

Vilkår og betingelser for små reservedele

Gældende fra 14. oktober 2021

Generelle betingelser

Disse vilkår og betingelser gælder for bestilling af reservedele hos IKEA A/S. Alle aftaler indgås på dansk.

1. Kontroller din ordrebekræftelse

Husk at kontrollere, at alle dine oplysninger i bestillingen er korrekte, så din ordre ikke bliver forsinket. Bor du i lejlighed, så er det vigtigt, at vi får den rigtige etage- og sideangivelse. Hvis du opdager en fejl, så kontakt IKEA med det samme på telefon 70 15 09 09. Husk at have dit ordrenummer parat, når du ringer.

2. Betaling

Det koster dig ikke noget at bestille dine reservedele fra IKEA. IKEA står for leveringsomkostningerne i forbindelse med forsendelsen af reservedelene.

3. Ændring af ordre

Det er desværre ikke muligt at tilføje eller fjerne reservedele eller ændre leveringstid og dato på din bestilling. Hvis du vil have flere varer på din ordre, skal du foretage en ny bestilling på [IKEA.dk](https://ikea.dk).

4. Levering

Vi leverer i hele Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Vi leverer til et begrænset antal ikke-brofaste øer. Ved levering til disse tillægges 1-2 ekstra leveringsdage til den oplyste leveringsdato. Dine leveringsmuligheder kan du se på [IKEA.dk](https://ikea.dk).

- **Brevlevering**

Dine reservedele vil blive leveret via almindelig brevpost forsendelse, hvilket betyder, at du ikke kan følge leveringsstatus på din bestilling. Vores leveringstid er 10-14 hverdage.

5. Retur og reklamation

Du skal gennemgå din bestilling ved modtagelse. Hvis reservedelen ikke er korrekt, kan du aflevere den i dit nærmeste varehus. IKEA refunderer ikke penge for de tilbageleverede reservedele.

6. Begrænsninger

Hvis du har modtaget din produktordre og mangler reservedele til at samle møblet korrekt, kan du benytte denne service. IKEA forbeholder sig retten til at annullere din bestilling såfremt du misbruger vores service for bestilling af reservedele. Derfor vil IKEA som udgangspunkt annullere bestilling, hvor der er mere end 60 reservedele i en bestilling. IKEA vil også annullere din bestilling, såfremt vi ser gentagende bestillinger, der har til hensigt at misbruge vores vederlagsfrie reservedelsservice. Alle bestillinger skal være til privat brug.

7. Ansvarsfraskrivelse

IKEA er ikke ansvarlig for bestilling af forkerte reservedele til dine IKEA produkter. IKEAs reservedele må

ikke bruges i andre produkter, end dem købt i IKEAs varehuse eller på IKEA.dk. IKEA fraskriver sig al ansvar i forbindelse med fejlbestilling og fejlmontering, der skyldes kundens forkerte bestilling af reservedele. IKEA kan ikke stilles til ansvar for produktskader, såfremt en forkert reservedel er brugt ifm. samling af produktet.

8. Persondata, cookies, ophavsret og forbehold

- **Persondata**

IKEA A/S, Mårkærvej 15, 2630 Taastrup, CVR-nr: 50574911, er ansvarlig for de oplysninger du giver til IKEA. Vi gemmer de oplysninger du registrerer i forbindelse med dit køb (navn, adresse, telefon og e-mail). Dine personoplysninger videregives til vores eksterne fragtfirma, så de kan levere dine varer til dig. Oplysningerne opbevares så længe det er nødvendigt for at sikre reglerne i den danske lovgivning, hvorefter de automatisk bliver slettet. Som registreret hos IKEA A/S, har du altid ret til at sende os dine indvendinger mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter databeskyttelseslovgivningen. Henvendelse i den forbindelse sendes til: ehandeldk@ikea.com. Du kan læse mere om [vores brug af persondata på IKEA.dk](#)

- **Cookies**

Når du besøger IKEA.dk, gemmes der cookies på din enhed, hvis du samtykker til cookies via cookie-banneret på IKEA.dk. En anvendt cookie identificerer ikke den enkelte bruger, men giver os informationer om den enkeltes adfærd på vores hjemmeside. De giver os mulighed for at forbedre din købsoplevelse, da vi får informationer om, hvordan du bruger vores hjemmeside. Du kan læse mere om [vores brug af cookies på IKEA.dk](#).

- **Immaterielle rettigheder**

Indholdet på denne hjemmeside er ophavsretligt beskyttet og til © IKEA og Inter IKEA Systems B.V. Det gælder bl.a. funktioner, software, tekster, billeder, videoer lyd, samt design. Du må ikke kopiere, ændre, offentliggøre eller genudgive materiale fra vores hjemmeside. Indholdet på hjemmesiden må ikke reproducere eller gemmes, dog gerne til privat brug. Hvis du ønsker at bruge dele af vores indhold, skal du have tilladelse af IKEA før eventuel brug.

- **Eneret til logoer og varemærker**

Navnet "IKEA" og alle relaterede navne, logoer og produkter, samt design og slogans er ejet af Inter IKEA Systems B.V. Du må ikke bruge ovenstående, medmindre du har fået udtrykkelig tilladelse til dette fra IKEA.

- **Forbehold**

Informationerne på IKEA.dk kan indeholde tekniske eller typografiske fejl. Informationerne på IKEA.dk kan ændres uden varsel. Desuden kan informationer som publiceres på IKEA.dk indeholde referencer eller krydsreferencer til IKEA produkter, tjenester mm. som ikke er tilgængelige i Danmark.

IKEA A/S
Mårkærvej 15
2630 Taastrup
CVR: 50574911

Du finder svar på det meste på [IKEA.dk/kundeservice](https://www.ikea.dk/kundeservice).
E-mail adresse for kontakt om online handel: customer.support.dk@ikea.com