

IKEA

pesuruum

Garantiiteave



10

Valamud, segistid, tööpinnad,
raamid ja esipaneelid



10-aastane garantii hõlmab ENHET süsteemi materjali- ja tootmisdefekte ning kehtib kõikidele siseruumidesse mõeldud segistitele.

Garantii kehtib kodumajapidamises kasutamisel ja sellele kohaldatakse garantiibrošüüris esitatud tingimusi.

10

ENHET süsteemile ja segistitele kehtib 10-aastane garantii.

Garantii kehtivus

Garantii kehtib märgitud arvu aastaid ja kehtib alates ostukuupäevast. Garantii kehtib üksnes juhul, kui ostu kinnitab ostutšekk, tellimuse kinnitus või muu tõend toote eest tasumise ja ostukuupäeva kohta.

Mis käib selle garantii alla?

Garantii kehtib üksnes kodumajapidamises kasutamisel ja selle alla kuuluvad materjali- ja tootmisdefektid.

10-aastane garantii

Garantii hõlmab kõiki järgmisi ENHET süsteemi osi:

- kapid
- avatud raamid
- esipaneelid
- hinged
- sahtlid
- riiulid
- jalad
- tarvikud (pöördriiul, riulisisu, konsutoru ja konsud)

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, parandab IKEA defektse toote või asendab selle sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA parandamis-, varuosade, tööjõu- ja parandustöötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on parandamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui parandustöid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud osad lähevad IKEA omandisse.

Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustoote. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustoodet.

Müüjäjärgne teenindus

Teeme oma tootevalikus igal aastal uuendusi, et pakkuda funktsionaalseid tooteid, mis vastavad sinu vajadustele ja ootustele. Pakume 2-aastast müüjäjärgset teenindust IKEA uste ja sahtlite esipaneelidele. See tähendab, et võid oma pesuruumi mööblile uksi, sahtlite esipaneele ja sokleid juurde soetada nii kaua, kui varud kestavad, kuni kaks aastat pärast seda, kui need tooted on tootevalikust kõrvaldatud. Teeme alati kõik endast oleneva, et jääksid IKEA lahendustega rahule.

Mis selle garantii alla ei kuulu?

Selle garantii alla ei kuulu ka tavapärane kulumine, sisselõiked, kriimud ega löökidest või õnnetustest tingitud kahjustused.

Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud, kokku pandud või paigaldatud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või valede vahenditega. Garantii ei hõlma juhuslikku ega kaudset kahju.

Kokkupaneku- ja hooldusjuhised

Garantii kehtivuse tagamiseks tuleb järgida iga toote kohta esitatud hooldusjuhiseid. Kõik kokkupaneku- ja hooldusjuhised leiad veebisaidilt IKEA.ee.

Paigaldamine

Pesuruumi mööbel tuleb kinnitada seina külge. Kontrolli, kas sinu pesuruumi seinad taluvad mööblieseme kaalu – vale paigaldamine võib põhjustada vigastusi või kahjustusi. Kui sa pole paigaldamises kindel, pöördu spetsialisti poole. Kuna seinamaterjalid on erinevad, ei ole tootega kaasas kinnituskruvisid. Sobivate kinnitusvahendite leidmiseks külasta lähimat tööriistapoodi.

Kuidas kohaldatakse õigusakte

Garantii annab konkreetsed õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kui vajad lisateavet

Võta ühendust IKEA klienditoega või pöördu lähimasse IKEA esindusse. Kui peaks ilmnema probleeme või kui sa pole tootega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt IKEA.ee.

Segistid

Garantii kehtivus

IKEA kauplusest ostetud siseruumidesse mõeldud segistitele kehtib garantii kümme (10) aastat alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

Mis käib selle garantii alla?

10-aastane garantii kehtib kõikidele IKEA segistitele, mis on mõeldud kasutamiseks siseruumides. Garantii kehtib üksnes kodumajapidamises kasutamisel ja selle alla kuuluvad kõikide siseruumidesse mõeldud segistite materjali- ja tootmisdefektid. Meie siseruumidesse mõeldud segistid on läbinud märksa rangemad kontrollid kui rahvusvahelised standardid ette näevad ning me kasutame 10-aastase garantii tagamiseks üksnes parimate tootjate komponente.

Selle garantii alla ei kuulu tavapärane kulumine, sisselõiked ja kriimud ega löökidest, õnnetustest või vees olevast prügist tingitud kahjustused. Garantii ei laiene ka filtrile/aeraatorile, mida tuleks regulaarselt puhastada ja kulumisel välja vahetada.

Järgi hoolikalt meie kokkupanekujuhiseid ja hooldusjuhiseid. Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud, kokku pandud või paigaldatud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või valede vahenditega.

10-aastane garantii ei kehti, kui tooteid on kasutatud avalikus kohas, välistingimustes või söövitavas keskkonnas. See ei kata ka juhuslikku kahju.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla.

Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, asendab IKEA defektse toote sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA selle asendamise-, tööjõu- ja töötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on asendamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui töid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud kraan läheb IKEA omandisse. Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustoote. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustoode.

Sertifikaadid

IKEA seadmetes müüdavatel kraanidel on VTT või KIWA tüübikinnitus. Tüübikinnitus näitab, et toode vastab ehituseeskirjadele, mis hõlbustab näiteks ehitusinspektorite tööd. Tüübikinnitusotsus sisaldab teavet kraani mürataseme klassi kohta.

Kuidas kohaldatakse õigusakte

Garantii annab konkreetsed õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kui vajad lisateavet

Võta ühendust IKEA klienditoega või pöördu lähimasse IKEA esindusse. Kui peaks ilmnenud probleeme või kui sa pole tootega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt [IKEA.ee](https://ikea.ee).

Hoia ostutšekk alles

Garantii kehtib üksnes juhul, kui ostu kinnitab ostutšekk, tellimuse kinnitus või muu tõend toote eest tasumise ja ostukuupäeva kohta.

