

## **Bilag 1**

### **Information om den lovfæstede fortrydelsesret**

#### **I. Generelle bestemmelser**

1. Den lovfæstede ret til at trække sig fra aftalen i henhold til disse vilkår og betingelser gives kun til dig som IKEA Family medlem, der agerer som forbruger.
2. Som IKEA Family medlem, der har indgået en onlineaftale om at blive IKEA Family medlem, kan du trække dig ud af aftalen inden for 14 dage uden at give nogen begrundelse og uden at pådrage dig omkostninger.
3. Fristen for trække sig fra aftalen begynder på datoen for dens indgåelse.
4. For at benytte denne ret skal du informere os om din beslutning om at fortryde denne aftale ved at afgive en tydelig erklæring herom. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din erklæring inden fristens udløb.
5. Din erklæring om fortrydelse kan indsendes på nedenstående formular (det er dog ikke obligatorisk), via chatten på vores kontaktside samt i alle vores fysiske varehuse. Du kan også indsende din erklæring via vores kundesupport.
6. Hvis du indsender en fortrydelseserklæring via e-mail eller telefon, bekræfter vi straks modtagelsen af en sådan e-mail.
7. Ved udtræden af aftalen udløber eventuelle relaterede tillægsaftaler, du har indgået, hvis ydelsen i henhold til disse aftaler leveres af os eller en tredjepart baseret på en aftale med os.
8. Bemærk, at afinstallation af vores mobilapp ikke udgør en opsigelse af din medlemskabsaftale.

#### **II. Virkninger af opsigelse af en fjernaftale**

1. I tilfælde af opsigelse anses aftalen for ikke at være afsluttet.
2. Efter din opsigelse af aftalen vil vi ikke bruge andet indhold end personoplysninger, som du har leveret eller oprettet under dit IKEA Family medlemskab, med undtagelse af indhold, der: (a) udelukkende er nyttigt i forbindelse med medlemskabet; (b) udelukkende vedrører dine aktiviteter under brugen af medlemskabet; (c) er blevet sammenflettet af os med andre data og ikke kan adskilles uden unødigt vanskelighed; (d) er blevet genereret af dig sammen med andre medlemmer, der stadig kan bruge sådant indhold.
3. Når du opsiges aftalen, vil vi forhindre dig i at få adgang til IKEA Family fordele og -servicer, og vi vil deaktivere dit IKEA Family kort.