

## **Fortrydelsesformularer til brug ved online køb på IKEA.dk**

Du bestemmer selv, om du vil bruge Forbrugeraftalelovens standardfortrydelsesformular, eller IKEAs fortrydelsesformular. Formularerne finder du på de næste sider.

### **Forbrugeraftalelovens standardfortrydelsesformular**

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til [her indsættes den erhvervsdrivendes navn, fysiske adresse og i givet fald faxnummer og e-mail-adresse af den erhvervsdrivende selv]:

- Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (\*) købsaftale om følgende varer (\*)/levering af følgende tjenesteydelser (\*)

- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(\*) Det ikke relevante udstreges

Kilde Lov om forbrugeraftaler/ Bilag 3/ <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=160666#Bil3>

## Fortrydelsesformular for køb på IKEA.dk

Hvis du fortryder dit køb og vil sende dine varer retur, kan du kontakte os på telefon 70150909, eller skrive en e-mail til [customer.support.dk@ikea.com](mailto:customer.support.dk@ikea.com), eller sende et brev til dit nærmeste varehus og give besked om, at du vil sende dine varer retur. Mærk brev eller e-mail "Fortrydelseskøb online handel"

Jeg fortryder købet af vare(r):

Artikelnummer:

Antal:

Ordrenummer:

Sagsnummer:

Navn:

Adresse:

Reg. & kontonummer:

Sendes retur til dit nærmeste varehus:

IKEA Gentofte, Nybrovej 2, 2820 Gentofte

IKEA Taastrup, Mårkærvej 15, 2630 Taastrup

IKEA Odense, Ørbækvej 91, 5220 Odense SØ

IKEA Aarhus, Graham Bellsvej 7-11, 8200 Aarhus N

IKEA Aalborg, Krebsen 40, 9200 Aalborg SV