

Sofaer og lænestole



Livet i hjemmet stiller store krav til sofaer og lænestole – hver dag. Vores sofaer og lænestole er testet i henhold til standarderne for privat brug. Derfor giver vi 10 års garanti på materiale- og fabrikationsfejl på stel og hynder på vores sofaer og lænestole – og på enkelte produkter 25 år. Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.





Hvor længe gælder garantien?

Garantien er gældende i 10 år og på enkelte produkter i 25 år. Garantien gælder fra den dato, produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår den er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering. Besøg IKEA.dk eller et af vores varehuse for information om hvorvidt dit møbel er dækket af garantien. Du kan også kontakte vores kundesupport for flere informationer.

Hvad er dækket af garantien?

Garantien dækker ved privat brug materiale- og fabrikationsfejl på stel og sæde- og ryghynder, når de bruges sammen med det korrekte stel.

Hvad er ikke dækket af garantien?

Garantien dækker ikke: • Stof- og læderbetræk • POÄNG hynder
• Overfladebehandlede betræk.

Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret, monteret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter. Følg derfor monterings- og vedligeholdelsesanvisningerne omhyggeligt.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld.

Garantien dækker ikke, hvis produktet har været placeret udendørs eller i et fugtigt miljø.

Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader.

Hvad gør vi for at rette fejlen?

IKEA undersøger produktet og vurderer, efter eget skøn, om fejlen er dækket af garantien. IKEA afgør efter eget skøn, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis fejlen er dækket af garantien, afholder IKEA alle omkostninger i forbindelse med reparation/udskiftning. Reparation/udskiftning forudsætter imidlertid, at produktet af kunden stilles til rådighed for reparation/udskiftning uden særskilte omkostninger for IKEA. I tilfælde, hvor kunden selv foranlediger reparationsarbejde udført, afholder IKEA

ikke udgifter forbundet hermed, såfremt reparationsarbejdet ikke forinden dets påbegyndelse er godkendt af IKEA eller deres autoriserede servicepartner. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA. Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der bestemmer, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

Vi tester vores sofaer og lænestole

I IKEA er vi særlig omhyggelige med at teste alle vores sofaer og lænestole for at være sikre på, at de holder til hverdagens brug, i lang tid. Vi tester f.eks. siddehynderne 50.000 gange med en vægt på 100 kg – og ryghynderne lige så mange gange med en vægt på 30 kg. Det gør vi for at sikre, at stellerne bliver ved med at være stabile, og at hynderne ikke mister deres spændstighed og komfort. De garantier vi giver, er bevis på, at vores sofaer og lænestole kan holde til at blive brugt hver dag i mange år – og de er en ekstra sikkerhed for dig som kunde.

Vedligeholdelsesinstruktioner

Hynderne skal vedligeholdes, så de bliver ved med at være komfortable. Ryst hynderne jævnlige, mindst 1 gang om måneden. Byt dem også rundt, så de hynder, der bruges mest, bytter plads med de hynder, der ikke bruges så ofte.

Efterspænd skruerne på benene efter 2 uger. Kontrollér derefter et par gange om året, at de er ordentligt spændt.

Vaskbare betræk

- Følg pleje- og vaskeinstruktionerne.
 - Stryg betrækket, mens det stadig er lidt fugtigt.
 - Sæt betrækket på igen, mens det stadig er lidt fugtigt.
- Betrækket er nemmere at strække, når det er lidt fugtigt, og er derfor hurtigere og nemmere at sætte på. BEMÆRK! Det er dog vigtigt, at betrækket ikke er for fugtigt, når det sættes på.

Læderbetræk

- Støvsuges jævnlige med en blød børste.
- Lædermøbler må ikke udsættes for direkte sollys og skal stilles mindst 30 cm fra varmekilder for at undgå, at læderet tørrer ud.
- Rengør læderet grundigt 1 til 2 gange om året. Brug ABSORB læderplejeprodukter, som kan købes i IKEA.
- Rengør aldrig læder med rengøringsmidler.
- Hvide eller lyse lædermøbler er følsomme over for stærke

farvestoffer, som f.eks. findes i rødvin og kaffe. Derfor er det vigtigt straks at tørre spildt væske op.

NOTE!

- STOCKHOLM lædersofa skal behandles forsigtigt. Rengøres med en blød støvsugerbørste. Tør evt. overfladen af med en hårdtopvredet klud. Brug ikke ABSORB eller andre læderplejeprodukter.

Læs også i de vedligeholdelsesanvisninger, der følger med produktet.

Generelle rettigheder

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist gælder ved siden af garantien.

Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende

Kontakt IKEA Kundesupport via [IKEA.dk/kontakt](https://www.ikea.dk/kontakt) os, eller besøg os i varehuset. Du finder adresser til dit lokale varehus samt telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://www.ikea.dk)

HUSK!

For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret.

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 18/11 2020

