

Kontoritoolid

Garantiiteave

10

MULLFJÄLLET, MARKUS, LÅNGFJÄLL,
HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,
TROLLBERGET, LIDKULLEN, FLINTAN
FJÄLLBERGET ja LÄKTARE



Igapäevaelu seab kontoritoolidele nii kodus kui kontoris kõrged nõudmised. Kontoritoolide on testitud kõige rangemate kontorimööbli standardite kohaselt (standardid EN 1335 ja ANSI/BIFMA X5.1 kontoritoolide puhul, standardid EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 konverentsitoolide puhul) ning need vastavad IKEA rangetele kvaliteedi- ja ohutusstandarditele. Seetõttu saame pakkuda 10-aastast garantiid, mis katab kontoritoolide liikuvate osade ja raamide materjali-, tootmis- ja funktsionaalsusdefektid. Garantii suhtes kehtivad garantiibrošüüris esitatud tingimused.

10

Brošüüris nimetatud toodetele kehtib 10-aastane garantiid.

Garantii kehtivus

Garantii kehtib kümme (10) aastat alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

Mis käib selle garantii alla?

Garantii katab kontoritooli järgmiste osade materjali- ja tootmisdefektid:

- raam
- liikuvad osad

Liikuvad osad on osad, mis liiguvad või mida saab reguleerida. Garantii alla kuulub rataste, gaasisilindri, mehhanismi, käetugede ja seljatoe reguleerimismehhanismide ettenähtud toimimine.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, parandab IKEA defektse toote või asendab selle sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA parandamis-, varuosade, tööjõu- ja parandustöötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on parandamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui parandustöid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud osad lähevad IKEA omandisse.

Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustoote. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustood.

Mis selle garantii alla ei kuulu?

Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud või kokku pandud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või vahenditega. Selle garantii alla ei kuulu ka tavapärane kulumine, sisselõiked, kriimud ega löökidest või õnnetustest tingitud kahjustused.

See garantii ei kehti, kui kontoritooli on hoitud välistingimustes või niiskes keskkonnas, nt vannitoas.

Garantii ei hõlma kaudset ega juhuslikku kahju.

Kuidas kohaldatakse õigusakte

Garantii annab konkreetsete õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kui vajad lisateavet

Võta ühendust IKEA klienditoega või pöördu lähimasse IKEA esindusse. Kui peaks ilmnema probleeme või kui sa pole tootega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt [IKEA.ee](https://www.ikea.ee).

Hoia ostutšekk alles

Garantii kehtib üksnes juhul, kui ostu kinnitab ostutšekk, tellimuse kinnitus või muu tõend toote eest tasumise ja ostukuupäeva kohta.

