

PAX

Garderober og indretning



Livet i hjemmet stiller store krav til garderober – hver dag. PAX/KOMPLEMENT garderober og indretning gennemgår skrappe test for at sikre, at de lever op til vores strenge standarder for kvalitet og holdbarhed. PAX/KOMPLEMENT garderober og indretning er testet efter standarderne for privat brug i hjemmet. Derfor giver vi 10 års garanti på materiale- og fabrikationsfejl på PAX/KOMPLEMENT garderober og indretning, der er mærket med symbolet herunder. Garantien gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af denne folder.





Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder 10 år fra den dato, produktet bliver købt i eller leveret fra IKEA. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår den er købt eller leveret – dette kan eventuelt gøres ved forevisning af kvittering.

Hvad er dækket af garantien?

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl ved privat brug på nedenstående dele af PAX/KOMPLEMENT garderober og indretning.

- Stel
- Hængslede døre og hængsler
- Skydedøre og skydedørsmekanismer
- KOMPLEMENT indretning

Hvad er ikke dækket af garantien?

- KOMPLEMENT smykkeindsats
- KOMPLEMENT indsats med 4 rum
- KOMPLEMENT indsats med rum
- KOMPLEMENT opdeler til udtræksbakke
- KOMPLEMENT boks
- KOMPLEMENT skuffeunderlag
- KOMPLEMENT udtræksspejl med kroge

Garantien dækker ikke produkter, der har været opbevaret eller monteret eller anvendt forkert, misbrugt, ændret eller rengjort med forkerte rengøringsmetoder eller -produkter.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, skæremærker, ridser eller skade forårsaget af slag eller uheld.

Garantien dækker ikke, hvis produkterne har været placeret udendørs eller i et fugtigt miljø, f.eks. et badeværelse.

Garantien dækker ikke hændelige skader og følgeskader.

Hvad gør vi for at rette fejlen?

IKEA undersøger produktet og vurderer, efter eget skøn, om fejlen er dækket af garantien. Hvis fejlen er dækket af garantien, afgør IKEA, gennem sin egen servicevirksomhed, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller erstattes med et produkt af samme eller tilsvarende type. Hvis fejlen er dækket af garantien, afholder IKEA alle omkostninger til reparation, reservedele, arbejds- og rejseomkostninger, forudsat at produktet er tilgængeligt for reparation/udskiftning uden særskilte omkostninger for IKEA.

Dette gælder ikke reparationer, der ikke er godkendt af IKEA. Udskiftede reservedele tilfalder IKEA.

Hvis IKEA ikke længere sælger produktet, leverer IKEA et passende erstatningsprodukt. Det er alene IKEA, der bestemmer, hvad der er et passende erstatningsprodukt.

Vedligeholdelse og montering

Du skal følge samlevejledningen og fastgøre garderoberne til væggen. Husk, at forskellige vægmateriale kræver forskellige skruer og rawplugs. Hvis du er i tvivl, skal du kontakte en fagmand.

Efterlev den anbefalede maksimum belastning.

Aftørres med en fugtig klud tilsat et mildt rengøringsmiddel. Tør efter med en tør klud.



Generelle rettigheder

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning – herunder købelovens 2-årige reklamationsfrist gælder ved siden af garantien.

Sådan kontakter du os, hvis du vil gøre garantien gældende

Kontakt IKEA Kundesupport via [IKEA.dk/kontakt](https://ikea.dk/kontakt) os, eller besøg os i varehuset. Du finder adressen til dit lokale varehus samt telefonnummer til IKEA Kundesupport på [IKEA.dk](https://ikea.dk)

HUSK!

For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret.

Garantibetingelserne i denne folder er gældende pr. 1/8 2019

