

Betingelser for Monteringservice - Pr. 11/03-2019

1. Generelle betingelser

Du skal kontrollere, at datoen på den ønskede montering, er korrekt. Det angivne tidsrum er opstart af servicen og viser ikke hvor længe servicen vil tage at udføre. Ved større ordrer vil monteringen muligvis foregå over flere dage. Denne Monteringsordre er udarbejdet af IKEA, betalt til IKEA og udføres af IKEAs samarbejdspartner. Prisen er inkl. kørsel til brofaste øer. Bortskaffelse af emballage kan bestilles ved bestilling af servicen. Det er vigtigt at du er hjemme i forbindelse af opstart af monteringen, da du skal aftale med montøren hvor møblerne skal monteres. Montøren har brug for en skitse over opstillingen som du kan tegne på almindeligt papir. Det er dit ansvar at kontrollere at alle produkterne er tilstede ved opstart af montagen og sikre, at alle idéer kan fungere og gennemføres i praksis. Montørerne vejleder ikke i brug af produktet. Har du spørgsmål om produkter eller fx anvendelse på forskellige gulvtyper, så kontakt IKEA.

2. Monteringservice omfatter

Samling og vægforankring af IKEA møbler og boligtilbehør i dit hjem eller arbejdsplads, efter gældende samlevevejledning. Montørerne tilslutter ikke el og tilpasser ikke i produkterne. Betræk til fx lænestol og sofa stryges ikke før det monteres, så ønskes dette skal du stryge det inden montøren ankommer. Dette gælder alt fra fx sokler, bredde på gardiner og udskæring til rør og andre forhindringer. Ved skævheder i gulv og væg vil der i nogle tilfælde være en sprække mellem væg og skab hvor eventuel afstandsklods kan være synlig. *Sikkerhed har højeste prioritet når IKEA udvikler møbler og andre produkter. For at møblerne skal være så sikre som muligt, kræver enkelte produkter at de fastgøres til væg for at undgå at de vælter og går i stykker eller skader mennesker, dyr og andet.*

Forudsætninger:

Produkterne skal være placeret i de rum hvor de skal monteres og montørerne har brug for tilstrækkelig plads, hvor skabe og øvrige dele kan samles. Dette kan betyde du skal rykke lidt på dine møbler inden monteringen. Montering forudsætter at gulve, vægge og loft højde er egnet så der ikke skal tilpasses i produkterne. Hvis ujævnheder overstiger 0,5 cm pr. løbende meter gulv/væg som hindrer at møblet kan stilles lige, vil montøren ikke kunne montere møblet uden tilpasning med deraf tab af produktgarantien. Montøren kan ikke hjælpe med tilpasning af møblerne. Hvis montørerne må afbryde montagen inden opstart, enten fordi du nægter vægforankring af produkterne eller ved konstatering af ujævnheder over det angivne, vil opstartsbeløbet for servicen ikke blive refunderet. Ønsker du alligevel at beholde møblet kan du kontakte en snedker/tømrer for vejledning og eventuel udførelse på eget ansvar og for egen omkostning.

3. Tillægsservices

Du har mulighed for at tilkøbe fjernelse af emballage. Dette gøres ved bestilling og betales til IKEA.

4. Annullering af Monteringservice og tillægsservice

Hvis du vælger at annullere Monteringservice, skal du senest 2 hverdage før den planlagte dato for besøget, kontakte IKEA. Hvis annullering sker senere end 2 hverdage før den planlagte dato, eller montering ikke kan udføres grundet forhold i dit hjem, modregnes opstartsomkostningen i det tilbagebetalte beløb. 5. Skader og mangler Du skal gennemgå din ordre ved modtagelse. Hvis en vare er beskadiget eller lider af mangler, beder vi dig kontakte IKEA. Du skal have ordrenummer, kvittering eller fragtbrev parat ved henvendelse. IKEA Kundesupport Telefon: 70 15 09 09 Telefontider: Hverdage 9-20, Lørdage 9-18, Søndage 09-18 IKEA Gentofte IKEA Odense IKEA Taastrup IKEA Aalborg IKEA Aarhus Nybrovej 2 Ørbækvej 91 Mårkærvej 15 Krebsen 40 Graham Bellsvej 9-11 2820 Gentofte 5220 Odense 2630 Taastrup 9200 Aalborg SV 8200 Aarhus N

5. Skader og mangler

Du skal gennemgå din ordre ved modtagelse. Hvis en vare er beskadiget eller lider af mangler, beder vi dig kontakte IKEA. Du skal have ordrenummer, kvittering eller fragtbrev parat ved henvendelse.

IKEA Kundesupport

Telefon: 70 15 09 09

Telefontider: Hverdage 9-20, Lørdage 9-18, Søndage 09-18

IKEA Gentofte IKEA Odense IKEA Taastrup IKEA Aalborg IKEA Aarhus Nybrovej 2 Ørbækvej 91 Mårkærvej 15 Krebsen 40 Graham Bellsvej 9-11 2820 Gentofte 5220 Odense 2630 Taastrup 9200 Aalborg SV 8200 Aarhus N