

Istmed

Garantiiteave

10

25

Diivanid, tugitoolid, diivanvoodid ja
järid



Kodune igapäevaelu seab istmetele kõrged nõudmised. Meie mööblieseemed läbivad range kontrolli, et need vastaksid meie rangetele kvaliteedi- ja vastupidavusstandarditele ning kodukasutuse kõrgeimatele standarditele. See tähendab, et saame pakkuda 10-aastast garantiid IKEA diivanite, tugitoolide, diivanvoodite ja järide raamide ja polstri materjali- ja tootmisdefektidele. Mõnele tootele kehtib ka 25-aastane garantii. Garantii suhtes kehtivad garantiibrošüüris esitatud tingimused.

10

Diivanitele, diivanvooditele, tugitoolidele ja järidele kehtib 10-aastane garantii.

25

STOCKHOLM diivanitele kehtib pikendatud 25-aastane garantii.

Garantii kehtivus

Diivanite, tugitoolide, diivanvoodite ja järide garantii kehtib 10 aastat, mõne sarja puhul 25 aastat. Garantii kehtib alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

Tooted ja osad, mis ei kuulu selle garantii alla:

Garantii alla ei käi:

- kangast katted
- nahkkatted
- pinnatöötlustega kangast katted
- POÄNG tugitoolipadjad
- rotangist, bambusest või teistest looduslikest kiududest valmistatud toolid
- mõned tugitoolid
- tumbad

Mis käib selle garantii alla?

Garantii kehtib üksnes kodumajapidamises kasutamisel ja selle alla kuuluvad raamide materjali- ja tootmisdefektid ning istme- ja seljatoepadjade materjali- ja tootmisdefektid,

kui neid kasutatakse ettenähtud raamidega. Vaata infot veebisaidilt IKEA.ee või küsi kohalikust esindusest, kas sinu istmetele kehtib IKEA garantii. Lisateabe saamiseks võid pöörduda ka klienditoe poole.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, parandab IKEA defektse toote või asendab selle sama või samaväärse tootega läbi oma teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA parandamis-, varuosade, tööjõu- ja parandustöötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on parandamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui parandustöid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud osad lähevad IKEA omandisse. Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustootet. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustooted.

Mis selle garantii alla ei kuulu?

Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud, kokku pandud või paigaldatud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või vahenditega.

Garantii alla ei kuulu tavapärase kulumine, sisselõiked, kriimud ega löökidest või õnnetustest tingitud kahjustused.

Garantii ei kehti, kui toodet on hoitud välitingimustes või niiskes keskkonnas.

Garantii ei hõlma kaudset ega juhuslikku kahju.

Istmed läbivad põhjaliku kontrolli

IKEA testib kõiki diivaneid, tugitoole, diivanvoodeid ja järeisid, et veenduda nende vastupidavuses. Pöörame erilist tähelepanu toodetele, millel on pikaajaline garantii. Mõne testi käigus tõstame istmele näiteks 50 000 korda 100 kg raskuse ja seljatoele sama palju kordi 30 kg raskuse. Me teeme seda kõike selleks, et tagada raamide stabiilsus ning patjade vastupidavus ja mugavus. IKEA garantiid tõestavad, et meie istmed peavad vastu sagedasele ja pikaajalisele kasutamisele ning annavad klientidele kindlustunde.

Kuidas kohaldatakse riigi, piirkonna ja osariigi õigusakte

Garantii annab konkreetseid õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kuidas meiega ühendust võtta, kui vajad abi

Võta ühendust meie klienditoe või kohaliku IKEA esindusega, mille kontaktid leiad veebisaidilt www.IKEA.ee.

Hoia ostutšekk alles

See on sinu ostutõend ja sellest sõltub garantii kehtivus. Kui peaks ilmnema probleeme või kui sa pole tootega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt [IKEA.ee](https://www.ikea.ee).

