

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Gældende fra 9. maj 2022

1. Generelle betingelser

Disse betingelser gælder for køb af varer hos IKEA A/S. Alle aftaler indgås på dansk. Når du foretager et køb hos IKEA vil aftalegrundlaget være Købeloven. Handler du online gælder reglerne i Forbrugeraftaleloven også.

2. Betaling

Du kan betale dit køb hos IKEA med Dankort, VISA, VISA Debit, Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, AMEX, IKEA Erhvervskort, IKEA gavekort og IKEA tilgodebevis. Handler du i et af vores varehuse, kan du også betale kontant og med IKEA Shoppingkort (IKANO). Hele din ordre samt leveringsomkostninger betales ved bestilling.

Bestiller du din ordre som Klik & Hent vil købesummen blive trukket fra din konto, når ordren er klar til afhentning.

Bestiller du din ordre med levering vil købesummen blive trukket fra din konto, når din ordre bliver sendt fra IKEA. Opdeles din ordre i flere leveringer, vil det kun være købesummen for den del af din ordre, der bliver sendt fra IKEA, der vil blive trukket. Resten af købesummen vil herefter blive trukket når resten af din ordre leveres.

3. Ændringer

Ændre ordre

Du kan ikke ændre varerne i din ordre med levering efter betaling er gennemført. Ønsker du at tilføje, fjerne eller ændre varer i din ordre, kan dette kun ske ved at din oprindelige ordre vil blive slettet og der vil blive oprettet en ny ordre. Dette kan få betydning for leveringsdato, -tidspunkt og tilgængelighed af varerne i den oprindelige ordre.

Du kan ikke ændre ordre, der leveres med pakkelevering, Klik & Hent eller Klik & Hent nær dig.

Ændre leveringstidspunkt

Du har mulighed for at ændre leveringstidspunktet for din ordre, hvis den skal leveres hjem til dig. Det kan du gøre online under "Følg din ordre" eller fra din ordrebekræftelse. Hvis det ikke er muligt at ændre, skyldes det, at vi er i gang med at pakke din ordre, eller den er på vej til dig.

Annullering af ordre

Du har mulighed for at annullere din ordre uagtet hvilken leveringsform, der er knyttet til din ordre. Det kan du gøre online under "Følg din ordre" eller fra din ordrebekræftelse. Hvis det ikke er muligt at ændre, skyldes det, at vi er i gang med at pakke din ordre, eller den er på vej til dig.

Sker annulleringen senere end 5 hverdage før den planlagte leveringsdato modregnes et annulleringsgebyr på 500.- til dækning af returlevering. Er din samlede ordre på mindre end 500.- vil gebyret udgøre ordrens totale beløb. Vælger du at annullere din ordre, tilbagebetaler IKEA det beløb, som du har betalt for ordren fratrukket et evt. annulleringsgebyr.

Særlige betingelser for bordplader efter mål

Efter betaling er det ikke muligt at ændre eller annullere en bestilling af bordplade efter mål. Der er ingen returret på bordplader efter mål. Dog gælder IKEAs almindelige reklamationsret.

4. Levering

Generelt

Vi leverer i hele Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Vi leverer til et begrænset antal ikke-bro-faste øer. Ved levering til disse tillægges 1-2 ekstra leveringsdage til den oplyste leveringsdato. Dine leveringsmuligheder kan du se i indkøbskurven eller spørge en medarbejder i varehuset.

Du skal gennemgå din ordre ved modtagelse. Hvis en vare er beskadiget eller lider af mangler, beder vi dig straks kontakte IKEA. Vi beder dig have ordrenummer, kvittering eller fragtbrev parat, når du ringer.

Består din bestilling af flere varer, kan flere leveringer være nødvendig afhængig af, hvor vi har dine varer på lager. Du vil blive informeret om flere leveringer enten i indkøbskurven eller på din ordrebekræftelse.

Særligt for levering af specialfremstillede bordplader

Du vil ved købet af din bordplade modtage en vejledende leveringsdato. Den endelige leveringsdato vil ligge inden for 7 hverdage før eller efter den vejledende dato. Den endelige leveringsdato modtager du pr. mail senest 1 hel dag før levering. Hvis den endelige leveringsdato ikke passer dig, skal du ringe til IKEA samarbejdspartner Montera på tlf +45 78 79 30 70, for at aftale en anden leveringsdato.

Pakkelevering

Mindre ordrer sendes ofte som pakker og leveres med PostNord. Du bestemmer, om du vil have pakken leveret hjem til dig, eller du vil vælge et posthus eller pakkeboks. Leveringstiden får du oplyst når du handler.

Pakkeleveringer sendes fra vores centrallager i Sverige med PostNord. Har du valgt levering til et posthus eller en pakkeboks kan du ikke ændre afhentningsstedet, når du har bestilt. PostNord holder dig løbende informeret på SMS/e-mail.

Du kan hente din pakke i 7 kalenderdage. Når du henter din pakke i en pakkeboks, skal du medbringe den kode, du modtager via SMS eller e-mail. Henter du pakken på et posthus, skal du medbringe gyldigt billedlegitimation og information om pakken. Hvis du ikke henter din pakke, vil den blive returneret. Vil du have varen leveret på ny, skal du bestille varen igen og betale for ny levering.

Levering med fragtbil

Ved større ordrer leverer vi med fragtbil. Levering sker til din kantsten eller med indbæring til et rum, som du bestemmer.

Du er ansvarlig for, at leverancen kan komme frem til din adresse, og der er plads til, at varerne kan bæres op af en eventuel trappe og ind i dit hjem, herunder at trappeopgang og døråbninger er brede og høje nok. Hvis varen ikke kan leveres af pladsmæssige årsager, og der er behov for særligt materiel for at gennemføre leveringen, som fx lift, er det noget du selv skal arrangere og betale for. Bestiller du i stedet andre varer, skal du betale for en ny levering.

Det kan være en god ide at dække dine gulve til, da vores chauffører ikke må tage deres sko af grundet lovgivningsmæssige hensyn. IKEA kan ikke stilles til ansvar for skade på gulve, tæpper o. lign.

Chaufføren ringer inden levering. Er chaufføren ikke kommet inden for det aftalte tidsrum, beder vi dig ringe til IKEA på telefon 70 15 09 09 hurtigst muligt.

Er du ikke er hjemme, når din ordre leveres, vil vi forsøge at kontakte dig. Kan vi ikke få fat på dig, tager chaufføren varerne med retur, og du bedes kontakte IKEA for genlevering. I forbindelse med genlevering vil der blive opkrævet betaling svarende til en ny levering. Ønsker du i stedet at annullere din ordre modregnes et annulleringsgebyr på 500.- til dækning af returlevering. Er din samlede ordre på mindre end 500.- vil gebyret udgøre ordrens totale beløb. Vælger du at annullere din ordre, tilbagebetaler IKEA det beløb, som du har betalt for ordren fratrukket et evt. annulleringsgebyr.

Flexlevering

For nogle af IKEAs leveringer med fragtbil kan du tilvælge et alternativt leveringssted som flexlevering, hvis du ikke er hjemme.

Du vil få oplyst om flexlevering kan tilvælges din levering, når du vælger leveringsdag i indkøbskurven, eller når du bestiller din ordre hos vores medarbejder i varehuset.

Flexlevering gælder ikke for leveringer til etageejendomme. Leveringsmuligheden gælder heller ikke til leveringsadresser beliggende i områder, hvor der ikke er mulighed for at stille ordren på et privat område.

IKEA forsøger altid først at gennemføre enten levering til kantsten eller levering med indbæring, alt efter hvad der er valgt ved bestilling af din ordre. Er det ikke muligt at komme i kontakt med dig og er flexlevering tilvalgt, vil leveringen ske som flexlevering på det angivne alternative leveringssted.

Vælger du flexlevering med alternativt leveringssted til en levering til kantsten, kan leveringen kun gennemføres, hvis det angivne alternative leveringssted er tilgængeligt på samme niveau som vejen og har en fast belægning, som er farbar for hjælpemidler, som eks. palleløfter.

Vælger du flexlevering med alternativt leveringssted til en levering med indbæring, vil leveringen ikke blive båret ind til anvist rum, men leveret til det angivne alternative leveringssted. Prisdifferencen vil ikke blive refunderet.

Flexlevering kan kun finde sted, hvis det angivne alternative leveringssted er beskyttet mod vejrforhold som sne og regn, er på et privatområde og kan anses som sikkert ift. opbevaring af ordren indtil modtager har tilgang til ordre.

Det angivne alternative leveringssted skal være tilgængeligt for IKEAs transportør.

Når ordren er placeret på leveringsstedet, anses levering for at være gennemført.

Herefter vil IKEA ikke være ansvarlig for ordrens bortkommen eller stand.

Modtager bærer ansvaret for at det alternative leveringssted opfylder kravene. Opfylder leveringsstedet ikke kravet, vil levering ikke blive gennemført.

Særligt for levering af specialfremstillede bordplader

Du er ansvarlig for, at leverancen kan komme ind gennem døre/ opgang og helt ind det rum, hvor bordpladen skal installeres. Hvis bordpladen ikke kan leveres af pladmæssige årsager, kan IKEA kun levere den uden for bygningen. Hvis der er behov for at bruge særligt udstyr for at levere bordpladen, eksempelvis levering ind gennem et vindue ved hjælp af lift, er det noget du selv skal betale for. Dette afklarer og afregner du direkte med vores serviceudbyder senest 2 dage før levering.

Der gælder særlige forhold, når du skal opbevare din bordplade inden montering. Følg den vejledning du har fået udleveret i forbindelse med bestillingen af bordpladen.

Klik & Hent

Du bestiller dine varer online og henter dem i et af vores varehuse (Klik & Hent i varehuset) eller på et afhentningssted hos vores samarbejdspartnere (Klik & Hent nær dig). Du kan ikke bestille afhentning af varer i IKEA Planning Studio.

Klik & Hent ordrer i varehuset

Ved bestilling af en ordre til Klik & Hent i varehuset vælger du et afhentningssted og -tidspunkt, før købet afsluttes. Ved afsluttet køb vil afhentningssted og -tidspunkt fremgå af din ordrebekræftelse.

Ordren kan kun afhentes på det afhentningssted og det afhentningstidspunkt, der fremgår af ordrebekræftelsen.

Afhentes ordren ikke på det angivne afhentningssted og det angivne afhentningstidspunkt, vil din ordre blive annulleret, og du vil få refunderet hele købsbeløbet. Tilbagebetaling vil ske til samme betalingskort, som blev anvendt ved betaling af ordren.

For afhentning af ordren følges skiltningen på parkeringspladsen, når du ankommer til varehuset. Medbring ordrebekræftelsen, du har fået tilsendt pr. e-mail. Det er tilstrækkeligt at vise den på din telefon. Hvis du ikke har ordrebekræftelsen, skal du vise gyldigt ID, når du henter ordren. Husk at tjekke din ordre. Du kan give en fuldmagt til en anden, som kan hente for dig. Fuldmagten skal indeholde dit ordrenummer, dit fulde navn og det fulde navn på den, som afhenter ordren. Den person, som henter for dig, skal huske at medbringe gyldig billede ID.

Afhentning hos IKEA Gentofte, IKEA Odense og IKEA Taastrup

Når du skal hente din Klik & Hent ordre hos IKEA Gentofte eller IKEA Odense, skal du bruge mailen, du modtager fra IKEA i forbindelse med bestillingen af din Klik & Hent ordre. Når du kommer til varehuset, skal du checke ind via mailen. Henter en anden person din ordre, skal du sende mailen til denne.

Skal du hente din ordre hos IKEA Taastrup, bruger vi QR koden i din ordrebekræftelse.

Klik & Hent ordrer - IKEA Aarhus

Har du valgt IKEA Aarhus som afhentningssted, kan det ske, at du skal hente ordren i vores boks ved varehuset. Du vil modtage en SMS, når ordren er klar til afhentning. Når du henter din ordre, skal du medbringe SMS'en og bruge koden til at åbne boksen. Ordren skal afhentes senest 24 timer efter bestilling.

Klik & Hent nær dig

Ved bestilling af en ordre med Klik & Hent nær dig vælges et afhentningssted og -tidspunkt, før købet afsluttes. Ved afsluttet køb vil afhentningssted og -tidspunkt fremgå af din ordrebekræftelse.

Ordren kan kun afhentes på det afhentningssted og det afhentningstidspunkt, der fremgår af ordrebekræftelsen.

Afhentes ordren ikke på det angivne afhentningssted og det angivne afhentningstidspunkt, vil din ordre blive annulleret, og du vil få refunderet hele købsbeløbet. Tilbagebetaling vil ske til samme betalingskort, som blev anvendt ved betaling af ordren.

For afhentning af ordren hos vores samarbejdspartnere vil ordren blive udleveret fra en fragtbil i det angivne tidsrum. På afhentningsstedet vil der være tydelig skiltning af, hvor du finder os. Det er oftest på vores samarbejdspartneres parkeringsplads.

Medbring ordrebekræftelsen, du har fået tilsendt pr. e-mail. Det er tilstrækkeligt at vise den på din telefon. Hvis du ikke har ordrebekræftelsen, skal du vise gyldigt ID, når du henter ordren. Husk at tjekke din ordre.

Du kan give en fuldmagt til en anden, som kan hente for dig. Fuldmagten skal indeholde dit ordrenummer, dit fulde navn og det fulde navn på den, som afhenter ordren. Den person, som henter for dig, skal huske at medbringe gyldig billede ID.

5. Servicer

Opmålingservice til specialfremstillede bordplader

Du har som kunde et ansvar for, at gennemgå din bordpladetegning for åbenlyse fejl eller mangler, inden du underskriver. Vores samarbejdspartner Montera foretager en fuld opmåling af alle synlige objekter, som kan have indflydelse på bestillingen af din bordplade. Ud fra disse opmålinger vil IKEA tage stilling til, om vi kan tilbyde den ønskede bordplade. Hvis ikke dette kan lade sig gøre, vil du kun skulle betale for opmålingen. Det er ikke muligt at bestille IKEAs bordplader i kvarts uden opmålings- og installationservice.

Hvis du ønsker at annullere/ændre din opmåling til bordplade, skal dette gøres senest 2 hverdage inden opmålingen finder sted. Dette skal ske ved at kontakte IKEA på 70 15 09 09. Annulleres efter den angivne frist vil du blive pålagt et annulleringsgebyr.

Installationservice af specialfremstillede bordplader

Installation af din bordplade finder sted samme dag, som du får bordpladen leveret, med mindre andet er aftalt. Vær opmærksom på, at hvis du ønsker IKEA monterer din bordplade, er det et krav at der er bestilt og gennemført en opmåling gennem IKEA forud for installationen. Det er ikke muligt at bestille IKEAs bordplader i kvarts uden opmålings- og installationservice.

Hvis du ønsker at annullere/ændre monteringen af din bordplade, skal dette gøres senest 5 hverdage inden monteringen finder sted. Dette skal ske ved at kontakte IKEA på 70 15 09 09. Annulleres efter den angivne frist vil du blive pålagt et annulleringsgebyr.

Afhentningsservice

Hvis du har bestilt Afhentningsservice, hvor vi medtager din gamle sofa, lænestol, madras eller hårde hvidevarer, skal dine gamle møbler være klar til at chaufføren kan tage det med, uden yderligere adskillelse. Alle servicer forudsætter, at du også har bestilt levering med indbæring fra varehuset. Priser finder du på <https://www.ikea.com/dk/da/customer-service/services/removal-recycling/>

6. Retur, reklamation og garanti

Ubegrænset returret

Hos IKEA har du ingen tidsfrist for at returnere eller ombytte ubrugte varer, så længe du medbringer kvitteringen. Du skal selv betale for fragtomkostningerne i forbindelse med tilbagelevering til varehuset. Returretten gælder dog ikke for: Metervarer, varer fra Cirkulär, bordplader efter mål, planter og fødevarer.

Returnering med PostNord

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden at kontakte os samtidig.

Ønsker du at returnere med PostNord, kan du kontakte os og få tilsendt en returlabel på e-mail eller med post. Det koster 49 kr., som vi fratrækker dit returbeløb. Du kan aflevere din pakke på posthuset eller i pakkeboksen. Husk at din pakke må max være 120x60x60 cm og max veje 20 kg.

Vi modtager ikke pakker uden omdeling, eller pakker sendt pr. efterkrav. Du bærer risikoen for varen frem til, at den er os i hænde.

Returnering med fragtbil

Skal dine varer retur med fragtbil, vælger du selv fragtfirmaet og betaler fragtomkostningerne, der kan variere.

Returnering i varehuset

Returnerer du dine varer i varehuset, skal du ikke give besked om fortrydelse på forhånd.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb, du har indbetalt til os, retur. Eventuelle værdiforringelser fratrækkes beløbet. Du får ikke returfragt refunderet.

Fortryder du dele af din ordre, får du et beløb retur tilsvarende de varer, du returnerer samt en eventuel difference i forhold til den oprindelige fragt. Du får ikke din returfragt refunderet. Tilbagebetalingen sker uden unødigt forsinkelse, senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde aftalen. Tilbagebetalingen sker til samme betalingskort, som du brugte ved betaling af din ordre. IKEA kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller til du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter selv for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at teste varen på almindelig vis, som du ville gøre i IKEA varehuset. Er varen brugt eller beskadiget kan du ikke forvente at få det fulde beløb retur. Hvis du vil returnere dine varer efter de 14 dages fortrydelsesfrist, gælder reglerne for ubegrænset returret. Manglende original emballage kan muligvis udgøre en værdiforringelse. Så for at være sikker på at kunne modtage alle pengene retur, anbefaler vi dig, at varen returneres i original emballage.

5 års reklamationsret

Som kunde hos IKEA har du altid 5 års reklamationsret på dine varer - husk blot din kvittering.

Garanti

Ved køb af udvalgte produkter yder IKEA en udvidet produktgaranti. IKEAs garantier er kun gældende mod forevisning af kvittering eller fragtbrev. Du kan læse mere om betingelserne for de udvidede produktgarantier i garantifolderne eller på [IKEA.dk/garanti](https://www.ikea.dk/garanti).

Specifikke forhold ved annullering af online ordrer

Hvis du vil annullere din ordre, skal du altid kontakte IKEA. Annullerer du efter, at ordren er afsendt, er det ikke sikkert, at ordren kan standses. På pakkeordrer kan du risikere stadig at modtage e-mail og SMS, som opfordrer dig til at hente pakken.

Annullerer du en større ordre, der leveres med fragtbil, efter den er sendt fra lageret, kan du nægte modtagelse. Det er vigtigt, at du husker at kontakte os, inden du nægter modtagelse.

Vælger du at annullere din ordre, tilbagebetaler IKEA det beløb, som du har betalt for ordren inkl. det oprindelige fragtbetrag.

Fortrydelse og returnering ved online køb

I henhold til dansk lovgivning har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler online. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du modtager dine varer. Bliver din ordre leveret over flere omgange, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du får sidste del af din ordre leveret.

Fortryder du dit køb, kan du udfylde Forbrugeraftalelovens standardfortrydelsesformular og sende til customer.support.dk@ikea.com eller kontakte dit nærmeste IKEA varehus. Du finder Forbrugeraftalelovens standardfortrydelsesformular her (side 1 i dokumentet), eller til sidst i disse betingelser.

Du kan også kontakte os på telefon 70 15 09 09 eller skrive en e-mail til customer.support.dk@ikea.com, eller kontakte dit nærmeste IKEA varehus, og give besked om at du vil sende dine varer retur. Du kan evt. bruge vores formular (side 2), som du finder sidst i disse betingelser eller her. E-mail skal mærkes "Fortrydelseskøb online handel". Hvis du kontakter os via e-mail, svarer vi med en bekræftelse. Det er vigtigt, at du kontakter os, så vi kan registrere din returnering og give dig et sagsnummer. Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb.

Du betaler for returfragten. Nogle varer kan i kraft af deres størrelse ikke returneres med normal post, og vil i stedet skulle returneres med fragtfirma. Dette gælder for de fleste møbler, f.eks. skrive-, sofa- og spiseborde, stole, sofaer, hvidevarer etc.

7. Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du kontakte IKEA på telefon 70 15 09 09.

Hvis ikke det lykkes os at finde en løsning, har du mulighed for at indgive en klage til:

Nævnenes Hus Toldboden 2 8800 Viborg
<https://naevneneshus.dk/>

Ved klager over bordplader og køkkenelementer:

Byggeriets Ankenævn Nørre Voldgade 106 1358 København K.

info@byggerietsankenaevn.dk

<http://www.byggerietsankenaevn.dk/>

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du har bopæl i et andet EU-land.

Hvis du vil benytte EU-Kommissionens online klageportal, kan du bruge dette link: <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af en klage, skal du oplyse denne e-mail adresse: customer.support.dk@ikea.com

8. Persondata, cookies, ophavsret og forbehold

Persondata IKEA A/S, Mårkærvej 15, 2630 Taastrup, CVR-nr: 50574911, er ansvarlig for de oplysninger du giver til IKEA. Vi gemmer de oplysninger du registrerer i forbindelse med dit køb (navn, adresse, telefon og e-mail). Dine personoplysninger videregives til vores eksterne fragtfirma, så de kan levere dine varer til dig. Oplysningerne opbevares så længe det er nødvendigt for at sikre reglerne i den danske lovgivning, hvorefter de automatisk bliver slettet. Som registreret hos IKEA A/S, har du altid ret til at sende os dine indvendinger mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven. Henvendelse i den forbindelse sendes til: customer.support.dk@ikea.com. Du kan læse mere om vores [brug af persondata på IKEA.dk](#)

Cookies

Når du besøger IKEA.dk, gemmes der cookies på din enhed. En anvendt cookie identificerer ikke den enkelte bruger, men giver os informationer om den enkeltes adfærd på vores hjemmeside. De giver os mulighed for at forbedre din købsoplevelse, da vi får informationer om, hvordan du bruger vores hjemmeside. Du kan læse mere om vores brug af cookies på [IKEA.dk](#)

Immaterielle rettigheder

Indholdet på denne hjemmeside er ophavsretligt beskyttet og til IKEA © og Inter IKEA Systems B.V. Det gælder bl.a. funktioner, software, tekster, billeder, videoer lyd, samt design. Du må ikke kopiere, ændre, offentliggøre eller genudgive materiale fra vores hjemmeside. Indholdet på hjemmesiden må ikke reproducere eller gemmes, dog gerne til privat brug. Hvis du ønsker at bruge dele af vores indhold, skal du have tilladelse af IKEA før eventuel brug.

Eneret til logoer og varemærker

Navnet "IKEA" og alle relaterede navne, logoer og produkter, samt design og slogans er ejet af Inter IKEA Systems B.V. Du må ikke bruge ovenstående, medmindre du har fået udtrykkelig tilladelse til dette fra IKEA.

Forbehold

Informationerne på IKEA.dk kan indeholde tekniske eller typografiske fejl. Informationerne på IKEA.dk kan ændres uden varsel. Desuden kan informationer som publiceres på IKEA.dk indeholde referencer eller krydsreferencer til IKEA produkter, tjenester mm. Som ikke er tilgængelige i Danmark.

IKEA A/S
Mårkærvej 15
2630 Taastrup

CVR: 50574911

Du finder svar på det meste på [IKEA.dk/kontakt os](https://ikea.dk/kontakt-os).

E-mail adresse for kontakt om online handel: customer.support.dk@ikea.com

Bilag: fortrydelsesformularer til brug ved online køb på IKEA.dk

Du bestemmer selv, om du vil bruge Forbrugerftalelovens standardfortrydelsesformular, eller IKEAs fortrydelsesformular.

Forbrugerftalelovens standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til [her indsættes den erhvervsdrivendes navn, fysiske adresse og i givet fald faxnummer og email-adresse af den erhvervsdrivende selv]:

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges

Kilde: Lov om forbrugerftaler/ Bilag 3/ <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=160666#Bil3>

Fortrydelsesformular for køb på IKEA.dk

Hvis du fortryder dit køb og vil sende dine varer retur, kan du kontakte os på telefon 70150909, eller skrive en e-mail til customer.support.dk@ikea.com, eller sende et brev til dit nærmest varehus og give besked om, at du vil sende dine varer retur. Mærk brev eller e-mail "Fortrydelseskøb online handel"

Jeg fortryder købet af vare(r):

Artikelnummer:

Antal:

Ordrenummer:

Sagsnummer:

Navn:

Adresse:

Reg. & kontonummer:

Sendes retur til dit nærmeste varehus:

IKEA Gentofte, Nybrovej 2, 2820 Gentofte
IKEA Taastrup, Mårkærvej 15, 2630 Taastrup
IKEA Odense, Ørbækvej 91, 5220 Odense SØ
IKEA Aarhus, Graham Bellsvej 7-11, 8200 Aarhus N
IKEA Aalborg, Krebsen 40, 9200 Aalborg SV