

# Hvidevarer

5



Livet i hjemmet stiller store krav til hvidevarer – hver dag. Uanset hvad du vælger, kan du være sikker på, at de hvidevarer, du køber i IKEA, er af høj kvalitet. IKEA hvidevarer er testet i henhold til standarderne for privat brug og opfylder de høje krav, vi stiller til kvalitet og holdbarhed. Derfor giver vi 5 års garanti på materiale- og fabrikations-fejl på alle IKEA hvidevarer – undtagen LAGAN og TILLREDA hvidevarer. Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.



## **Hvor længe gælder garantien?**

Garantien gælder 5 år fra den dato, produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår den er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering.

## **Hvad er dækket af garantien?**

Garantien dækker fejl på hvidevarer, som er forårsaget af konstruktions- eller materialefejl.

Garantien på 5 år gælder for alle IKEA hvidevarer – undtagen LAGAN og TILLREDA hvidevarer.

## **Hvad er ikke dækket af garantien?**

- LAGAN og TILLREDA hvidevarer
- Hvidevarer, der er købt i Cirkulär
- Almindelig slitage, forsætlig eller hændelig skade, skade forårsaget af manglende overholdelse af betjeningsvejledning, fejlagtig installation eller tilslutning til et forkert spændingsniveau, skade forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade, herunder, men ikke begrænset til, skade forårsaget af et unormalt højt kalkindhold eller urenheder i vandet samt skade forårsaget af unormale miljøforhold.
- Forbrugsdele, herunder batterier, pærer og lampeglas.
- Ikke-funktionelle og dekorative dele, der ikke påvirker almindelig brug af produktet, herunder ridser og eventuelle farveforskelle.
- Tilfældige skader forårsaget af fremmedlegemer eller urenheder samt tilfældige skader efter rengøring eller rensning af filtre, afløbssystemer eller sæbeskuffer.
- Skade på følgende dele: Keramisk glas, tilbehør, kurve til service og bestik, indgående rør og afløbsrør, pakninger, pærer og lampeglas, skærme, knopper og greb, beklædninger og dele af



beklædninger, medmindre det kan dokumenteres, at skaderne skyldes produktionsfejl.

- Tilfælde, hvor der ikke kunne påvises fejl under teknikerens besøg.
- Reparationer, der ikke er udført af vores serviceudbydere og/eller autoriserede serviceudbydere.
- Reparationer forårsaget af fejlagtig installation eller installationer, der ikke er gennemført i henhold til specifikationerne.
- Brug af hvidevarerne oftere end normal privat brug.
- Transportskader. Hvis en kunde selv transporterer produktet

til sit hjem eller en anden adresse, er IKEA ikke ansvarlig for skader, der opstår under transporten. Hvis IKEA leverer produktet til kundens leveringsadresse, dækker IKEA eventuelle produktskader, der opstår i forbindelse med leveringen (men ikke i henhold til denne garanti). For at gøre dette krav gældende, kontaktes IKEA Kundeservice på [IKEA.dk](http://IKEA.dk)

- Omkostninger for at udføre den oprindelige installation af produktet.

## **Hvad gør vi for at rette fejlen?**

IKEA undersøger produktet og vurderer, om fejlen er dækket af garantien. IKEA afgør efter eget skøn, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type.

Hvis en IKEA serviceudbyder eller autoriseret servicepartner reparerer eller udskifter et produkt i henhold til denne garanti, vil serviceudbyderen eller den autoriserede servicepartner efter behov geninstallere det reparerede produkt eller installere erstatningsproduktet. Reparationsarbejdet er dækket af garantien, hvis produktet er lettilgængeligt for reparation. Hvis produktet er indbygget på en måde, der ikke er standard, skal kunden gøre produktet tilgængeligt før servicebesøget.

I tilfælde, hvor kunden selv foranlediger reparationsarbejde udført, afholder IKEA ikke udgifter forbundet hermed, såfremt reparationsarbejdet ikke forinden dets påbegyndelse er godkendt af IKEA eller deres autoriserede servicepartner. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA. Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der afgør, hvad der er et passende erstatningsprodukt

## **Hvem udfører service?**

IKEA serviceudbyderen udfører service gennem sin egen servicevirksomhed eller sit autoriserede servicenetværk.

## **Vedligeholdelse**

For at få størst mulig glæde af dit nye produkt skal du læse og følge rådene i den medfølgende brugsanvisning. Følg også anvisningerne vedrørende sundhed og sikkerhed. For eksempel bør I være 2 personer til at bære eller flytte tunge hvidevarer.

Kontrollér, at der findes en stikkontakt i nærheden af produktet. Brug aldrig forlængerledninger.

Installationen skal udføres af en uddannet VVS-installatør og/eller elektriker, hvis det kræves i henhold til loven. Problemer, der opstår pga. fejlagtig installation, er ikke dækket af garantien.

Tænk på miljøet, og bortskaf emballagen på forsvarlig vis. Sørg for, at emballage, f.eks. store plastposer, opbevares utilgængeligt for børn.

Hold altid dine hvidevarer rene. Brug kun de rengøringsmidler, der anbefales i brugsanvisningen. Du må f.eks. aldrig bruge skuresvampe med slibeeffekt, da de kan beskadige og ridse produktets overflader. Sørg for at anvende produkter, der er beregnet til brug sammen med dine hvidevarer. For eksempel porcelæn, der tåler mikroovn, ovnfaste fade, opbevaringsbokse, der tåler fryser, samt gryder og pander af det rigtige materiale. Læs mere i de brugsanvisninger, der følger med produkterne.

## Ovne

- Skal installeres af en fagmand.
- Følg anvisningerne for at fjerne lugt, og husk at fjerne eventuelle klistermærker og emballage, før du bruger ovnen første gang.
- Brug vand og et mildt rengøringsmiddel til almindelig rengøring. Brug ikke rengøringsprodukter med slibeeffekt.
- Hæng ikke viskestykker på ovndørens greb, når ovnen er i brug.

## Kogeplader

- Skal installeres af en fagmand.
- Brug kun rengøringsmidler uden slibeeffekt. Brug ikke skurepulver, ståluld, hårde eller skarpe genstande, der kan ridse overfladen.
- Gør dit køkken til et sikkert sted for dine børn ved at montere en kogepladebeskytter.
- Gaskogeplader producerer varme og fugt. Derfor bør du montere en emhætte og sørge for god udluftning i køkkenet.
- Gas- og elkogeplader: Du kan spare energi, hvis du altid sørger for, at kogepladen og grydens bund har samme diameter, eller hvis grydens diameter er større end kogepladens diameter.
- Hvis du bruger flaskegas, kan det være nødvendigt at udskifte gasinjektorerne med en flaskegasindsats. Få flere oplysninger i den brugsanvisning, der følger med produktet.
- Gaskogeplader: Sørg for, at den medfølgende gummitætning er korrekt monteret. Den forhindrer vandlækage, som kan beskadige kogepladerne.
- Induktionskogeplader: Brug kun gryder og pander med magnetisk bund, der er beregnet til induktionskogeplader.
- Keramiske kogeplader: Brug kun gryder og pander med flad bund.
- Keramiske kogeplader: Fjern altid spildt sukker/mælk/ris- eller pastavand, da det kan give uigennemsigtige eller matte pletter på overfladen.



## **Emhætter**

- Installer den emhætte, der passer bedst til dit køkken, enten med recirkulation eller udsugning.
- Emhættens effektivitet reduceres, hvis rør og røgkanaler forlænges. En kanal bør være maks. 3 m lang.
- Overhold altid den sikkerhedsafstand, der er angivet som minimum mellem kogeplader og emhætte. Afstanden varierer afhængigt af emhættens type samt bestemmelser i det enkelte land.
- Rengør kulfiltre og fedtfiltre af metal hver 3. måned.
- Hvis olie/fedt ikke fjernes fra emhætten (mindst 1 gang om måneden), kan der opstå brand. Derfor skal du rengøre emhætten jævnligt.

## **Mikroovne**

- Brug ikke metal i ovnen.
- Brug kun materialer, der tåler mikroovn.
- Kontrollér, at ventilationsåbningerne er frie.
- Undlad at fjerne eller blokere den roterende plade, når du laver mad i mikroovnen.

## **Opvaskemaskiner**

- Få en fagmand til at installere vand og elektricitet.
- Indstil den rigtige værdi for vandets hårdhed (pH-værdi).
- Brug den rigtige type opvaskemiddel.
- Sørg for, at der altid er nok afspændingsmiddel og salt i de beregnede rum, så får du det bedste resultat.
- Tøm og rengør filtret jævnligt.
- Placer altid skarpe genstande, f.eks. knive, med spidsen nedad i den løse bestikkurv, så du ikke risikerer at skære dig. Undlad at lægge dem i udtrækskurvene, da det kan beskadige opvaskemaskinen.

## **Køleskabe/frysere**

- Hvis du har købt et fritstående køleskab/fryser, skal du sørge for at det placeres, så der er tilstrækkelig luftcirkulation omkring det. Et fritstående køleskab/fryser må aldrig placeres i et køkkenskab, da det hindrer luftcirkulationen og dermed kan medføre, at det ikke fungerer, som det skal, eller bliver ødelagt.
- Hvis du installerer et indbygningskøleskab eller -fryser, skal du placere et ventilationsgitter foran soklen og sørge for, at det ikke bliver stoppet eller tildækket.
- Hold beholderen til kondensvand på bagsiden af køleskabet ren og fri, så afrimningssystemet fungerer.
- Sørg altid for, at mad, der skal opbevares i køleskab eller fryser, er afkølet. Varme madvarer danner nemlig kondens, som giver isdannelse, og det reducerer køleskabets eller fryserens funktion.
- Undlad at bruge skarpe genstande, når du afrimer fryseren, da det kan beskadige den indvendige plastbeklædning.

## **Indbyggede og fritstående vaskemaskiner**

- Få en fagmand til at installere elektricitet og vand.
  - Sluk for maskinen og tag hovedstikket ud, før vedligeholdelse udføres.
  - Brug kun vand og sæbe til at rengøre vaskemaskinen udvendigt. Tør derefter grundigt efter.
  - Skuffe til vaskepulver og skyllemiddel bør rengøres jævnligt.
- Kontrollér pumpen jævnligt, og især hvis:
- maskinen ikke tømmer vand ud og/eller snurrer rundt.
  - maskinen støjer unormalt under tømning, fordi sikkerhedsnåle, mønter osv. blokerer pumpen.
  - Tag aldrig pumpedækslet af, mens maskinen vasker. Vent altid, indtil alt vandet er tømt ud af maskinen. Hvis du har valgt et program med en høj temperatur, så vent indtil vandet er afkølet.
  - Kontrollér, at pumpedækslet sidder korrekt fast for at undgå utætheder.

## **Generelle rettigheder**

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist gælder ved siden af garantien.

## **Sådan kontakter du os, hvis du har brug for hjælp, før du køber**

Hvis du har spørgsmål om vores hvidevarer, er du velkommen til at kontakte IKEA Kundeservice via [IKEA.dk/kontakt](https://www.ikea.dk/kontakt) os eller via telefon. Du finder telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://www.ikea.dk)

## **Sådan kontakter du os, hvis du har brug for hjælp efter købet**

Ring til det nummer, der er oplyst i de papirer, der følger med produktet.

Husk at læse brugsanvisningen omhyggeligt, før du kontakter os, så vi kan give dig den bedst mulige service. Sørg også for at have artikelnummeret til dit IKEA produkt klart, før du ringer til os. Du finder det 8-cifrede artikelnummer på kvitteringen.

# HUSK!

**For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret.**

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/7 2022

