

Skrivebordsserie og opbevaringssystem

**BEKANT, IDÅSEN, GALANT,
THYGE, RODULF, SKARSTA og
HÄLLAN**

10



10

Livet i hjemmet og på arbejdspladsen stiller store krav til kontormøbler – hver dag. Serierne BEKANT, IDÅSEN, GALANT og HÄLLAN, samt THYGE, RODULF og SKARSTA skrivebord er blevet testet efter standarderne, der gælder for møbler til professionel kontorbrug (EN527, EN1730 og ANSI/BIFMA X:5.5 for borde, EN1730 og EN15372 for konferenceborde, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 og ANSI/BIFMA x5.9 til opbevaring), og opfylder IKEAs strenge krav til kvalitet og holdbarhed. Derfor giver vi 10 års garanti for materiale- og fabrikationsfejl på alle hoveddele i serierne BEKANT, IDÅSEN, GALANT og HÄLLAN, samt THYGE, RODULF og SKARSTA skrivebord. Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.



Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder i 10 år fra den dato produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering.

Hvad er dækket af garantien?

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl på alle hoveddele i serierne BEKANT, IDÅSEN, GALANT og HÄLLAN, samt THYGE skrivebord ved kontorbrug.

Hvad er ikke dækket af garantien?

Følgende produkter i BEKANT skrivebordsserie og GALANT og HÄLLAN opbevaringssystem er ikke dækket af garantien:

- BEKANT skrivebordshylde
- BEKANT skærme
- Varer der er købt i Cirkulär

Garantien dækker ikke produkter i serierne BEKANT, IDÅSEN, GALANT og HÄLLAN, samt THYGE skrivebord, der har været opbevaret, monteret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter. Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld.

Garantien dækker ikke, hvis produkterne har været placeret udendørs i længere tid, i direkte sollys eller i et fugtigt miljø, f.eks. et badeværelse.

Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader.

Hvad gør vi for at rette fejlen?

IKEA undersøger produktet og vurderer efter eget skøn, om fejlen er dækket af garantien. Hvis fejlen er dækket af garantien, afgør IKEA, gennem sin egen servicevirksomhed, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis fejlen er dækket af garantien, afholder IKEA alle omkostninger til reparation/udskiftning. Reparation/udskiftning forudsætter imidlertid, at kunden stiller produktet til rådighed uden særskilte omkostninger for IKEA. Dette gælder ikke reparationer, der ikke er godkendt af IKEA. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA.

Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der afgør, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

Vedligeholdelse

Efterspænd skrueerne efter 2 uger. Kontrollér derefter et par gange om året, at de er ordentligt spændt.

Alle overflader tørres af med en fugtig klud tilsat et mildt rengøringsmiddel. Tør efter med en tør klud.

Generelle betingelser

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist – gælder ved siden af garantien.

Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende

Kontakt IKEA Kundesupport via [IKEA.dk/kontakt](https://www.ikea.dk/kontakt) os, eller besøg os i varehuset. Du finder adressen til dit lokale varehus samt telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://www.ikea.dk)

HUSK!

For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret.

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/7 2022

