

Kirjutuslauad, lauad ja hoiusteemid

Garantiiteave

10

BEKANT, IDÅSEN, GALANT, THYGE,
RODULF, TOMMARYD, TROTTEEN ja
HÄLLAN



Igapäevaelu kodus ja tööl seab tööruumi mööblile kõrged nõudmised. BEKANT sarja, IDÅSEN sarja, GALANT hoiusüsteemi, THYGE, RODULF kirjutuslauda, TROTTEEN sarja, TOMMARYD lauda ja HÄLLAN kappe on testitud kõige rangemate kontorimööbli standardite kohaselt (standardid EN 527-2, EN 527-3, EN 1730 ja ANSI/BIFMA X:5.5 kirjutuslaudade puhul, standardid EN 1730 ja EN 15372 konverentsilaudade puhul, standardid EN 14072, EN 14073, EN 14074, EN 14749 ja ANSI/BIFMA X:5.9 hoiusüsteemide puhul) ning need vastavad IKEA rangetele kvaliteedi- ja vastupidavusnõuetele. Seetõttu saame pakkuda 10-aastast garantiid defektidele BEKANT sarja, IDÅSEN sarja, GALANT hoiusüsteemi, THYGE, RODULF kirjutuslaua, TROTTEEN sarja, TOMMARYD laua ja HÄLLAN kappide põhiosade materjalides, tootmises ja funktsionaalsuses. Garantii suhtes kehtivad garantiibrošüüris esitatud tingimused.

10

Brošüüris nimetatud toodetele kehtib
10-aastane garanti.

Kui kaua see garantii kehtib?

BEKANT sarja, IDÅSEN sarja, GALANT hoiusüsteemi, THYGE, RODULF kirjutuslaua, TOMMARYD laua, TROTTEEN sarja ja HÄLLAN kappide garantii kehtib kümme (10) aastat alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

Mis käib selle garantii alla?

Garantii katab defektid BEKANT sarja, IDÅSEN sarja, GALANT hoiusüsteemi, THYGE, RODULF kirjutuslaua, TOMMARYD laua, TROTTEEN sarja ja HÄLLAN kappide põhiosade materjalides, tootmises ja funktsionaalsuses alates nende ostmisest IKEA poest.

Millised tooted ei kuulu selle garantii alla?

Garantii alla ei kuulu järgmised tooted:

- BEKANT sirmid
- ROTHULT nutilukk
- ELLOVEN märkmetahvel

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, parandab IKEA defektse toote või asendab selle sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA parandamis-, varuosade, tööjõu- ja parandustöötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on parandamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui parandustöid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud osad lähevad IKEA omandisse. Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustootet. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustooted.

Mis selle garantii alla ei kuulu?

Selle garantii alla ei kuulu BEKANT sarja tooted, IDÅSEN sarja tooted, GALANT hoiusüsteemi tooted, THYGE, RODULF kirjutuslaud, TOMMARYD laud, TROTTEEN sarja tooted ega HÄLLAN kapid, mida on valesti hoiustatud või kokku pandud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või vahenditega.

Selle garantii alla ei kuulu ka tavapärane kulumine, sisselõiked, kriimud ega löökidest või õnnetustest tingitud kahjustused. Garantii ei kehti, kui tooteid on hoitud välitingimustes, pika aja vältel otsese päikesevalguse käes või niiskes keskkonnas, nt vannitoas.

Garantii ei hõlma kaudset ega juhuslikku kahju.

Hooldusjuhised

Pärast kahe nädala pikkust kasutamist pinguta kruve, seejärel kontrolli neid paar korda aastas.

Kasuta kõikide pindade puhastamiseks õrnatoimelise puhastusvahendiga niisutatud lappi, seejärel kuivata kuiva lapiga.

Kuidas kohaldatakse õigusakte

Garantii annab konkreetsed õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kui vajad lisateavet

Võta ühendust IKEA klienditoega või pöördu lähimasse IKEA esindusse. Kontaktandmed leiad veebisaidilt IKEA.ee.

Hoia ostutšekk alles

Garantii kehtib üksnes juhul, kui ostu kinnitab ostutšekk, tellimuse kinnitus või muu tõend toote eest tasumise ja ostukuupäeva kohta. Kui peaks ilmnenema probleeme või kui sa pole ostu või teenusega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt IKEA.ee.

