

Vilkår og betingelser for IKEA køkken service

Gældende fra 5. marts 2026

I tillæg til disse vilkår og betingelser gælder IKEAs Salgs- og Leveringsbetingelser.

1. Basis køkkenmontering

Basis køkkenmontering består af følgende services: Før-monteringsbesøg, levering og montering.

a. Før-monteringsbesøg

Du skal sikre adgangsforhold til rummet, derudover skal rummet være i en stand og tilgængelighed, hvor det IKEAs service partner kan vurdere mål, el og VVS ift. den efterfølgende planlagte montering.

Du eller anden myndig person skal være til stede under før-monteringsbesøget.

Hvis du vælger at annullere dit før-monteringsbesøg, skal du senest 3 hverdage før den planlagte dato for før-monteringsbesøget, kontakte IKEA. Vælger du at annullere dit før-monteringsbesøg, tilbagebetaler IKEA det beløb, som du har betalt for før-monteringsbesøget.

Hvis annullering sker senere end 3 hverdage før det planlagte før-monteringsbesøg vil du blive opkrævet et annulleringsgebyr. Annulleringsgebyret vil blive fratrukket returbeløbet.

Annulleres før-monteringsbesøget vil den kommende monteringsservice af køkkenet også blive annulleret, da før-monteringsbesøget er en forudsætning for udførelse af monteringsservice.

b. Levering

For levering henvises til IKEAs generelle Salgs- og leveringsbetingelser.

Du bærer det fulde ansvar for at opbevare produkterne forsvarligt til enhver tid.

Herunder skal du sikre, at produkterne eksempelvis ikke udsættes for kulde, fugt eller lignende.

c. Køkkenmontering

For udførelse af køkkenmonteringservice kræves det, at ordren skal være komplet, at montørerne har et tilgængeligt, tilstødende og ryddet rum, hvor skabe og øvrige dele kan opbevares og samles forud for montering i køkkenet. Derudover skal alle vægge og gulve være egnede og forberedt til monteringen. Opstilling af køkkenet skal kunne ske efter IKEA Home Planner tegning. El- og vandtilslutning skal være placeret korrekt og lovligt. For tilslutning af ovne og kogeplader skal der være forberedt membrandåse og for de resterende hvidevarer skal der være stik med jordforbindelse tilgængeligt. For tilslutning af blandingsbatteri, opvaskemaskiner og vaskemaskiner skal der være forberedt vandinstallation med funktionel Ballofix.

Er ovenstående forhold ikke opfyldt vil køkkenmonteringen blive annulleret og der vil blive opkrævet et annulleringsgebyr, der vil blive fratrullet returbeholdningen.

Udover montering af køkkenelementer indeholder køkkenmontering: Installation af vask, bundventil, vandlås med Ballofix og blandingsbatteri, ovn emhætte, køl & frys samt belysning i eller under skab og skuffer, ved lovlig el/VVS installation.

Du eller anden myndig person skal være til stede på den sidste af de planlagte monteringsdage.

Hvis du vælger at annullere eller ændre din køkkenmonteringservice, skal du senest 6 hverdage før den planlagte dato for monteringen, kontakte IKEA.

Hvis annulleringen sker senere end 6 hverdage før den planlagte dato for montering vil du blive opkrævet et annulleringsgebyr. Annulleringsgebyret vil blive fratrullet returbeholdningen.

Annulteres en monteringservice vil det være en annullering af alt planlagt monteringsarbejde.

2. Standard køkkenmontering

Standard køkkenmontering består af følgende services: Før-monteringsbesøg, levering, montering og tilslutningspakke.

For servicerne i standard køkkenmontering gælder samme vilkår og betingelser, som for basis køkkenmontering, jf. punkt 1a-1d samt nedenstående punkt 2a.

a. Tilslutningspakke

Tilslutningspakke indeholder: Autoriseret tilslutning af alle hvidevarer leveret af IKEA, og op til 1 meters forlængelse af vandrør (koldt og varmt) og afløb udført af autoriseret VVS-installatør.

3. Komplet køkkenmontering

Komplet køkkenmontering består af følgende services: Før-monteringsbesøg, levering, montering, tilslutningspakke samt følgende services for specialfremstillet bordplade: Opmåling, levering og montering.

For servicerne i komplet køkkenmontering gælder samme vilkår og betingelser, som for basis køkkenmontering, jf. punkt 1a-1d, vilkår og betingelser for standard køkkenmontering, jf. punkt 2a, samt nedenstående punkter 3a-c.

a. Opmåling til specialfremstillet bordplade

Udførelse af opmålingsservice forudsætter, at køkkenet er færdigmonteret. Du vil få fremsendt en tjekliste med punkter, der skal gennemgås og sikres inden opmålingsservicen skal udføres.

IKEAs servicepartner foretager en opmåling af alle synlige objekter, som kan have indflydelse på bestillingen af din bordplade. Ud fra disse opmålinger vurderer IKEA om den ønskede bordplade kan tilbydes. Hvis ikke dette kan lade sig gøre, vil du blive opkrævet for alle services i Komplet køkkenmontering undtagen levering og montering af specialfremstillet bordplade.

Efter betaling af specialfremstillet bordplade er det ikke muligt at ændre eller annullere ordren. IKEAs returret gælder ikke på bordplader efter mål.

Hvis du ønsker at annullere eller ændre opmålingsservicen skal dette gøres senest 3 hverdage inden opmålingen finder sted. Dette skal ske ved at kontakte IKEA.

Hvis annullering sker senere end 3 hverdage før den planlagte opmålingsdato vil du blive opkrævet et annulleringsgebyr. Annulleringsgebyret vil blive fratrasket returbeløbet.

Annulleres opmålingsservicen vil levering og montering af den specialfremstillede bordplade også blive annulleret.

b. Levering af specialfremstillet bordplade

Du er ansvarlig for, at leverancen af specialfremstillet bordplade kan komme ind gennem døre/ opgang og helt ind det rum, hvor bordpladen skal installeres. Hvis bordpladen ikke kan leveres grundet manglende adgangsforhold vil den blive leveret uden for bygningen.

Hvis det ikke er muligt at bære dine bordplader op gennem opgangen eller igennem døråbninger og der er behov for at bruge særligt udstyr for at levere bordpladen, så er det muligt for vores servicepartner at levere ind gennem et vindue ved hjælp af lift eller kran. Dette skal oplyses ved bestilling af bordpladen eller senest 7 dage før leveringen til IKEA kundeservice. Brug af lift/kran vil udløse et yderligere fragtgebyr, der kan ses på siden for leveringsmuligheder på IKEA.dk.

Vi kan maksimalt levere 25 meter over gadeniveau og luftrummet henover skal være frit for kabler, hængende belysning osv. Der kræves 10 meter tilgængelig gadelængde og 7,5 meter tilgængelig gadebredde.

For opbevaring af bordpladen fra levering til montering gælder særlige forhold. Følg den vejledning du har fået udleveret i forbindelse med bestillingen af bordpladen.

c. Montering af specialfremstillet bordplade

Du eller anden myndig person skal være tilstede ved udførelsen af monteringsservicen.

Hvis du ønsker at annullere/ændre monteringen af din bordplade, skal dette gøres senest 6 hverdage inden monteringen finder sted. Dette skal ske ved at kontakte IKEA.

Hvis annullering sker senere end 6 hverdage før den planlagte monteringsdato vil du blive opkrævet et annulleringsgebyr. Annulleringsgebyret vil blive fratrasket returbeløbet.

4. Specialfremstillet bordplade til eksisterende køkken

For servicen specialfremstillet bordplade til eksisterende køkken gælder vilkår og betingelser i punkt 3a-c. Derudover er følgende vilkår og betingelser gældende.

a. Opmåling til specialfremstillet bordplade

Den eksisterende bordplade skal være fjernet på tidspunktet for opmålingsservicens udførelse.

b. Monteringen af specialfremstillet bordplade

Servicen forudsætter, at der er bestilt og udført en opmåling til specialfremstillet bordplade gennem IKEA og udført af IKEAs service partner.

5. Levering af specialfremstillet bordplade til eksisterende køkken

For servicen specialfremstillet bordplade til eksisterende køkken gælder vilkår og betingelser i punkt 3b.

6. Tillægsydelser

a. Opmåling

En opmålingsservice gælder for ét rum. Skal der monteres i flere rum, skal der tilkøbes yderligere opmålinger. Du eller anden myndig person skal være til stede under opmålingsservicens udførelse.

Hvis du vælger at annullere eller ændre en bestilt opmåling skal du senest 3 hele hverdage før den planlagte dato for opmålingen, kontakte IKEA. Vælger du at annullere opmålingen, tilbagebetaler IKEA det beløb, som du har betalt for denne.

Hvis annullering sker senere end 3 hele hverdage før den planlagte opmålingsdato vil du blive opkrævet et annulleringsgebyr. Annulleringsgebyret vil blive fratrullet returbeløbet.

b. Fast sokkel

Service tilføjes ved køkken-ø, køkken-halvø eller ved eksempelvis vinduesniche bag underskab, og hvis vægskinne ikke kan anvendes til at sikre modulerne.

c. Specialmontering af sidebeklædninger

Specialmontering af sidebeklædninger er en tillægsservice til køkkenmontering. Service bestilles, når montering af afdækningspaneler overstiger det, der er inkluderet i en normal køkkenmontering.

Specialmontering af sidebeklædninger omfatter:

- Installation af sidebeklædninger over og under vægskabe, inklusive alle specialtilskæringer og lukning af snit
- Ekstra arbejde forbundet med normal montering af lys under overskabe, når et overskab har en sidebeklædning monteret under
- Installation af sidebeklædninger mellem hvert skab på køkkenet
- Lukning mellem overskabe og loft
- Installation af sidebeklædning bag under-/overskab ved et vindue
- Ved tilskæring af sidebeklædning anvendes fugemasse til at lukke snit om nødvendigt (snit i sidebeklædninger under vægskab, snit udsat for ekstra fugtige områder såsom tæt på vask/kogeplade)
- Materialer forbundet med udførelsen af service

d. Hvidevareinstallationsservice

Hvidevareinstallationsservice kan kun bookes ved behov for installation af IKEA hvidevare, uden behov for en køkkeninstallation.

Hvidevareinstallationsservice tilbydes kun i køkkener, der passer til installationsmålene for IKEA hvidevaren.

Hvidevareinstallationsservicen omfatter:

- Afmontering, adskillelse og ansvarlig og bæredygtig fjernelse af gamle hvidevarer, hvis ønskes

- Tilslutning og installation af ovn, kombiovn, mikroovn, kogeplade (undtagen gas), fritstående vaskemaskine, væg-/loftmonteret emhætte, fritstående køleskab/fryser
- Udføres kun i IKEA METHOD-køkkener: Tilslutning og installation af integreret emhætte i vægskab, integreret opvaskemaskine, integreret vaskemaskine, integreret køleskab/fryser
- Materialer forbundet med udførelsen af service

Hvidevareinstallationsservice kan kun udføres såfremt:

- Eksisterende installationer er i lovlig og sikker stand.
- Slinger og ledninger er inden for rækkevidde, og målene på hvidevarerne passer.
- For tilslutning af ovn, kombiovn og kogeplade skal der være forberedt en membrandåse, placeret let tilgængeligt i skabet
- For tilslutning af øvrige hvidevarer (f.eks. opvaskemaskine, køle/fryseskab, vaskemaskine) skal der være let tilgængelige stikkontakter med jordforbindelse, så ledningen kan nå, når hvidevaren er integreret
- For tilslutning af opvaskemaskine og vaskemaskine skal vandtilslutning være udstyret med en ledig funktionel kugleventil, samt mulighed for at tilslutte til afløbsrør.

Hvidevareinstallationsservice udføres ikke for kogeplader med indbygget emhætte. Tilbehør til hvidevarer, der har et IKEA artikelnummer og skal anvendes ved installationsservicen, skal tilkøbes.