

# Madrasser og sengebunde

25



Livet i hjemmet stiller store krav til madrasser og sengebunde – hver dag. IKEA madrasser og sengebunde er blevet grundigt testet, så vi er sikre på, at de overholder vores strenge standarder for kvalitet og holdbarhed, samt at de opfylder standarderne for privat brug. Derfor giver vi 25 års garanti på materiale- og fabrikationsfejl på madrasser og sengebunde. Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.



## **Hvor længe gælder garantien?**

Garantien gælder 25 år fra den dato, produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår den er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering.

## **Hvad er dækket af garantien?**

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl på nedenstående dele af vores madrass- og sengebundssortiment ved privat brug.

- Træramme og fjedre i boxmadrasser.
- Fjedre i springmadrasser.
- Skumkerne i skummadrasser.
- Latexkerne i latexmadrasser.
- Madrasbaser.
- Træramme, lameller og fjedre i sengebunde.

## **Hvad er ikke dækket af garantien?**

- Varer købt i Rodebutikken.
- JÄRNUDDA boxmadras.
- VADSÖ springmadras
- Alle topmadrasser.
- Alle madrasser og topmadras til børn.
- Alle madrasser til sovesofaer.

Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret, monteret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter. For at være monteret korrekt skal en kombination af boxmadras 140 cm eller 160 cm med ben/meder på 20 cm eller derover være suppleret med SULTAN støtteben.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld.

Garantien dækker ikke, hvis produktet har været placeret udendørs eller i et fugtigt miljø.

Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader.

### **Hvad gør vi for at rette fejlen?**

IKEA undersøger produktet og vurderer, efter eget skøn, om fejlen er dækket af garantien. Hvis fejlen er dækket af garantien, afgør IKEA, gennem sin egen servicevirksomhed, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis fejlen er dækket af garantien, afholder IKEA alle omkostninger i forbindelse med reparation/udskiftning. Reparation/udskiftning forudsætter imidlertid, at kunden stiller produktet til rådighed uden særskilte omkostninger for IKEA. Dette gælder ikke reparationer, der ikke er godkendt af IKEA. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA.

Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der bestemmer hvad der er et passende erstatningsprodukt.

### **Før du bruger produktet første gang**

I begyndelsen kan din nye madras virke lidt for fast. Lad der gå 1 måned, så din krop kan vænne sig til madrassen.

Vælg en pude, der giver dig optimal komfort. Sørg for, at din pude passer til dig og din nye madras.

Rulle pakkede madrasser får den rigtige form efter 3-4 dages brug.

Alle nye materialer har en speciel lugt, der fortager sig lidt efter lidt.

Lugten forsvinder hurtigere, hvis du lufter og støvsuger madrassen.

## **90 dages søvngaranti**

Det er vigtigt for os, at du sover godt på din nye madras. God sovekomfort er individuel og en ny madras kræver tilvænning. IKEA anbefaler en periode på mindst 60 dage, for at vænne sig til en ny madras. Er du ikke tilfreds med din madras, kan du vælge en anden.

Ombytningsretten gælder alle IKEA madrasser og topmadrasser undtagen JÄRNUDDEN boxmadras, alle madrasser til sovesofaer, samt madrasser og topmadras til børn.

Ombytningsretten gælder én gang og skal ske indenfor prøveperioden på 90 dage. En IKEA medarbejder skal kunne konstatere, at madrassen ikke er snavset, har fået mærker eller er beskadiget. Du betaler selv eventuel difference i forhold til den nye madras, samt transportomkostninger.

## **Vedligeholdelse**

Suppler madrassen med en madrasbeskytter eller en topmadras. Det gør madrassen mere hygiejnisk, og beskytteren er nem at tage af og rengøre. Nogle madrasser og topmadrasser har vaskbart betræk. Der er flere oplysninger på etiketten indvendig i betrækket. Sørg for, at lynlåsen er lynet, når du vasker betrækket. Støvsug madrassen. Det fjerner støv og mider. Du kan bruge møbelrens til at fjerne pletter.

Hvis madrassen kan vendes, skal du vende den ca. hver 3. måned. Ved at vende madrassen sikres det, at den slides mere jævnt, og det er med til at forlænge komforten.

Madrassen må ikke foldes sammen, det kan ødelægge fjedrene og materialerne inden i.

Med tiden bliver selv de bedste madrasser mindre komfortable, og alle madrasser opsamler støv og mider med årene. Så selvom



madrasserne har 25 års garanti, anbefaler vi alligevel, at du skifter madras hvert 8.-10. år.

### **Generelle rettigheder**

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist gælder ved siden af garantien.

### **Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende**

Kontakt IKEA Kundesupport via [IKEA.dk/kontakt os](https://www.ikea.dk/kontakt-os), eller besøg os i varehuset. Du finder adressen til dit lokale varehus samt telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://www.ikea.dk)

# HUSK!

**For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret.**

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/10 2020

