

Betingelser for køkkenservicer; opmåling og køkkeninstallation pr. 25/02-2019

1. Generelle betingelser

Ved modtagelse af ordren, skal du kontrollere, at datoen på de bestilte services, er korrekte.

Det angivne tidsrum er opstart af servicen og viser ikke hvor længe servicen vil tage at udføre.

Denne Installationsordre er udarbejdet af IKEA og udføres af IKEAs samarbejdspartner.

Prisen er inkl. afdækning, kørsel til brofaste øer og bortskaffelse af emballage, dog kan eventuel parkeringsafgift blive opkrævet separat af IKEAs samarbejdspartner.

Det er dit ansvar at kontrollere at alle produkterne er tilstede ved opstart af installationen. Leveringen skal gennemgås for mangler og skader og meddeles IKEA minimum 3 dage før installation.

Det er vigtigt du er hjemme når der skal foretages opmåling og førinstallationsbesøg.

2. Opmåling

Når du bestiller opmålingsservice kommer der en professionel opmåler hjem til dig og laver en detaljeret oversigt over rummet. Du kan udover opmåling af rum også bestille opmåling til IKEA bordplade efter mål. Det anbefales først at måle op til bordplade når køkkenet er opsat. Opmåling til IKEA bordplade efter mål, foretages med henblik på information nødvendig for bestilling af bordplade i IKEA. Gives tegningen videre til anden bordplade leverandør, anvendes den på eget ansvar.

Annullering og ændring af Opmåling:

Hvis du vælger at annullere eller ændre en bestilt opmåling skal du senest 2 hverdage før den planlagte dato for opmålingen, kontakte IKEA.

Vælger du at annullere opmålingen, tilbagebetaler IKEA det beløb, som du har betalt for denne.

Annulleringen skal dog ske senest 2 hverdage før den planlagte opmålingsdato, for at tilbagebetaling af beløbet kan ske.

Hvis annullering sker senere end 2 hverdage før den planlagte opmålingsdato, bliver beløbet ikke refunderet.

3. Før-installationsbesøg omfatter

Ved et Før-installationsbesøg kommer IKEA Servicepartner på et besøg hos dig, og gennemgår rummet samt IKEA Homeplanner tegning, købsordren og monteringsdato.

Ved besøget gennemgås din ordre for at sikre at alle idéer kan fungere og gennemføres i praksis.

Hvis der efterfølgende skal ændres i din køkkenordre kontakter Installatøren IKEA.

Du kan også drøfte med installatøren hvad du eventuelt ønsker ud over det der er oplyst pris på i varehuset.

Prisen for et før-installationsbesøg omfatter gennemgang af en enkelt køkken eller bryggers bestilling. Ved installation af flere køkkener eller både køkken og bryggers, betales der separat for gennemgangen af hver enkelt.

Total prisen på installation oplyses af IKEA Servicepartner ved besøget, baseret på basisprisen oplyst i varehuset og eventuelt aftalt merarbejde.

Total prisen på installationen oplyses af IKEA Servicepartner ved Før-installationen.

Annullering af Før-installationsbesøg:

Hvis du vælger at annullere dit Før-installationsbesøg, skal du senest 2 hverdage før den planlagte dato for Før-installationsbesøget, kontakte IKEA.

Vælger du at annullere dit Før-installationsbesøg, tilbagebetaler IKEA det beløb, som du har betalt for Før-installationsbesøget.

Annulleringen skal dog ske senest 2 hverdage før det planlagte besøg, for at tilbagebetaling af beløbet kan ske.

Hvis annullering sker senere end 2 hverdage før det planlagte Før-installationsbesøg, bliver beløbet ikke refunderet.

En annullering af Før-installationsbesøget vil betyde en annullering af hele installationen da det er en betingelse for at installationen kan udføres.

4. Basisinstallationservice omfatter

Basisinstallationservice omfatter komplet samling og montering af IKEA køkkenelementer, opsætning af ophængsskinne, tilpasning mellem væg og skab, montering af fronter, inventar, skuffer, sidebeklædning, sokkelben og sokkelfronter og greb.

Derudover også installation af IKEA bordplader* inkl. samling med samlebeslag, fuge eller bagkantliste, samt udskæringer* til vask, blandingsbatteri og kogeplade.

*Vi kan ikke udskære i bordplader i kvarts, og der er tillæg ved bordplader i akryl, og andre udskæringer end til vask,

blandingsbatteri og kogeplade.
Svejsning af akryl bordplade er en ekstra service med tillæg til prisen.

Forudsætninger:

Installationsservice forudsætter, at montørerne har et tilgængeligt rum ved siden af køkkenet, hvor skabe og øvrige dele kan opbevares og samles forud for installation i køkkenet. Bordplader skal opbevares ved stuetemperatur 48 timer inden montering.

Det er en forudsætning, at alle vægge og gulve er egnede, forberedt til installation, og rummet er ryddet, samt at opstilling kan ske efter IKEA Home Planner tegning.

El- og vandtilslutning skal være placeret korrekt og lovligt.

Hårde hvidevarer:

Basisinstallationservice omfatter tilslutning af følgende hårde hvidevarer der er købt i IKEA, til lovlige eksisterende el- (stikkontakt) og vandinstallationer (balofix): Køl, frys, opvasker, mikroovn og væghængt emhætte.

Denne installation forudsætter, at eksisterende væg/loft ikke behøver forstærkning.

Basisinstallationservice omfatter ikke tilslutning af indbygningsovn, kogeplade og gaskomfur, da dette skal foretages af autoriseret el-installatør.

IKEA Servicepartner kan på forespørgsel formidle autoriserede fagfolk.

Annullering eller ændring af Basisinstallationservice:

Hvis du vælger at annullere eller ændre din Basisinstallationservice, skal du senest 5 hverdage før den planlagte dato for installationen, kontakte IKEA.

Hvis annulleringen sker senere end 5 hverdage før den planlagte dato for installation, er IKEA Servicepartner berettiget til, at pålægge dig et annulleringsgebyr på 2000 kr. for tabt arbejdsfortjeneste.

En annullering af Basisinstallationservice vil betyde en annullering af alt planlagt installationsarbejde.

5. Tillægsservices

Du har til Basisinstallationservice mulighed for at tilkøbe nedenstående Tillægsservices:

5.1 Nedtagning af gammelt køkken:

Nedtagning og bortskaffelse af dine gamle køkkenelementer.

5.2 Eftermontering af bordplader omfatter:

Hvis din bordplade ikke er leveret sammen med køkkenordren, kan IKEA Servicepartner ved et separat besøg eftermontere din bordplade.

Der foretages en komplet installation af IKEA bordplader* inkl. samling med samlebeslag, fuge eller bagkantliste, samt udskæringer* til vask, blandingsbatteri og kogeplade.

*Vi kan ikke udskære i bordplader i kvarts, og der er tillæg ved bordplader i akryl, og andre udskæringer end til vask, blandingsbatteri og kogeplade.

Svejsning af akryl bordplade er en ekstra service med tillæg til prisen.

5.3 Fast sokkel til køkken ø eller vingé omfatter:

Levering af materiale og installation af nødvendig sokkelkonstruktion til fritstående køkkenelementer.

5.4 Montering af lys omfatter:

Montering af lys ekskl. tilslutning der kræver separat elektriker.

5.5 Tilslutning af vask, afløb og blandingsbatteri omfatter:

Installationen omfatter montering af IKEA vask, bundventil, vandlås og blandingsbatteri inkl. tilslutning til lovlig installation med 3/8", hvor afstanden mellem vandinstallation/vandudtag og blandingsbatteriets placering, er max 30 cm.

Det forudsættes, at der er lovlig stophane, og at afløb samt vandinstallation kan bruges som de er.

Annullering af Tillægsservices:

Hvis du vælger at annullere Tillægsservices, skal du senest 5 hverdage før den planlagte dato for installation, kontakte IKEA.

Hvis annulleringen sker senere end 5 hverdage før den planlagte dato for installation, er IKEA Servicepartner berettiget til at pålægge dig et annulleringsgebyr på 2000 kr. for tabt arbejdsfortjeneste.

Vælger du at annullere Tillægsservice, tilbagebetaler IKEA Servicepartner det beløb, som du har betalt for Tillægsservicen, fratrukket et evt. annulleringsgebyr.

6. Betaling til IKEA Servicepartner

Betaling for Før-installationsbesøget gøres til IKEA. Betaling for selve installationen gøres til IKEA Servicepartner. Beløbet for basisinstallation af køkkenelementer fremgår af ordren fra IKEA. Tillæg for udskæring til rør, lister, rørkasser, anden timebaseret arbejde osv. aftales ved før-installationsbesøget hvor den samlede installationspris oplyses.

Basisinstallationsprisen du har fået oplyst i varehuset omfatter kun installation af de varer der på forhånd er bestilt/betalt fra IKEA.

Hvis der sker ændringer i ordren, beregnes der en ny installationspris af IKEA eller tilpasses ved før-installationsbesøget.

7. Skader og mangler

Du skal gennemgå din ordre ved modtagelse. Hvis en vare er beskadiget eller lider af mangler, beder vi dig kontakte IKEA, senest 3 hverdage før dato for installationen.

Du skal have ordrenummer, kvittering eller fragtbrev parat ved henvendelse.

8. Særlige betingelser for bordplader efter mål

Efter bestilling og betaling af bordplade efter mål i et IKEA varehus, er det ikke muligt at ændre eller annullere bordpladeordren.

Efter bestilling og betaling af bordplade efter mål, er der heller ikke nogen returret på ordren.

IKEA Kundesupport

Telefon: 70 15 09 09

Telefontider: Hverdage 9- 20, Lørdage 9- 18, Søndage 09- 18

IKEA Gentofte
Nybrovej 2
2830 Gentofte

IKEA Odense
Ørbækvej 91
5220 Odense

IKEA Taastrup
Mårkærvej 15
2630 Taastrup

IKEA Aalborg
Krebsen 40
9200 Aalborg SV

IKEA Aarhus
Graham Bellsvej 9 - 11
8200 Aarhus N