

IKEA

køkkenknive

garanti
information

15



Hverdagen derhjemme stiller høje krav til køkkenknive. IKEA køkkenknive er ment til hverdagsbrug. Med en kvalitet, der lever op til de daglige krav i køkkenet, bør disse knive være det første, du vælger i dit køkken. Vi garanterer, at IKEA køkkenknive bevarer deres funktion i 15 år. Det betyder, at de vil bevare deres funktionalitet over tid, forudsat at vores plejeanvisninger følges, og de udsættes for normalt brug (til madvarer, blive rengjort en gang om dagen og regelmæssig slibning). Denne garanti for funktion, materialer og håndværk er underlagt vilkårene angivet i denne brochure.

15

IKEA køkkenknive med 15 års garanti.

Hvor længe gælder garantien?

Garantien for IKEA køkkenknive gælder i femten (15) år fra købsdatoen (Bemærk – denne garanti gælder kun for køb foretaget fra den 1. september 2024). Det påhviler dig at dokumentere, hvor varen er købt, og hvornår den er købt.

Hvad dækker garantien?

Garantien dækker funktion, materialer og håndværk for størstedelen af alle IKEA køkkenknive. Det betyder, at knivene vil bevare deres funktionalitet, selv efter 15 år, under normalt brug derhjemme og forudsat at vores plejeanvisninger følges. Normal brug defineres ved at skære fødevarer, efterfølgende opvask af kniven i hånden og regelmæssig slibning.

Garantien dækker:

- Knivens skarphed. Kniven vil være skarp, når du køber den, og du vil være i stand til holde den skarp, så den kan fungere korrekt hver dag. Knivbladet er fremstillet af et stål, der er hærdet, så det er muligt at slibe kniven til original skarphed når som helst i garantiperioden.
- Holdbart håndtag, inklusive træhåndtag. Håndtaget på kniven bør ikke sprække, knække eller løsne sig fra bladet, så kniven ikke kan bruges, forudsat de angivne plejeanvisninger følges.
- Der bør ikke opstå korrosion på knivbladet.

Produkter som ikke omfattes af garantien:

Knive med produktnavnet FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD og SMÅBIT samt knive fra bestik, steakknive og knivslibere er ikke dækket af denne garanti.

Hvad gør IKEA for at løse eventuelle problemer?

IKEA undersøger produktet og beslutter efter eget skøn, om produktet er dækket af garantien. Hvis produktet er dækket af garantien, vil IKEA, efter eget skøn, erstatte det med det samme eller et lignende produkt. Hvis produktet ikke længere sælges i IKEA, vil IKEA tilbyde et passende erstatningsprodukt. IKEA bestemmer, hvad der udgør et passende erstatningsprodukt.

Hvad er ikke dækket af garantien?

Garantien omfatter ikke brug uden for hjemmet. Denne garanti dækker ikke ændringer i knivens udseende medmindre de har en betydelig effekt på funktionen. Garantien omfatter ikke produkter som er opbevaret forkert, brugt eller håndteret på en hensynsløs måde, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -midler. Denne garanti dækker ikke normal slidtage, revner, ridser eller skade, der er forårsaget af slag eller uheld. Denne garanti gælder ikke, hvis produktet har været anbragt udendørs eller i fugtige omgivelser. Garantien omfatter ikke følgeskader eller ubetydelige skader.

Kun til kunder i USA: Visse stater tillader ikke begrænsning eller udelukkelse af ubetydelige skader eller følgeskader, så denne begrænsning eller udelukkelse gælder muligvis ikke for dig.

Plejeanvisninger

Før anvendelse første gang

- Vask, skyl og tør kniven, før du bruger den første gang.

Rengøring

- En køkkenkniv skal vaskes af i hånden. Det anbefales ikke, at kniven vaskes i opvaskemaskine, da æggen kan blive beskadiget og knivbladet kan ruste.
- Vask kniven umiddelbart efter brug. Det forhindrer bakterier i at blive spredt fra f.eks. rå kylling til friske grøntsager.
- For at undgå pletter på bladet skal det tørres af umiddelbart efter vask.

Slibning og skærping

- En skarp kniv er mere sikker at bruge end en sløv og derfor anbefaler vi dig at slibe kniven jævnlige. IKEA køkkenknive har et blad af rustfrit stål, der er nemt at slibe. Knive, der bruges i en almindelig husholdning, skal som regel slibes en gang om ugen.
- Husk, at strygstålet skal være fremstillet af et materiale, der er hårdere end det stål, kniven er fremstillet af. Derfor skal du bruge et strygstål, der er fremstillet af keramik, er belagt med diamant eller en slibesten. Brug aldrig slibestål af rustfrit stål.
- Er kniven efter uforsigtig eller lang tids brug blevet meget sløv, kan en professionel slibning være nødvendig.

Sådan opbevarer og bruger du din kniv

- Undgå at skære igennem frosne eller meget hårde fødevarer (f.eks. ben), da det kan få æggen til at bøje eller knivsbladet til at løsne sig. Hvis du skærer i hårde fødevarer: Træk kniven lige frem og tilbage. Lad være med at skubbe den fra side til side.
- Brug altid et underlag af træ eller plastik. Skær aldrig på et underlag af glas, metal eller keramik.
- Opbevar kniven i en knivblok, på en magnetliste på væggen eller en dertil indrettet skuffeindsats. Hvis du opbevarer knivene korrekt, beskyttes skæret, og det forlænger knivenes holdbarhed.

Pas godt på trægrebet

- Til knive med træhåndtag, for at gøre det nemt at beskytte træmaterialet og gøre det mere modstandsdygtigt over for fugt, skal det behandles med olie, der er godkendt til kontakt med fødevarer, f.eks. vegetabilsk olie. Påfør olie med ren klud, tør overskydende olie af og gentag 24 timer senere. Gentag processen, når det er nødvendigt.
- Lad ikke trægrebet ligge i blød i vand eller være fugtigt i længere tid.

Rettigheder ifølge lovgivningen

Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder.

Her finder du os, hvis du har brug for assistance

Kontakt dit lokale IKEA varehus. Du kan finde adresse og telefonnummer på IKEA.dk.

Gem kvitteringen

Den er dit købsbevis og skal forevises, for at garantien gælder (bemærk – denne garanti gælder kun for køb foretaget efter den 1. september 2024). Hvis der sker noget, eller hvis ikke du er tilfreds, skal du bare kontakte IKEA på IKEA.dk

