

# IKEA køkken

Hvidevarer, vaske,  
blandingsbatterier, bordplader,  
stel, fronter og faste elementer

25

10

5



Hverdagen derhjemme stiller store krav til et køkken, og derfor tester vi vores køkkener grundigt for at sikre, at de kan holde til stor belastning, høje temperaturer og til at blive brugt – hver dag.

Vi tilbyder en 25 års garanti på METOD køkkensystemet, der dækker fejl i materialer og udførelse. Vi tilbyder en 10 års garanti på ENHET køkkensystemet, der dækker fejl i materialer og udførelse.

Blandingsbatterier til køkkener har 10 års garanti (undtagen KALLSJÖN), mens alle IKEA hvidevarer har 5 års garanti (undtagen LAGAN og TILLREDA).

Denne garanti dækker private køkkener og gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.

**25**

METOD køkkensystemet har 25 års garanti.

**10**

ENHET køkkensystemet og blandingsbatterier har 10 års garanti.

**5**

IKEA hvidevarer har 5 års garanti.

# Køkkenskuffer, skabe, fronter, bordplader og vaske

## Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder i de år, der er angivet, og fra den dato produktet blev købt i IKEA. Du skal kunne dokumentere, hvor varen er købt, og hvornår den er købt – dette kan eventuelt gøres ved at vise din kvittering.

## Hvad er dækket af garantien?

Garantien gælder kun for brug i private hjem og dækker materiale- og fabrikationsfejl.

### 25 års garanti

Denne garanti dækker alle følgende dele i METOD køkkensystemet:

- Skabsstel (med undtagelse af VADHOLMA og TORNVIKEN)
- Fronter
- UTRUSTA hængsler
- MAXIMERA skuffer med fuldt udtræk
- EXCEPTIONELL skuffer med åbnebeslag og fuldt udtræk
- UTRUSTA hylder i hærdet glas og melamin
- Ben og sokler
- Sidebeklædninger
- Dekolister/kanter
- Bordplader
- Vaske (undtagen FYNDIG vaske)

### 10 års garanti

Denne garanti dækker alle følgende dele i ENHET køkkensystemet:

- Skabsstel
- Fronter
- Sidebeklædninger
- Hængsler
- Skuffer
- Hylder
- Ben

og

- FÖRVARA skuffer
- UTRUSTA trådkurv,
- TORNVIKEN
- VADHOLMA køkkenskabe og møbler

### 5 års garanti

UTRUSTA elektrisk åbnebeslag

## **Produkter, der ikke er dækket af 25, 10 eller 5 års garanti**

Knopper, greb, KNOXHULT køkken, SUNNERSTA køkken og FYNDIG vask.

### **Hvad gør vi for at rette fejlen?**

IKEA undersøger produktet og vurderer efter eget skøn, om fejlen er dækket af garantien. IKEA afgør efter eget skøn, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis fejlen er dækket af garantien, betaler IKEA alle omkostninger i forbindelse med reparation og reservedele samt arbejds- og transportudgifter for sine medarbejdere, forudsat at produktet er tilgængeligt til reparation uden ekstra omkostninger for IKEA. Dette omfatter ikke arbejde, der ikke er autoriseret af IKEA. Udskiftede dele tilfalder IKEA.

Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der bestemmer, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

### **Eftersalgsservice**

For at kunne tilbyde funktionelle produkter, der opfylder dine behov og forventninger, fornyer IKEA sortimentet hvert år. Vi tilbyder en 2 års eftersalgsservice på dine IKEA køkkenlåger og skuffefronter.

Det betyder, at du kan supplere dit køkken med låger, skuffefronter, sokler, dekolister, kanter og sidebeklædninger, så længe lager haves, i op til to år efter produkterne er udgået af sortimentet. Du kan stole på, at vi altid gør, alt hvad vi kan for at sikre, at du bliver tilfreds med dit IKEA køkken.

### **Hvad er ikke dækket af garantien?**

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld.

Følg samle-, monterings- og vedligeholdelsesvejledningerne omhyggeligt. Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret, samlet eller monteret forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dækker ikke følgeskader eller hændelige skader.

### **Generelle betingelser**

Garantien giver dig særlige rettigheder, som ligger ud over dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning.

### **Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende**

Kontakt dit lokale IKEA varehus. Du kan finde adresse og telefonnummer på dit nærmeste IKEA varehus på [IKEA.dk](http://IKEA.dk)

# Blandingsbatterier til køkken

## Hvor længe gælder garantien?

Garantien for blandingsbatterier til køkkener gælder i 10 år fra den dato, produktet blev købt i IKEA. Du skal kunne dokumentere, hvor varen er købt, og hvornår den er købt – dette kan eventuelt gøres ved at vise din kvittering.

## Hvilke blandingsbatterier til køkkener er ikke omfattet af garantien?

KALLSJÖN udendørs blandingsbatteri er omfattet af en 2 års garanti, der gælder fra den dato, produktet blev købt.

## Hvad er dækket af garantien?

10 års garantien gælder for IKEA blandingsbatterier til køkkener. Garantien gælder kun for brug i private hjem og dækker materiale- og fabriktionsfejl på alle blandingsbatterier til køkkener. Vores blandingsbatterier til køkkener testes mere, end det kræves i henhold til alle relevante internationale standarder, og vi bruger kun komponenter af høj kvalitet, så vi kan tilbyde denne 10 års garanti.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld samt snavs i vandet. Den dækker heller ikke filteret/luftblanderen, som skal rengøres regelmæssigt eller udskiftes, når produktet er slidt.

Følg samle- og vedligeholdelsesvejledningerne omhyggeligt. Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret, samlet eller monteret forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter.

10 års garantien dækker ikke, hvis produkterne er blevet anvendt til offentlig brug, udendørs eller i korroderende omgivelser. Garantien dækker heller ikke hændelige skader og følgeskader.

## Hvad gør vi for at rette fejlen?

IKEA undersøger produktet og vurderer efter eget skøn, om fejlen er dækket af garantien. Hvis produktet er dækket, afgør IKEA efter eget skøn, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis fejlen er dækket af garantien, betaler IKEA alle omkostninger i forbindelse med udskiftning samt arbejds- og transportudgifter for sine medarbejdere, forudsat at produktet er tilgængeligt til udskiftning uden ekstra omkostninger for IKEA. Dette omfatter ikke arbejde, der ikke er autoriseret af IKEA. Udskiftede dele tilfalder IKEA. Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der bestemmer, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

### **Certificering**

Nogle lande har indført lovkrav vedrørende godkendelse og certificering af blandingsbatterier til køkkener. Vores blandingsbatterier er godkendt og certificeret, så de opfylder relevante nationale krav.

### **Generelle betingelser**

Garantien giver dig særlige rettigheder, som ligger ud over dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning.

### **Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende**

Kontakt dit lokale IKEA varehus eller din lokale IKEA Kundeservice. Du kan finde adresse og telefonnummer på [IKEA.dk](http://IKEA.dk)

# Hvidevarer

## **Hvor længe gælder garantien?**

Garantien gælder i 5 år fra den dato, produktet blev købt i IKEA. Den originale kvittering skal forevises som købsbevis.

Hvis der udføres servicearbejde i garantiperioden, forlænger det ikke garantiperioden for produktet eller de nye dele.

## **Hvad er dækket af garantien?**

Garantien dækker fejl i produktet, som er forårsaget af materiale- og fabrikationsfejl fra den dato, produktet er købt i IKEA. Garantien gælder kun privat brug. Undtagelser er angivet under overskriften "Hvad dækker garantien ikke?"

## **Hvilke hvidevarer er dækket af garantien?**

Den 5 års garanti gælder for IKEA hvidevarer til brug i private hjem og dækker materiale- og fabrikationsfejl.

## **Hvilke hvidevarer er ikke dækket af garantien?**

LAGAN og TILLREDA hvidevarer er dækket af en 2 års garanti fra den dato, produktet er købt.

## **Hvad gør vi for at rette fejlen?**

En serviceudbyder, der er udpeget af IKEA, undersøger produktet og beslutter efter eget skøn, om det er dækket af garantien.

Hvis produktet er dækket, afgør serviceudbyderen efter eget skøn, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type.

Inden for garantiperioden dækkes omkostninger til udbedring af fejl, f.eks. reparation, reservedele, arbejds- og rejseomkostninger, forudsat at produktet er tilgængeligt til reparation uden ekstra omkostninger for IKEA.

EU's retningslinjer (nr. 99/44/EG) og lokal lovgivning er gældende på disse betingelser. Udskiftede dele tilfalder IKEA. Hvis serviceudbyderen reparerer eller udskifter produktet i henhold til denne garanti, vil serviceudbyderen efter behov geninstallere det reparerede produkt eller installere erstatningsproduktet. Denne service er dækket af garantien, hvis produktet er lettilgængeligt til reparation. Hvis produktet er indbygget på en måde, der ikke er standard, skal kunden gøre produktet tilgængeligt før servicebesøget.

## Hvem udfører servicen?

Serviceudbyderen udfører servicen gennem sin egen servicevirksomhed eller sit autoriserede servicenetværk.

## Hvad dækker garantien ikke?

- Forsætlig eller hændelig skade, skade forårsaget af manglende overholdelse af betjeningsvejledning, fejlagtig installation eller tilslutning til et forkert spændingsniveau, skade forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade, herunder, men ikke begrænset til, skade forårsaget af et unormalt højt kalkindhold i vandet samt skade forårsaget af unormale miljøforhold.
- Forbrugsdele, herunder batterier og lamper.
- Ikke-funktionelle dele og dekorative dele, der ikke påvirker almindelig brug af produktet, herunder ridser og eventuelle farveforskelle.
- Tilfældige skader forårsaget af fremmedlegemer eller stoffer samt rengøring eller rensning af filtre, afløbssystemer eller sæbeskuffer.
- Skade på følgende dele: Keramisk glas, tilbehør, porcelæn og bestikkurve, indgående rør og afløbsrør, pakninger, lamper og lampeglas, skærme, knopper, beklædninger og dele af beklædninger. Medmindre sådanne skader kan påvises at stamme fra fabrikationsfejl.
- Tilfælde, hvor der ikke kunne påvises fejl under teknikerens besøg.
- Reparationer, der ikke er udført af vores udvalgte serviceudbyder og/eller en autoriseret serviceudbyder, eller i tilfælde, hvor der er brugt uoriginale reservedele.
- Reparationer forårsaget af fejlagtig installation eller installationer, der ikke er gennemført i henhold til specifikationerne.
- Brug af produktet i ikke-private omgivelser, f.eks. brug af hvidevarerne til professionelle formål.
- Transportskader. Hvis en kunde selv transporterer produktet til sit hjem eller en anden adresse, er IKEA ikke ansvarlig for skader, der opstår under transporten. Hvis IKEA leverer produktet til kundens leveringsadresse, vil eventuelle skader, der måtte opstå under leveringen, blive dækket af IKEA (men ikke i henhold til denne garanti). For at gøre dette krav gældende kontaktes IKEA Kundeservice på [IKEA.dk](http://IKEA.dk)
- Omkostninger for at udføre den oprindelige installation af IKEA produktet.

Disse begrænsninger gælder ikke fejlfrit arbejde udført af en kvalificeret specialist med vores originale dele for at tilpasse produktet til de tekniske sikkerhedsspecifikationer i et andet EU-land.

## Generelle betingelser

Garantien giver dig særlige rettigheder, som ligger ud over dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning.



### **Hvor gælder garantien?**

Hvis du køber hårde hvidevarer i et EU-land og transporterer dem til et andet EU-land, ydes der service i henhold til de garantibetingelser, der gælder i det nye land. IKEA er kun forpligtet til at yde service i henhold til garantien, hvis produktet opfylder og installeres i overensstemmelse med:

- de tekniske specifikationer i det land, hvor garantien gøres gældende.
- samle-, installations- og sikkerhedsanvisningerne, der følger med produktet.

### **Sådan kontakter du os, hvis du har brug for hjælp, før du køber**

Hvis du har spørgsmål om vores hvidevarer, kan du kontakte IKEA Kundeservice på [IKEA.dk](http://IKEA.dk) eller ringe til os på 70 15 09 09

### **Sådan kontakter du os, hvis du har brug for hjælp efter købet**

Ring til det nummer, der er oplyst i de papirer, der følger med produktet. Husk at læse brugsanvisningen omhyggeligt, før du kontakter os, så vi kan give dig den bedst mulige service. Sørg også for at have artikelnummeret til dit IKEA produkt klar, før du ringer til os. Artikelnummeret består af 8 cifre og står på din kvittering eller bag på produktet.





## **Gem din kvittering**

Den er dit købsbevis og skal vises, for at garantien gælder. Hvis der opstår problemer, eller du ikke er tilfreds, så kontakt IKEA på [IKEA.dk](http://IKEA.dk)

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/8 2022