

Madrasser

Garantifolder

10



Livet i hjemmet stiller store krav til madrasser. IKEA madrasser er blevet grundigt testet, så vi er sikre på, at de overholder vores strenge standarder for kvalitet og holdbarhed, samt at de opfylder standarderne for privat brug. Derfor giver vi 10 års garanti på materiale- og fabrikationsfejl på vores madrasser. Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.

10

Madrasserne har 10 års garanti.

Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder 10 år fra den dato, produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering.

Hvad dækker garantien?

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl på alle madrasser ved privat brug. Garantien dækker sømme, der skrider, beskadigede fjedre, ødelagte håndtag, ødelagt underseng og madrasser, der synker betydeligt ned på midten.

Garantien gælder for den oprindelige køber af produktet og kan ikke overdrages.

Hvilke produkter er ikke dækket af garantien?

Garantien omfatter ikke topmadrasser, JÄRNUDDA madras, madrasser til sovesofaer og madrasser til børn.

Hvad gør IKEA for at rette fejlen?

IKEA undersøger produktet og beslutter efter eget skøn, om produktet er dækket af garantien. Hvis produktet er dækket af garantien, afslutter IKEA, gennem sin egen servicevirksomhed, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis produktet er dækket af garantien, afholder IKEA alle omkostninger i forbindelse med reparation/udskiftning. Reparation/udskiftning forudsætter imidlertid, at kunden stiller produktet til rådighed for reparation/udskiftning uden særskilte omkostninger for IKEA. I tilfælde, hvor kunden selv foranlediger reparationsarbejde udført, afholder IKEA ikke udgifter forbundet hermed, såfremt reparationsarbejdet ikke forinden dets påbegyndelse er godkendt af IKEA eller deres autoriserede servicepartnere. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA. Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der afslutter, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

Hvad er ikke dækket af garantien?

Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret, monteret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærke, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld.

Garantien dækker ikke, hvis produktet har været placeret udendørs eller i et fugtigt miljø.

Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader.

Vores madrasser bliver testet

For at teste madrassernes styrke og holdbarhed bruger vi en maskine, der simulerer bevægelserne fra en person på 140 kg, der vender og drejer sig i sengen 50.000 gange. En trykmåler måler belastningen på fjedre, stel, lameller og fyld. Sengens konstruktion skal leve op til de strengeste krav, der stilles.

Vedligeholdelse

Suppler madrassen med en madrasbeskytter eller en topmadrass. Det gør madrassen mere hygiejnisk, og beskytteren er nem

at tage af og rengøre. Nogle madrasser og topmadrasser har vaskbart betræk. Se flere oplysninger på etiketten indvendigt i betrækket. Sørg for, at lynlåsen er lynet, når du vasker betrækket. Støvsug madrassen. Det fjerner støv og mider. Du kan bruge møbelrens til at fjerne pletter. Hvis madrassen kan vendes, skal

du vende den ca. hver tredje måned. Ved at vende madrassen sikres det, at den slides mere jævnt, og det er med til at forlænge komforten. Madrassen må ikke foldes sammen, da det kan ødelægge fjedrene og materialerne inden i. Med tiden bliver selv de bedste madrasser mindre komfortable, og alle madrasser opsamler støv og mider med årene. Så vi anbefaler, at du skifter madras hvert 8.-10. år.

Før du bruger produktet første gang

I begyndelsen kan din nye madras virke lidt for fast. Lad der gå en måned, så din krop kan vænne sig til madrassen. Vælg en pude, der giver dig optimal komfort. Sørg for, at din pude passer til dig og din nye madras. Sammenrullede madrasser får den rigtige form efter 3-4 dages brug. Alle nye materialer har en speciel lugt, der fortager sig lidt efter lidt. Lugten forsvinder hurtigere, hvis du lufter og støvsuger madrassen.

Generelle betingelser

Garantien giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist – gælder ved siden af garantien.

Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende

Kontakt IKEA Kundesupport via [IKEA.dk/kontakt](https://www.ikea.dk/kontakt) os, eller besøg os i varehuset. Du finder adresser til dit lokale varehus samt telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://www.ikea.dk)

Gem din kvittering

Den er dit købsbevis og skal forevises, for at garantien gælder. Hvis der opstår problemer, eller du ikke er tilfreds, så kontakt IKEA på [IKEA.dk](https://www.ikea.dk)

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/7 2022

