

Kontormøbler

garantioplysninger

10

Skriveborde, konferenceborde,
akustiske skærme, kontorrumdelere,
kontoropbevaring, kontorstole
og konferencestole



Hverdagen og arbejdslivet stiller store krav til kontormøbler, og derfor tester vi vores grundigt for at sikre, at de kan klare hverdagens brug både hjemme og ude.

Derfor tilbyder vi 10 års garanti, hvilket dækker defekter i materialer, kvalitet og funktion.

De skriveborde, borde, opbevaringsløsninger, skærme og rumdelere, som er dækket af garantien, er blevet testet efter standarderne for kontormæssig og offentlig brug (EN 15372 og ANSI/BIFMA X:5.5 for konferenceborde, klapborde, laptopborde og fokuserede arbejdsstationer, EN527, ANSI/BIFMA x6.5 og ANSI/BIFMA 5.5 for skriveborde, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 og ISO-7170 for opbevaringsløsninger, EN1023-2 for akustiske kontorskærme, EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 og ISO-7170 for rammer på hjul, alt efter kombinationen) og opfylder kravene for sikkerhed, holdbarhed og stabilitet.

- BEKANT opbevaring
- GALANT opbevaring
- HÄLLAN opbevaring
- IDÅSEN skriveborde, borde og opbevaring
- MITTZON skriveborde, borde, fokuserede arbejdsstationer, rumdelere og akustiske skærme
- TROTTE skriveborde, borde og opbevaring
- RODULF skrivebord

De kontorstole, som er dækket af garantien, er blevet testet efter standarderne for kontormæssig og offentlig brug (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 for kontorstole, EN16139, ANSI/BIFMA X5 for konferencestole, EN16139 niveau 1 for sidde-/ståtaburet) og opfylder kravene for sikkerhed, holdbarhed og stabilitet

- ALEFJÄLL kontorstol
- FLINTAN kontorstol
- GRÖNFJÄLL kontorstol
- HATTEFJÄLL kontorstol
- JÄRVFJÄLLET kontorstol
- MARKUS kontorstol
- SMÖRKULL kontorstol
- LIDKULLEN sidde-/ståtaburet
- TROLLBERGET sidde-/ståtaburet
- FJÄLLBERGET konference stol
- LÅNGFJÄLL konference stol
- LÄKTARE konference stol
- MULLFJÄLLET konference stol

Denne garanti dækker hjemmekontorer og offentlige kontorer og gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af dette dokument.

Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder i 10 år fra købsdatoen.
Den originale kvittering er påkrævet som købsbevis.

Hvad er dækket af garantien?

Den dækker defekter i materialer, forarbejdning og funktioner for alle ovennævnte produkter, der er samlet korrekt i forhold til samlevejledningen.

Hvad dækker garantien ikke?

Garantien dækker ikke produkter i dette dokument, der har været opbevaret, samlet eller monteret forkert, brugt forkert, misbrugt, brugt forkert, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld. Garantien dækker ikke, hvis produkterne har været placeret udendørs, i længere tid i direkte sollys eller i et fugtigt miljø, for eksempel et køkken eller badeværelse.

Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader.

Hvilke produkter er ikke dækket af garantien?

- ROTHULT trådløs lås
- EILIF skærme
- SIDORNA rumdelere

Hvad gør vi for at rette fejlen?

IKEA undersøger produktet og vurderer efter eget skøn, om fejlen er dækket af garantien. IKEA afgør efter eget skøn, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type.

Hvis fejlen er dækket af garantien, betaler IKEA alle omkostninger i forbindelse med reparation og reservedele samt arbejds- og transportudgifter for sine medarbejdere, forudsat at produktet er tilgængeligt til reparation uden ekstra omkostninger for IKEA. Dette omfatter ikke arbejde, der ikke er autoriseret af IKEA. Udskiftede dele tilfalder IKEA.

Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der bestemmer, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

Samlevejledninger og vedligeholdelsesanvisninger

Du skal følge de specifikke vedligeholdelsesanvisninger for de enkelte produkter for at kunne gøre garantikrav gældende. Du kan finde alle samlevejledninger og vedligeholdelsesanvisninger på www.IKEA.dk

Nogle kontorskabe og opbevaringselementer skal fastgøres til væggen. Sørg for at fastgøre dem korrekt. Forskellige vægmateriale kræver forskellige skruer/rawlplugs, og derfor medfølger de ikke. Hvis du er i tvivl om, hvilken type skruer/rawlplugs du skal bruge, skal du kontakte et byggemarked.

Efterspænd skruerne efter to uger. Kontroller derefter et par gange om året, at de er ordentligt spændt.

Generelle juridiske betingelser

Garantien giver dig særlige rettigheder, som ligger ud over dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning.

Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende

Kontakt din lokale afdeling for kundekontakt i IKEA Du kan finde adresse og telefonnummer på IKEA.dk

Gem kvitteringen

Den er dit købsbevis og skal forevises, for at garantien gælder. Hvis der opstår problemer, eller du ikke er tilfreds, så kontakt IKEA på [IKEA.dk](https://www.ikea.dk)

