

BESTÅ

garantioplysninger

10

BESTÅ opbevaringssystem



Hverdagen i hjemmet stiller høje krav til opbevaringsløsninger. BESTÅ opbevaringssystem er testet grundigt for at leve op til vores strenge krav til kvalitet, styrke, holdbarhed og sikkerhed samt vores højeste standarder for privat brug. Det betyder, at vi kan tilbyde 10 års garanti, hvis der er fejl i materialer og produktion af BESTÅ opbevaringssystemet.

Garantien er underlagt de vilkår og betingelser, der er angivet i denne folder.

10

Produkterne angivet i denne folder har 10 års garanti.

Hvor længe gælder garantien?

Garantien for BESTÅ opbevaringssystem gælder i ti (10) år fra købsdatoen. Original kvittering er påkrævet som dokumentation for købet.

Hvad dækker garantien?

Denne garanti gælder kun ved privat brug og dækker fejl i materialer og produktion på alle dele af BESTÅ opbevaringssystemet.

Garantien gælder kun for den oprindelige køber af produktet, og garantien kan ikke overdrages.

Hvad er dækket af garantien?

- Stel
- Låger og skuffefronter
- Hylde
- Topplader
- Ben
- Vægskinner
- Skufferammer og skuffeskiner
- Greb, herunder soft-close- og push-open-funktioner

Hvad er ikke dækket af garantien?

- BESTÅ bokse i grå filt
- BESTÅ BURS serien

I tilfælde af reklamation

IKEA undersøger produktet og afgør efter eget skøn, om det er omfattet af denne garanti. Hvis det vurderes at være omfattet, vil IKEA efter eget valg enten reparere det defekte produkt eller udskifte det med samme eller tilsvarende produkt. Hvis produktet er omfattet af garantien, betaler IKEA for reparationen. Det gælder udgifter til reservedele, arbejds løn og transport for reparationspersonalet, så længe produktet kan repareres uden særlige ekstraomkostninger. Reparationer, som ikke er godkendt af IKEA, er ikke omfattet. Udskiftede dele tilhører IKEA.

Hvad er ikke omfattet af garantien?

Garantien gælder ikke for produkter, der har været opbevaret eller monteret forkert, anvendt u hensigtsmæssigt, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller forkerte rengøringsmidler.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, snit, ridser eller skader forårsaget af stød eller uheld.

Garantien gælder ikke, hvis produkterne har været placeret udendørs eller i fugtige omgivelser, f.eks. på badeværelset.

Garantien dækker ikke følgeskader eller indirekte skader.

Hvis produktet ikke længere forhandles af IKEA, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er IKEA, der efter eget skøn afgør, hvad der anses som en passende erstatning.

Vedligeholdelse

Saml møblet i henhold til samlevejledningen, og sørg for korrekt vægmontering med egnede beslag. Vær opmærksom på, at forskellige vægmaterialer kræver forskellige typer fastgørelse og montering.

Kontakt en fagperson, hvis du er i tvivl.

Kontrollér regelmæssigt, at alle samlinger er korrekt spændt, og efterspænd om nødvendigt.

Hærdet glas skal håndteres med forsigtighed. En beskadiget kant eller ridset overflade kan medføre, at glasset pludselig revner eller splintrer. Undgå stød fra siden. Her er glasset mest sårbart. Hærdet glas er 4-5 gange stærkere end almindeligt glas og splintrer i mange små stykker ved brud for at mindske risikoen for personskade.

Følg anbefalingerne for maksimal belastning på de enkelte dele.

Tør af med en fugtig klud. Tør efter med en ren, tør klud.

Sådan kontakter du os, hvis du har brug for service

Kontakt dit lokale IKEA varehus. Du kan finde adresse og telefonnummer på IKEA.dk. Gem din kvittering som dokumentation for købet. Kvittering er påkrævet for, at garantien er gyldig.

Gem kvitteringen

Kvitteringen er din dokumentation for købet og er påkrævet for, at garantien kan gøres gældende. Hvis der opstår problemer, eller hvis du ikke er tilfreds, kan du kontakte IKEA på IKEA.dk

