elektriline tõukur

Tooted, millele ei kehti 25-, 10- või 5-aastane garantii: nupud, käepidemed, SUNNERSTA köök ja FYNDIG valamu.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, parandab IKEA defektse toote või asendab selle sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA parandamis-, varuosade, tööjõu- ja parandustöötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on parandamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui parandustöid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud osad lähevad IKEA omandisse.

Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustoote. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustoodet.

Müügijärgne teenindus

Teeme oma tootevalikus igal aastal uuendusi, et pakkuda funktsionaalseid tooteid, mis vastavad sinu vajadustele ja ootustele. Pakume 2-aastast müügijärgset teenindust IKEA köögimööbli uste ja sahtlite esipaneelidele. See tähendab, et võid oma köögimööblile uksi, sahtlite esipaneele, sokleid, ehisliiste ja kattepaneeli juurde soetada nii kaua, kui varud kestavad, kuni kaks aastat pärast seda, kui need tooted on tootevalikust kõrvaldatud. Teeme alati kõik endast oleneva, et jääksid oma IKEA köögiga rahule.

Mis selle garantii alla ei kuulu?

Selle garantii alla ei kuulu tavapärase kulumine, sisselõiked, kriimud ega löökidest või õnnetustest tingitud kahjustused.

Garantii alla ei kuulu lisad ega tarvikud, mis ei mõjuta toote põhifunktsiooni.

Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud, kokku pandud või paigaldatud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või valede vahenditega.

Garantii ei hõlma juhuslikku ega kaudset kahju.

Kokkupaneku- ja hooldusjuhised

Garantii kehtivuse tagamiseks tuleb järgida iga toote kohta esitatud hooldusjuhiseid. Kõik kokkupaneku- ja hooldusjuhised leiad veebisaidilt IKEA.ee.

Paigaldamine

Köögimööbel tuleb kinnitada seina külge. Kontrolli, kas sinu köögi seinad taluvad mööblieseme kaalu – vale paigaldamine võib põhjustada vigastusi või kahjustusi. Kui sa pole paigaldamises kindel, pöördu spetsialisti poole. Kuna seinamaterjalid on erinevad, ei ole tootega kaasas kinnituskruvisid. Sobivate kinnitusvahendite leidmiseks külasta lähimat tööriistapoodi.

Ohutus ja nõuetekohasus

METHOD köögisüsteem, sh alumised kapid, esipaneelid, tööpinnad, sahtlid ja hinged, on välja töötatud asjakohaste Euroopa standardite EN 14749, EN 16122 ja EN 12720 kvaliteedi- ja testimisnõuete kohaselt ning need on läbinud vastava kontrolli. Tööpindu on kontrollitud standardite EN 12721 ja EN 12722 kohaselt. Kõiki neid tooteid on ühtlasi testitud spetsiifiliste IKEA nõuete kohaselt, et anda neile 25-aastane garantii.

Euroopa standardites on kindlaks määratud ehitusliku kavandamise, mehaanilise tugevuse, ohutus- ja tootmisnõuded, mida tuleb järgida Euroopa Liidus (EL).

Kuidas kohaldatakse õigusakte?

Garantii annab konkreetsed õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kui vajad lisateavet

Võta ühendust IKEA klienditoega või pöördu lähimasse IKEA esindusse. Kui peaks ilmnenud probleeme või kui sa pole tootega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt IKEA.ee.

Köögisegistid

Garantii kehtivus

IKEA kauplusest ostetud siseruumidesse mõeldud köögisegistite garantii kehtib kümme (10) aastat alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

Millised köögisegistid ei kuulu selle garantii alla?

KALLSJÖN välisköögi segistile kehtib garantii kaks (2) aastat alates ostukuupäevast.

Mis käib selle garantii alla?

10-aastane garantii kehtib kõikidele IKEA köögisegistitele. Garantii kehtib üksnes kodumajapidamises kasutamisel ja selle alla kuuluvad kõikide köögisegistite materjali- ja tootmisdefektid. Meie köögisegistid on läbinud märksa rangemad kontrollid kui rahvusvahelised standardid ette näevad ning me kasutame 10-aastase garantii tagamiseks parimate tootjate komponente.

Garantii alla ei kuulu tavapärane kulumine, sisselõiked ja kriimud ega löökidest, õnnetustest või vees olevast prügist tingitud kahjustused. Garantii ei laiene filtrile/aeraatorile, mida tuleks regulaarselt puhastada ja kulumisel välja vahetada.

Järgi hoolikalt meie kokkupanekujuhiseid ja hooldusjuhiseid. Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud, kokku pandud või paigaldatud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või valede vahenditega.

10-aastane garantii ei kehti, kui tooteid on kasutatud avalikus kohas, välitingimustes või söövitavas keskkonnas. See ei kata ka juhuslikku kahju.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, asendab IKEA defektse toote sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA selle asendamise-, tööjõu- ja töötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on asendamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui töid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud kraan läheb IKEA omandisse. Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustoote. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustoode.

Sertifikaadid

Mõni riik on kehtestanud õiguslikud nõuded köögisegistite heakskiitmiseks ja sertifitseerimiseks. Meie segistid on heaks kiidetud ja sertifitseeritud iga turu asjakohaste nõuete alusel.

Kuidas kohaldatakse õigusakte

Garantii annab konkreetsed õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kui vajad lisateavet

Võta ühendust IKEA klienditoega või pöördu lähimasse IKEA esindusse. Kui peaks ilmnenema probleeme või kui sa pole tootega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt [IKEA.ee](https://www.ikea.ee).

Köögitehnika

Garantii kehtivus

Garantii kehtib viis (5) aastat IKEA köögitehnika ostukuupäevast IKEA kauplusest. TILLREDA ja LAGAN köögitehnikale kehtib garantii kaks (2) aastat alates algsest ostukuupäevast.

Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

Garantii raames hooldustööde tegemine ei pikenda köögitehnika ega uute osade garantiiaega.

Mis käib selle garantii alla?

Garantii katab köögitehnika puudused, mis on tingitud konstruktsiooni- või materjalivigadest alates köögitehnika ostukuupäevast IKEA kauplusest. Garantii kehtib üksnes kodumajapidamises kasutamisel. Erandid on täpsustatud pealkirja all „Mis selle garantii alla ei kuulu?“.

Milline köögitehnika käib selle garantii alla?

Tasuta garantii viieks (5) aastaks kehtib kodumajapidamises kasutatava IKEA köögitehnika materjali- ja tootmisdefektidele.

Milline köögitehnika ei kuulu selle garantii alla?

TILLREDA või LAGAN köögitehnikale kehtib garantii kaks (2) aastat alates ostukuupäevast.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

Määratud hooldusettevõtte kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla.

Kui määratud hooldusettevõtte leiab, et tootele kehtib garantii, parandab hooldusettevõtte defektse toote või asendab selle sama või samaväärse tootega läbi oma teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele.

Garantii ajal kaetakse vea kõrvaldamiseks vajalikud kulud, nt parandustööd, varuosad, tööjõukulud ja sõidukulud, tingimusel et köögitehnika on ligipääsetav ilma erikuludeta.

Sellistel tingimustel kehtivad ELi suunised (nr 99/44/EÜ) ja asjaomased kohalikud eeskirjad. Parandamise käigus välja vahetatud osad lähevad IKEA omandisse. Kui määratud hooldusettevõtte parandab või asendab köögitehnika käesoleva garantii tingimuste kohaselt, paigaldab volitatud hooldusettevõtte köögitehnika vajaduse korral tagasi või asendab selle uue seadmega. Toiming läheb garantii alla, kui toode on parandamiseks kergesti ligipääsetav. Kui toode on paigaldatud mittestandardsesse sisseehitatud lahendusse, peab klient tagama tootele juurdepääsu enne tehniku saabumist.

Kes teenust teostab?

Määratud hooldusettevõtte osutab teenust läbi oma teenindusüksuste või volitatud teeninduspartnerite võrgustiku.

Mis selle garantii alla ei kuulu?

- Tahtlik või hooletusest tingitud kahjustus, kahjustus, mis tekib kasutusjuhiste eiramise, vale paigaldamise või vale pingega ühendamise tagajärjel, keemilisest või elektrokeemilisest reaktsioonist tingitud kahjustus, rooste, korrosioon või veekahjustus, sh kahjustus, mis on tingitud liigsest katlakivisisaldusest vees, ning kahjustus, mis on tingitud ebatavalistest keskkonnatingimustest.
- Tarbitavad osad, sh patareid ja pirnid.
- Mittefunktsionaalsed ja dekoratiivsed osad, mis ei mõjuta köögitehnika tavapäraseid töid, sh kriimud ja võimalikud värvierinevused.
- Võõrkehade või -ainete ning filtrite, äravoolusüsteemide või seebisahtlite puhastamisest või avamisest põhjustatud juhuslikud kahjustused.
- Järgmiste osade kahjustus: keraamiline klaas, tarvikud, sööginõud ja söögiriistade korvid, toite- ja äravoolutorud, tihendid, pirnid ja pirnide katted, ekraanid, nupud, katted ja katete osad. Välja arvatud juhul, kui on võimalik tõestada, et selline kahju on tingitud tootmisvigadest.
- Juhtumid, mille puhul tehniku külastusel viga ei tuvastatud.
- Parandustööd, mida pole teinud meie määratud teenuseosutaja ja/või volitatud lepingupartner või mille puhul ei ole kasutatud originaalvaruosi.
- Parandustööd, mille põhjuseks on vale või nõuetele mittevastav paigaldamine.
- Köögitehnika kasutamine mujal kui kodumajapidamises, st professionaalne kasutus.
- Transpordikahju. Kui klient transpordib toote koju või muule aadressile, ei vastuta IKEA transpordi käigus tekkida võiva kahju eest. Kui IKEA tarnib toote kliendi tarneaadressile, katab IKEA tarnimise ajal tekkinud kahjustuse kulu (kuid mitte selle garantii alusel). Viimase tingimuse alusel esitatud nõuete puhul peaks klient võtma ühendust IKEA klienditoega, mille aadressi leiab veebisaidilt www.IKEA.ee.
- IKEA köögitehnika esmase paigaldamise kulu.

Need piirangud ei kehti kvalifitseeritud spetsialisti vigadeta tööle, milleks kasutatakse meie originaalvaruosi, et viia köögitehnika vastavusse mõne teise ELi liikmesriigi tehniliste ohutusnõuetega.

Kuidas kohaldatakse õigusakte?

Garantii annab konkreetsed õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kehtivusala

Kui köögitehnika on ostetud ühes ELi liikmesriigis ja viidud teise ELi liikmesriiki, osutatakse teenuseid uues riigis harilikult kehtivate garantiitingimuste raames. Kohustus osutada garantii raames teenuseid kehtib üksnes juhul, kui köögitehnika vastab järgmisele ja on paigaldatud kooskõlas järgmisega:

- selle riigi tehnilised spetsifikatsioonid, kus garantiinõue esitatakse
- köögitehnikaga kaasas olevad kokkupaneku- ja paigaldusjuhised ning ohutusteave.

Kuidas meiega enne ostu tegemist ühendust võtta, kui soovid nõu küsida

Kui sul on meie köögitehnika kohta küsimusi, võta ühendust IKEA klienditoega, mille kontaktid leiad veebisaidilt www.IKEA.ee.

Kuidas meiega pärast ostu tegemist ühendust võtta, kui vajad abi

Helista tootega kaasas olnud dokumentides märgitud numbrile. Esmalt loe kindlasti läbi kasutusjuhise, et saaksime sind võimalikult hästi aidata. Samuti otsi enne helistamist välja konkreetse seadme IKEA tootenumber. See 8-kohaline number on kirjas nii ostutšekil kui ka köögiseadme andmesildil.

Hoia ostutšekk alles

See on sinu ostutõend ja sellest sõltub garantii kehtivus. Kui peaks ilmnenema probleeme või kui sa pole tootega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt [IKEA.ee](https://www.ikea.ee).

