

# Kontorstole

**ALEFJÄLL/FJÄLLBERGET/FLINTAN/  
HATTEFJÄLL/JÄRVFJÄLLET/LIDKULLEN/  
LÅNGFJÄLL/MARKUS/TROLLBERGET**

**10**



Livet i hjemmet og på arbejdspladsen stiller store krav til dine sidde møbler – hver dag. Kontorstolene i denne folder er testet efter de standarder, der gælder for møbler til professionel kontorbrug (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 for kontorstole EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 for konference stole) og opfylder de høje krav, vi stiller til kvalitet og holdbarhed. Derfor giver vi 10 års garanti for materiale- og fabrikationsfejl på stellet og de bevægelige dele. Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.



## **Hvor længe gælder garantien?**

Garantien gælder i 10 år fra den dato produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering.

## **Hvad er dækket af garantien?**

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl ved kontorbrug på følgende dele:

- Stel
- Bevægelige dele – hjul, gascylinder, låsemekanisme samt mekanisme til indstilling af arm- og ryglæn.

## **Hvad er ikke dækket af garantien?**

Garantien dækker ikke varer købt i Cirkulär.

Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret, monteret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld.

Garantien dækker ikke, hvis kontorstolen har været placeret udendørs eller i et fugtigt miljø, f.eks. et badeværelse. Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader.

## **Hjul**

Hjulene låser automatisk, når stolen ikke er i brug. Hjulene er belagt med gummi, der gør at de kører godt på alle gulve.

## **Hvad gør vi for at rette fejlen?**

IKEA undersøger produktet og vurderer, efter eget skøn, om fejlen er dækket af garantien. Hvis fejlen er dækket af garantien, afgør IKEA, gennem sin egen servicevirksomhed, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis fejlen er dækket af garantien, afholder IKEA alle omkostninger til reparation, reservedele, arbejds- og rejseomkostninger, forudsat at produktet er tilgængeligt for reparation/udskiftning uden særskilte omkostninger for IKEA. Dette gælder ikke reparationer, der ikke er godkendt af IKEA. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA.

Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der bestemmer, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

## **Generelle rettigheder**

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist – gælder ved siden af garantien.

## **Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende**

Kontakt IKEA Kundesupport via [IKEA.dk/kontakt](https://ikea.dk/kontakt) os, eller besøg os i varehuset. Du finder adressen til dit lokale varehus samt telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://ikea.dk)





# HUSK!

**For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret.**

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/7 2022

