

IKEA

vannituba

Garantiiteave

10

3

Vannitoamööbli sarjad, tööpinnad,
valamud, segistid, dušisegistid, dušitarvikud
ja peeglid



Igapäevane kodukasutus seab vannitoamööblile kõrged nõudmised. Seetõttu testime oma tooteid põhjalikult, et need vastaksid rangetele kvaliteedi-, tugevus- ja vastupidavus- standarditele. Meie vannitoamööblit testitakse rangeimate kodumajapidamises kasutamise standardite kohaselt.

Meie 10-aastane garantii hõlmab nende toodete materjali- ja tootmisdefekte: ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN ja FAXÄLVEN vannitoamööbel, BYASJÖN ustega valamukapid, LETTAN vannitoasari, TOLKEN ja ÅLSKEN tööpinnad, ALMAÅN jalad, kõik valamud, segistid ja dušisegistid.

Anname 3-aastase garantii ÅBÄCKEN segisti uduvihmaotsikule ja kõikidele dušitarvikutele nagu dušitorud, lae- ja käsidušid, dušivoolikud ning käsidušihoidikud.

Garantiile kehtivad garantiibrošüüris esitatud tingimused.

10

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN ja HAGAÅN vannitoamööbli sarjadele, LETTAN ja FAXÄLVEN peeglitele ja peegelkappidele, BYASJÖN ustega valamukapile, TOLKEN ja ÅLSKEN tööpinnale ning ALMAÅN jalgadele kehtib 10-aastane garantii.

10

Vannitoa valamutele, -segistitele ja dušisegistitele kehtib 10-aastane garantii.

3

Dušitarvikutele kehtib 3-aastane garantii.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN ja LETTAN

Garantii kehtivus

Allpool nimetatud ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN ja ALMAÅN toodete garantii kehtib kümme (10) aastat alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

Mis käib selle garantii alla?

Garantii kehtib üksnes kodumajapidamises kasutamisel ja selle alla kuuluvad allpool loetletud mööbli ja mööbliosade materjali- ja tootmisdefektid:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- BYASJÖN
- LETTAN
- ALMAÅN
- ENHET jalad
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Mis selle garantii alla ei kuulu?

Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud, kokku pandud või paigaldatud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või vahenditega. Selle garantii alla ei kuulu ka tavapärane kulumine, sisselõiked, kriimud ega löökidest või õnnetustest tingitud kahjustused. Garantii ei kehti, kui tooteid on kasutatud avalikus kohas, välitingimustes või söövitavas keskkonnas. Garantii ei hõlma kaudset ega juhuslikku kahju.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, parandab IKEA defektse toote või asendab selle sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA parandamis-, varuosade, tööjõu- ja parandustöötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on parandamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui parandustöid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud osad lähevad IKEA omandisse. Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustoote. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustoodet.

Paigaldamine

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSÉN, HAGAÅN, FAXÄLVEN ja LETTAN vannitoamööbel tuleb kinnitada seina külge. Kontrolli, kas sinu vannitoa seinad taluvad mööblieseme kaalu – vale paigaldamine võib põhjustada vigastusi või kahjustusi. Kui sa pole paigaldamises kindel, pöördu spetsialisti poole. Kuna seinamaterjalid on erinevad, ei ole tootega kaasas kinnituskruvisid. Sobivate kinnitusvahendite leidmiseks külasta lähimat ehituspoodi. Järgi hoolikalt meie kokkupanekujuhiseid, vannitoa paigaldusjuhiseid ja hooldusjuhiseid.

Kuidas kohaldatakse õigusakte

Garantii annab konkreetsed õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kuidas meiega ühendust võtta, kui vajad abi

Võta ühendust kohaliku IKEA esindusega. Aadressi ja telefoninumbri leiad IKEA veebisaidilt www.IKEA.ee.

Vannitoaavalamud, -segistid ja valamutarvikud

Garantii kehtivus

IKEA poest ostetud vannitoaavalamute ja -segistite garantii kehtib kümme (10) aastat alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal. Anname 3-aastase garantii ÄBÄCKEN segisti uduvihmaotsikule.

Mis käib selle garantii alla?

Garantii kehtib kõikidele IKEA vannitoa valamutele, sh vesilukkudele ja segistitele. Garantii kehtib üksnes kodumajapidamises kasutamisel ja selle alla kuuluvad kõik vannitoa valamute ja segistite materjali- ja tootmisdefektid. Meie tooted on läbinud märksa rangemad kontrollid kui rahvusvahelised standardid ette näevad ning me kasutame 10-aastase garantii tagamiseks üksnes parimate tootjate komponente.

Mis selle garantii alla ei kuulu?

Selle garantii alla ei kuulu ka tavapärane kulumine, sisselõiked ja kriimud ega löökidest, õnnetustest või vees olevast prügist tingitud kahjustused. Garantii ei laiene segisti filtrile/aeraatorile, mida tuleks regulaarselt puhastada ja kulumisel välja vahetada. Järgi hoolikalt meie kokkupanekujuhiseid ja hooldusjuhiseid. Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud, kokku pandud või paigaldatud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või valede vahenditega. Garantii ei kehti, kui tooteid on kasutatud avalikus kohas, välitingimustes või söövitavas keskkonnas. See ei kata ka juhuslikku kahju.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, asendab IKEA defektse toote sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA selle asendamise-, tööjõu- ja töötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on asendamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui töid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud segisti läheb IKEA omandisse. Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustoote. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustoode.

Paigaldamine

Kontrolli, kas sinu vannitoa seinad toetavad valamud ja mööblieseme kaalu – vale paigaldamine võib põhjustada vigastusi või kahjustusi. Kui sa pole paigaldamises kindel, pöördu spetsialisti poole. Kuna seinamaterjalid on erinevad, ei ole tootega kaasas kinnituskruvisid. Sobivate kinnitusvahendite leidmiseks külasta lähimat tööriistapoodi. Järgi hoolikalt meie kokkupanekujuhiseid, vannitoa paigaldusjuhiseid ja hooldusjuhiseid.

Sertifikaadid

Mõned riigid on kehtestanud õiguslikud nõuded vannitoa segistite heakskiitmiseks ja sertifitseerimiseks. Meie segistid on heaks kiidetud ja sertifitseeritud iga turu asjakohaste nõuete alusel.

Kuidas kohaldatakse õigusakte

Garantii annab konkreetsed õigused ja täiendab õigusaktidega kehtestatud õigusi.

Kuidas meiega ühendust võtta, kui vajad abi

Võta ühendust kohaliku IKEA esindusega. Aadressi ja telefoninumbri leiad IKEA veebisaidilt www.IKEA.ee.

Vannitoa dušisegistid ja dušitarvikud

Garantii kehtivus

IKEA poest ostetud vannitoa dušisegistite ja dušitarvikute garantii kehtib kümme (10) aastat alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

- BROGRUND, VOXNAN ja VALLAMOSSE duši- ja vannisegistid
- OPPEJEN dušisein, dušiuks ja hingedega vannisein
- FOTINGEN dušialus

Garantii kehtivus

Kolme (3) aasta pikkune garantii kehtib IKEA poest ostetud alltoodud vannitoa dušitarvetele alates ostukuupäevast. Ostu tõendamiseks tuleb alles hoida ostutšeki originaal.

BROGRUND ja VOXNAN

- Dušiotsikud
- Käsidušid
- Dušivoolikud
- Dušitorud
- Duširiivulid

VALLAMOSSE

- Käsidušš
- Dušivoolik
- Dušitoru

LILLREVET

- Käsidušš
- Dušivoolik

KOLSJÖN

- Käsidušioidik
- Dušivoolik

OPPEJEN

- Klaasikuivatajad
- Uksetihendid

Mis käib nende garantiide alla?

Need kaks garantiid kehtivad kõigi IKEA vannitoa dušitoodete puhul. Garantiide alla kuuluvad kõik vannitoa dušitoodete materjali- ja tootmisdefektid. Meie tooted on läbinud märksa rangemad kontrollid kui rahvusvahelised standardid ette näevad ning me kasutame 3- ja 10-aastase garantii tagamiseks üksnes parimate tootjate komponente.

Mis selle garantii alla ei kuulu?

Selle garantii alla ei kuulu ka tavapärane kulumine, sisselõiked ja kriimud ega löökidest, õnnetustest või vees olevast prügist tingitud kahjustused. Järgi hoolikalt meie kokkupanekujuhiseid ja hooldusjuhiseid. Selle garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud, kokku pandud või paigaldatud, mida on valesti kasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või valede vahenditega. Garantii ei kehti, kui tooteid on kasutatud välitingimustes või söövitavas keskkonnas. See ei kata ka juhuslikku kahju.

Mida teeb IKEA probleemide lahendamiseks?

IKEA kontrollib toodet ja otsustab oma äranägemisel, kas see kuulub käesoleva garantii alla. Kui IKEA leiab, et tootele kehtib garantii, asendab IKEA defektse toote sama või samaväärse tootega läbi teeninduskeskuse vastavalt oma äranägemisele. Kui toode kuulub garantii alla, tasub IKEA selle asendamise-, tööjõu- ja töötajate sõidukulud, eeldusel, et toode on asendamiseks ligipääsetav ilma erikuludeta. See ei kehti, kui töid on tehtud ilma IKEA loata. Parandamise käigus välja vahetatud kraan läheb IKEA omandisse. Kui IKEA enam seda toodet ei müü, pakub IKEA sobiva asendustoote. IKEA otsustab omal äranägemisel, milline on sobiv asendustoode.

Paigaldamine

Järgi hoolikalt meie kokkupanekujuhiseid, paigaldusjuhiseid ja hooldusjuhiseid. Kui sa pole paigaldamises kindel, pöördu spetsialisti poole.

Sertifikaadid

Mõned riigid on kehtestanud õiguslikud nõuded vannitoa dušitoodete heakskiitmiseks ja sertifitseerimiseks. Meie dušitooted on heaks kiidetud ja sertifitseeritud iga turu asjakohaste nõuete alusel.

Hoia ostutšekk alles

See on sinu ostutšend ja sellest sõltub garantii kehtivus. Kui peaks ilmnenema mingeid probleeme või kui sa pole ostu või teenusega rahul, leiad meie kontaktandmed veebisaidilt [IKEA.ee](https://www.ikea.ee).

