

Køkken

25

10



Livet i hjemmet stiller store krav til et køkken, og derfor tester vi vores køkkener grundigt for at sikre, at de kan holde til stor belastning, høje temperaturer og til at blive brugt – hver dag.

Derfor giver vi 25 års garanti på materiale- og fabrikationsfejl på vores køkkensystem, dog har nogle produkter 10 års garanti. Se detaljer på næste side.

Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.

25

10

Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder fra den dato, produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår den er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering.

25 år

- METOD skabsstel
- Fronter til METOD køkkensystem
- Ben og sokler til METOD køkkensystem
- Hængsler til METOD køkkensystem
- Sidebeklædninger til METOD køkkensystem
- Dekorations-/pyntelister til METOD køkkensystem
- Bordplader
- Vaske (undtagen FYNDIG)
- MAXIMERA skuffer med fuldt udtræk
- UTRUSTA indretning og tilbehør (undtagen UTRUSTA elektronisk døråbner, belysning og trådkurve)
- VÅGLIG koblingsskinne
- EXCEPTIONEL skuffer

10 år

- TUTEMO kuber
- UTRUSTA trådkurve
- FÖRVARA skuffer
- TORNVIKEN skuffer og åben opbevaring
- VADHOLMA skuffer og åben opbevaring
- ENHET køkkensystem

5 år

- UTRUSTA elektronisk døråbner

Blandingsbatterier og hvidevarer er dækket af deres egne garantier, der findes i separate garantifoldere.

Hvad er dækket af garantien?

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl på ovenstående.

Hvad er ikke dækket af garantien?

- Varer købt i Rodebutikken
- KNOXHULT køkkensystem
- SUNNERSTA minikøkken
- FYNDIG vaske
- UTRUSTA belysning
- BEHJÄLPLIG glidehængsel til fuldt integreret opvaskemaskine
- Knopper og greb
- KUNGSFORS opbevaringsserie

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld, samt urenheder i vandet.

Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret, monteret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter, følg derfor monterings-, samle- og vedligeholdelsesanvisningerne omhyggeligt.

Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader.

Garantien dækker ikke, hvis produkterne har været placeret udendørs eller i et fugtigt miljø.

Hvad gør vi for at rette fejlen?

IKEA undersøger produktet og vurderer om fejlen er dækket af garantien. IKEA, afgør efter eget skøn, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis fejlen er dækket af garantien, afholder IKEA alle omkostninger i forbindelse med reparation/udskiftning. Reparation/udskiftning forudsætter imidlertid, at produktet af kunden stilles til rådighed for reparation/udskiftning uden særskilte omkostninger for IKEA. I tilfælde, hvor kunden selv foranlediger reparationsarbejde udført, afholder IKEA ikke udgifter forbundet hermed, såfremt reparationsarbejdet ikke forinden dets påbegyndelse er godkendt af IKEA eller deres autoriserede servicepartner. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA. Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der afgør, hvad der er et passende erstatningsprodukt

Eftersalgsservice

For at tilbyde funktionelle produkter, der opfylder dine behov og forventninger, fornyr vi produktsortimentet hvert år. Derfor kan vi ikke garantere, at produkter og priser gælder ud over katalogets gyldighedsperiode på 1 år. Vi giver 2 års eftersalgsservice. Det betyder, at du, efter produkterne er udgået af sortimentet, kan supplere dit køkken med låger, skuffefronter, sokler, dekorations- og pyntelister samt sidebeklædninger, i op til 2 år eller så længe lager haves.

Hvad er ikke dækket af denne garanti?

Denne garanti dækker ikke normalt slid, snit eller ridser eller skader forårsaget af stød eller uheld.

Følg vores monteringsguider, installationsguider og vedligeholdelsesguider omhyggeligt. Denne garanti dækker ikke for produkter, der er opbevaret, samlet eller installeret forkert, brugt ukorrekt, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller forkerte rengøringsmidler.

Denne garanti dækker ikke skader, der er tilfældet eller følgeskader.

Vedligeholdelse

Skabsstel, fronter, hylder og skuffer

Vi anbefaler dig løbende at rengøre skabsstel, fronter, hylder og overflader af træ med en blød fugtig klud, evt. tilsat et mildt rengøringsmiddel. Brug kun rengøringsmidler, der er beregnet til det pågældende materiale. Undgå rengøringsmidler, der indeholder ammoniak, alkohol eller blegemiddel, eller som har slibeeffekt. Tør af med en fugtig klud med rent vand og tør derefter af med en ren, tør klud. Hvis du spilder, må væsken ikke blive liggende på overfladen, men skal straks tørres af. Husk også at tørre af under underskabe og på skabsdørenes kanter. Undgå at placere kaffemaskine og elkedel, så

dampen stiger op mod undersiden af skabsstel og -låger.

Hvis bordplade eller låger udsættes for varme og fugt, er der større risiko for, at de absorberer fugt og svulmer op. Derfor husk dampspærre under bordpladen. Træ er et naturmateriale, og træets farve kan ændre sig med tiden. Lyse, lakerede overflader har en tendens til at gulne med tiden, hvis de udsættes for lys.

Vaske af rustfrit stål

Hver gang vasken har været brugt, skal den tørres af med en fugtig klud eller svamp, evt. tilsat et ikke-slibende rengøringsmiddel. Skyl vasken med vand, og tør den af med en tør klud for at undgå kalkpletter fra vand. Tør også opvaske- eller rengøringsmiddel af for at undgå pletter. Brug ikke skurepulver, ståluld, hårde eller skarpe redskaber, der kan ridse det rustfrie stål. Hvis overfladen er fugtig, kan den blive misfarvet, hvis jernholdige ting, f.eks. ståluld, søm eller småsten, får lov til at ligge på den. Misfarvningen opstår på grund af de andre materialer. Tør og skrub altid vasken på langs, når du rengør den.

Bordplader af laminat, massivt træ, kvarts eller akryl

Åbn ikke den forseglede emballage, før du er klar til at montere bordpladen. Opbevar bordplader i den uåbnede emballage ved stuetemperatur (ca. 20-23°) og en luftfugtighed på 45-55%. Placer ikke bordpladen ved siden af en varm radiator, og læg den ikke fladt ned på et koldt gulv. Bordplader, der monteres over en opvaskemaskine, vaskemaskine eller ovn, skal beskyttes på undersiden med fugtbestandigt isoleringsmateriale og/eller plast. Vi anbefaler FIXA dampspærre, som fås i varehuset.

Vi anbefaler følgende for at sikre, at bordpladens oprindelige farve bevares:

- Sæt ikke varme genstande, f.eks. gryder, bageplader eller varmeskabende køkkenapparater direkte på bordpladen. Brug **altid** en bordskåner for at beskytte bordpladen.
- Brug ikke knive og andre skarpe køkkenredskaber direkte på bordpladen. Brug **altid** et skærebæret.
- Tør straks spild og stænk op for at undgå, at væske trænger ind i overfladen ved bordpladens samlinger.

Til daglig rengøring af bordplader skal du kun bruge en blød fugtig klud, evt. tilsat et mildt rengøringsmiddel. Brug ikke rengøringsmidler, der indeholder slibe- eller blegemidler eller ammoniak. Tør efter med en ren, tør klud. Se også de detaljerede anvisninger for bordplader af massivt træ, træ, akryl eller sten.

SKOGSÅ, PINNARP, KARLBY, MÖLLEKULLA og BARKABODA bordplader med 3 mm toplag af træ

Bordplader med 3 mm toplag af træ er behandlet på fabrikken med ét lag hårdvoksolie. Det er ikke nødvendigt at behandle bordpladen igen, før den bliver slidt. Når den bliver slidt, skal du behandle den med IKEA træolie. Før montering skal bordpladen opbevares indendørs i et rum med stuetemperatur og normal luftfugtighed. Bordpladen må aldrig placeres ved siden af en varm radiator eller lægges på et koldt gulv. Åbn ikke eballagen, før du er klar til at montere bordpladen.

Speciallavede bordplader og standard bordplader af massivt træ

Bordpladerne af massivt træ er behandlet på fabrikken med ét lag træolie. Man kan

forlænge bordpladens levetid ved at behandle træbordpladen med træolie. Olien forhindrer vand i at trænge gennem overfladen, beskytter overfladen mod pletter, og giver den en flot glans, der er nem at holde ren. Den første uge efter montering skal bordpladen behandles hver anden dag, og derefter hver tredje dag, indtil træet er mættet. For at bevare bordpladens udseende og funktionelle egenskaber skal du behandle den med olie ca. 3-5 gange om året, og oftere omkring vask og kogeplader. Vi anbefaler at benytte IKEA træolie.

Speciallavede bordplader af akryl

Opbevar bordplader af akryl, så de ligger fladt eller står på den bagerste kant. Rengør jævnligt bordpladen med en blød, fugtig klud tilsat et mildt opvaskemiddel eller sæbe. Tør der-efter overfladen af med en ren, fugtig klud, tør den af og puds forsigtigt med en bomuldsklud. For at bevare bordpladens oprindelige udseende anbefaler vi følgende:

- Undgå kontakt med kemiske midler og stærke rengøringsmidler, f.eks. opløsningsmidler, terpentiner og neglelakfjerner, da disse midler kan plette eller misfarve bordpladen.

Speciallavede bordplader af kvarts

Opbevar bordplader af kvarts, så de står på den bagerste kant. Kvartsbordpladens overflade er ikke porøs, men glat og nem at holde ren. Den er også modstandsdygtig over for pletter. Vanskelige pletter kan fjernes med lunkent vand tilsat lidt eddike. Rengør overfladen med den bløde side af en Scotchbrite®-svamp. Brug ikke den grove side, da den kan beskadige bordpladens blanke overflade. Skyl med vand, og tør efter med den bløde side af en Scotchbrite®-svamp.

Vores køkkener er gennemtestet

Stærke låger og hængsler, der åbner og lukker blødt

Har du tænkt på, hvor mange gange du åbner og lukker lågerne i dine køkkenskabe? Hver dag, dag efter dag, år efter år. Det har vi. Derfor tester vi vores køkkenlåger ved at hænge en 2 kg tung vægt på dem, og derefter åbner og lukker vi dem 200.000 gange. Så ved du, at dine køkkenlåger kan holde til det liv, du lever – hver dag.

Hængsler med stor åbningsvinkel

Med UTRUSTA hængsler kan du åbne køkkenlågerne i en vinkel på op til 153°, så det er nemt at få fat på det, du skal bruge. Hængslerne er nemme at samle. De skal bare fastgøres på køkkenlågen og indstilles i højden, bredden og dybden. Nemt, hurtigt og præcist. Hvis du vil rengøre eller udskifte lågen, skal du bare åbne hængslet – der er ikke brugt skruer. Takket være UTRUSTA lågedæmpere kan du være sikker på, at dine skabslåger lukker blødt og lydløst. Små detaljer gør en stor forskel.

Hele vejen i skuffetesten

Dine MAXIMERA køkkenskuffer skal holde til en masse, så for at sikre, at de kan holde til tunge belastninger, lægger vi en vægt på 8,2 kg i en 60 cm bred køkkenskuffe og åbner og lukker den 200.000 gange. Måske læner du dig sommetider op ad skuffen, så det tester vi også, at den kan holde til – med en vægt på 25 kg, 10 gange i 10 sekunder. Skufferne glider stadig let og lukker lydløst.

Nem at trække ud

Alle vores MAXIMERA køkkenskuffer har fuldt udtræk, så det er nemt at se og nå indholdet. Skufferne glider let på skinner, har skuffestop og er selvlukkende de sidste par centimeter. Skufferne har skuffedæmpere, så de lukker langsomt, blødt og stille – uanset hvor hårdt du skubber til dem, og uanset hvad der ligger i skufferne. FÖRVARA skuffer er uden fuldt udtræk og skuffedæmpere.

Holdbare stel er grundlaget for køkkenet

Et køkkenskab skal holde til meget. Derfor er alle METHOD stel lavet af 18 millimeter tyk spånplade beklædt med melamin. Både stel og hylde har tykke kanter af blød polypropylenplast. Resultatet er et solidt skab med slagfaste kanter og slidstærke overflader, der er modstandsdygtige over for både fugt og ridser.

Kan holde til mere end nødvendigt

Du bruger mange forskellige ting i køkkenet hver dag, og med tiden får du ofte samlet en masse, der skal opbevares. For at sikre at hylderne i køkkenskabene ikke kommer til at hænge, sætter vi 60 tallerkener med en vægt på ca. 27 kg på en 80 cm bred hylde og lader dem stå der i en uge.

Slidstærke bordplader

Vi tester bordpladernes overflade grundigt. De skal være modstandsdygtige over for kold væske – vand i 24 timer, og olie, alkohol og kaffe i 1 time. Vi sætter bordpladerne i et specielt klimakammer, tester overflade og kanters holdbarhed over for slag, og tester kanterne med damp. Desuden tester vi, at laminaten er modstandsdygtig over for slid og revner. Vores sortiment af slidstærke bordplader er bygget til at holde til et aktivt liv i mange år.

Fronter

Vores skabslåger og skuffefronter er bygget til at holde til krævende dage i køkkenet i mange år. Det betyder f.eks. våde klude, fedtede fingre og stegefedt.

Vi tester dem ved at sprøjte vand på dem og smøre fedt på dem – og efterlader det i 24 timer. Efter 23 timer tilføjer vi en masse alkohol og kaffe og lader det være i 1 time. Så tørrer vi det meste op med køkkenrulle – og venter endnu 24 timer. Først da rengør vi overfladerne ordentligt. Vi godkender kun de overflader, der ikke har nogen form for mærker eller fejl.

Men ikke nok med det! Vi tester også kanterne for at sikre, at de kan holde til temperaturer på op til 85°, vand (1 times iblødsætning) og damp med en temperatur på 50-60°, uden at de løsner sig. Først da anser vi vores låger og skuffefronter for at være klar til mange krævende dage i dit køkken.

Generelle rettigheder

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist gælder ved siden af garantien.

Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende

Kontakt IKEA Kundesupport via [IKEA.dk/kontakt](https://www.ikea.dk/kontakt) os, eller besøg os i varehuset.

Du finder adresser til dit lokale varehus samt telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://www.ikea.dk)

HUSK!

For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret.

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/8 2020

Vi tager forbehold for trykfejl.

