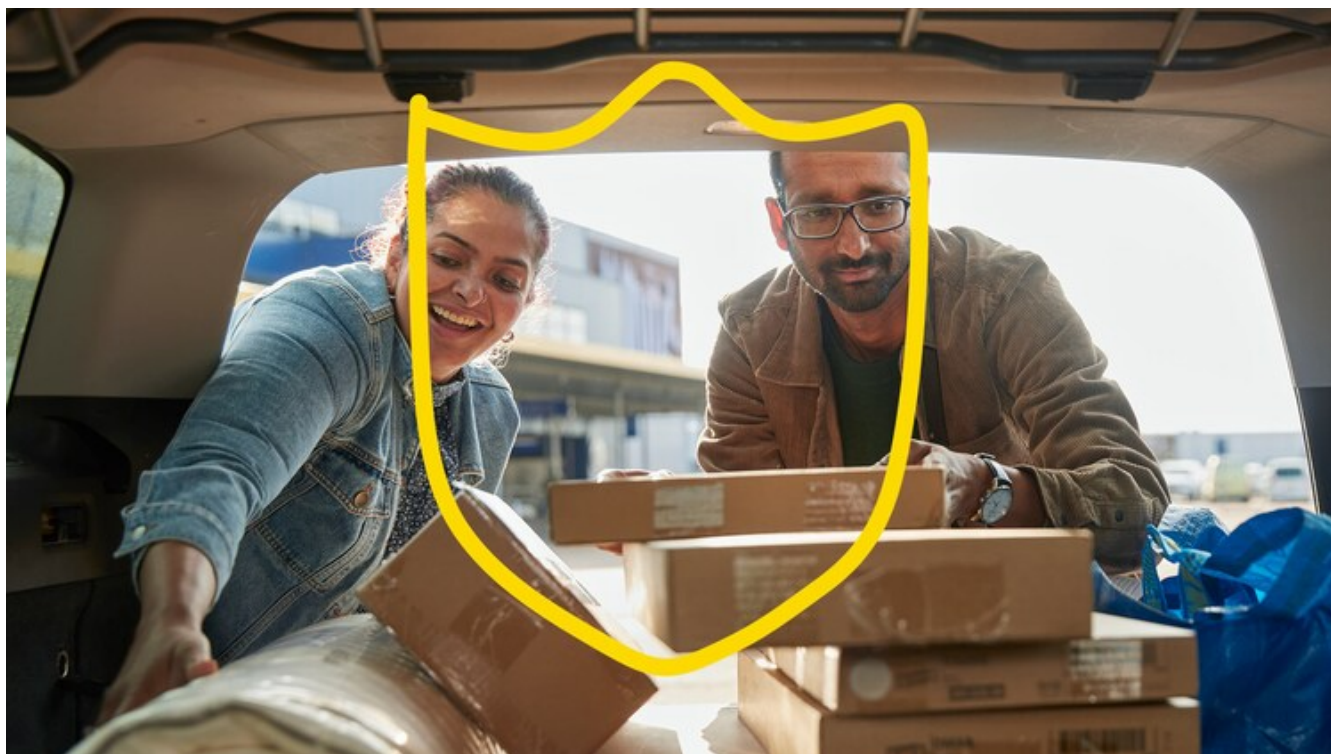




Hovsa-hjælp



Er uheldet ude, er du dækket inden for 14 dage efter køb

Ting går ikke altid helt som planlagt, og da er det godt at vide, at du er i trygge hænder hos IKEA Family. Nu kan du trygt transportere dine IKEA varer hjem og samle dem uden at bekymre dig om, at noget skal gå i stykker.

Registrer dit IKEA Family medlemskort, når du handler, så er du automatisk dækket for skader på dit produkt, der måtte opstå på turen hjem fra IKEA eller, når du samler dine varer, inden for 14 dage efter købet.

Vi kalder det for Hovsa-hjælp.

Vis dit IKEA Family medlemskort, når du betaler

Du skal være medlem af IKEA Family på købstidspunktet, og have vist dit kort i kassen i varehuset eller have registreret medlemsnummer online eller i appen ved betaling

Hovsa-hjælp gælder for alle køb foretaget i et IKEA varehus, IKEA Planning Studio, på IKEA.dk og i IKEA appen.

Ofte stillede spørgsmål om Hovsa-hjælp

Hvilke typer situationer/produkter er IKKE dækket af Hovsa-hjælp?

- Produkter købt uden registrering af IKEA Family medlemskab
- Produkter, der er lavet efter mål til den enkelte kunde, eksempelvis metervarer og bordplader
- Hvidevarer
- SYMFONISK
- Produkter købt i Cirkulär
- Juletræer, blomster, planter og produkter fra Det svenske Madmarked
- Følgeskader
- Skader opstået efter 14 dage fra købs- eller leveringsdato

Hvordan bruger jeg Hovsa-hjælp i tilfælde af skade?

- Medbring dit købsbevis og det beskadigede produkt i Retur & Reklamation afdelingen i varehuset. Du kan ikke returnere i IKEA Planning Studio.
- Du skal henvende dig i Retur & Reklamation afdelingen indenfor 14 dage efter købsdato eller leveringdag, hvis produktet bliver leveret til dig.
- Du skal selv transportere det beskadigede produkt til IKEA.
- Vi udskifter den del af produktet, der er beskadiget, du kan forvente leveringstid på udskiftningsdelen. Hvis udskiftning ikke er mulig, erstatter vi med et produkt af samme eller tilsvarende type.
- Hvis IKEA ikke længere sælger produktet eller det ikke er på lager, erstatter IKEA med et passende produkt/løsning. Det er alene IKEA, der bestemmer, hvad der er et passende erstatningsprodukt/løsning.
- Hovsa-hjælp gælder én gang pr. produkt.
IKEAs Retur & Reklamationspolitik gælder uanset IKEA Family medlemskab og Hovsa-hjælp.