IKEA Badezimmer
Garantie-Informationen

10 **3**

Badezimmerserien, Arbeitsplatten,
Waschbecken, Mischbatterien,
Duschzubehör und Spiegel

10 3*

Das tägliche Leben zu Hause stellt hohe Anforderungen an Badezimmermöbel. Darum wird unser Badezimmersortiment von uns ausgiebig getestet, um unseren strengen Qualitäts-, Stabilitäts- und Haltbarkeitsstandards gerecht zu werden.

Dazu wird es den härtesten Bedingungen des Hausgebrauchs ausgesetzt.

* Wir gewähren auf ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN und LETTAN Badezimmerserien, BYASJÖN Waschbeckenunterschrank, TOLKEN, ÅLSKEN und HEMTRÄSK Abdeckplatte, ALMAÅN Beine, alle Badezimmerwaschbecken, Badmischbatterien und Thermostat-Mischbatterien eine 10-jährige Garantie, die Material- und Verarbeitungsmängel abdeckt.

* Wir gewähren auf alle Duschstangen, Hand- und Deckenduschen, Duschschläuche und Duschablagen, auf ausgewähltes Zubehör der BERGVATTNET Serie eine 3-jährige Garantie.

Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre dargelegten Bestimmungen.

Inhaltsverzeichnis

Badezimmerserien 4
Badezimmerwaschbecken und Badmischbatterien 6
Duschsortiment und Duschzubehör 9

Badezimmerserien

10

Wie lange gilt die Garantie?
Die gewährte Garantie gilt für Einkäufe bei IKEA in Deutschland. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt zehn (10) Jahre. Als Kaufnachweis sind der Originalkassenbon oder die Originalrechnung aufzubewahren und bei Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen. Diese Garantie gilt nur für den/die Erstkäufer:in des neuen Produkts von IKEA. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Außerdem gilt die Garantie nicht für Einkäufe im Zweite-Chance-Markt. Die Garantie gilt für den Hausgebrauch des betreffenden Produktes.

Garantieumfang
Diese Garantie gilt nur für den Einsatz der Produkte im privaten Bereich und umfasst Material- und Verarbeitungsmängel der folgenden Produkte:
- ÄNGSJÖN, HAVBÄCK, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, ENHET, HAGAÅN, FAXÄLVEN und LETTAN Serie
- BYASJÖN Waschbeckenunterschrank
- TOLKEN, ÅLSKEN und HEMTRÄSK Abdeckplatte sowie ALMAÅN Beine

Diese Garantie gilt nicht für:
Diese Garantie gilt nicht für ENHET Beutel Wäschewagen.

Diese Garantie gilt nicht für SILVERGLANS Beleuchtung.

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die unsachgemäß oder fehlerhaft gelagert, montiert, genutzt oder zweckentfremdet wurden, die verändert wurden oder die mit den falschen Reinigungsmethoden oder den falschen Reinigungsprodukten gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für normale Gebrauchsspuren und Abnutzungserscheinungen sowie bei Schäden, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien genutzt wurde.

Diese Garantie gilt nicht bei Schäden durch Rost, Korrosion oder Wasser, die durch widrige Umgebungsbedingungen verursacht werden (hohe Luftfeuchtigkeit oder eine korrosive Umgebung wie in Saunas, Schwimmbädern, usw.).

Diese Garantie deckt keine Folgeschäden ab.

Zubehör, das die Grundfunktion des Produkts nicht beeinflusst, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Im Garantiefall:
Was wird unternommen, um das Problem zu beheben?
Innerhalb angemessener Frist ab der Unterrichtung über den Mangel prüft IKEA das Produkt und ergreift folgende Schritte, wenn ein Garantiefall vorliegt: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren bzw. nachbessern oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt (Ersatzlieferung). Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile, gegebenenfalls die Demontage, die Rücknahme des mangelhaften oder ersetzten Produktes und Lieferung sowie gegebenenfalls die Montage des nachgebesserten oder nachgelieferten Produktes wie auch etwaig anfallende Arbeits- und Fahrtkosten des Montageunternehmens übernimmt IKEA. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein hinsichtlich Qualität und Preis vergleichbares Ersatzprodukt an. Sollte ein vergleichbares Produkt im IKEA Sortiment nicht oder nicht mehr zur Verfügung stehen, wird IKEA eine angemessene Geldentschädigung leisten.

Montage
ÄNGSJÖN, HAVBÄCK, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, ENHET, HAGAÅN, FAXÄLVEN und LETTAN Möbelstücke müssen an der Wand befestigt werden. Es muss sichergestellt sein, dass die Badezimmerwände das Gewicht der Möbel tragen können. Ansonsten besteht Verletzungsgefahr. Wenn du dir unsicher bist, ziehe eine Fachkraft hinzu. Verschiedene Wandmaterialien erfordern verschiedene Arten von Befestigungsbeschlägen. Deshalb liegen keine bei. Gegebenenfalls solltest du dich beim Eisenwarenfachhandel nach geeignetem Befestigungsmaterial erkundigen. Bitte die Montageanleitung, den Installationsleitfaden und die Pflegeanleitung sorgfältig lesen und einhalten.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche
Die gesetzlichen Ansprüche bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden durch unsere Garantien nicht eingeschränkt. Die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

Badezimmerwaschbecken und Badmischbatterien

10

Wie lange gilt die Garantie?
Die gewährte Garantie gilt für Einkäufe bei IKEA in Deutschland. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt zehn (10) Jahre. Als Kaufnachweis sind der Originalkassenbon oder die Originalrechnung aufzubewahren und bei Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen. Diese Garantie gilt nur für den/die Erstkäufer:in des neuen Produkts von IKEA. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Außerdem gilt die Garantie nicht für Einkäufe im Zweite-Chance-Markt. Die Garantie gilt für den Hausgebrauch des betreffenden Produktes.

Garantieumfang
Diese Garantie umfasst alle Badzimmerwaschbecken inklusive Badmischbatterien und Siphons von IKEA. Diese Garantie umfasst Material- und Verarbeitungsmängel aller IKEA Badezimmerwaschbecken und Badmischbatterien. Unsere Produkte werden über alle relevanten Standards getestet und wir verwenden nur hochwertige Komponenten.

Diese Garantie gilt nicht für:
Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die unsachgemäß oder fehlerhaft gelagert, montiert, genutzt oder zweckentfremdet wurden, die verändert wurden oder die mit den falschen Reinigungsmethoden oder den falschen Reinigungsprodukten gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für normale Gebrauchsspuren und Abnutzungserscheinungen sowie bei Schäden, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien genutzt wurde.

Diese Garantie gilt nicht bei Schäden durch Rost, Korrosion oder Wasser, die durch widrige Umgebungsbedingungen verursacht werden (hohe Luftfeuchtigkeit oder eine korrosive Umgebung wie in Saunas, Schwimmbädern, usw.).

Diese Garantie deckt keine Folgeschäden ab.

Die Garantie gilt nicht für den Filter/Strahlregler, der regelmäßig gereinigt oder ersetzt werden sollte, wenn er abgenutzt ist.

Zubehör, das die Grundfunktion des Produkts nicht beeinflusst, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Im Garantiefall:
Was wird unternommen, um das Problem zu beheben?
Innerhalb angemessener Frist ab der Unterrichtung über den Mangel prüft IKEA das Produkt und ergreift folgende Schritte, wenn ein Garantiefall vorliegt: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren bzw. nachbessern oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt (Ersatzlieferung). Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile, gegebenenfalls die Demontage, die Rücknahme des mangelhaften oder ersetzten Produktes und Lieferung sowie gegebenenfalls die Montage des nachgebesserten oder

nachgelieferten Produktes wie auch etwaig anfallende Arbeits- und Fahrtkosten des Montageunternehmens übernimmt IKEA. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein hinsichtlich Qualität und Preis vergleichbares Ersatzprodukt an. Sollte ein vergleichbares Produkt im IKEA Sortiment nicht oder nicht mehr zur Verfügung stehen, wird IKEA eine angemessene Geldentschädigung leisten.

Zertifizierung
Einige Länder haben gesetzliche Anforderungen für die Genehmigung und Zertifizierung von Badezimmermischbatterien eingeführt. Unsere Mischbatterien sind entsprechend zugelassen und zertifiziert, damit sie die relevanten Anforderungen in jedem Land erfüllen.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche
Die gesetzlichen Ansprüche bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden durch unsere Garantien nicht eingeschränkt. Die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

Pflegehinweise für Badezimmerwaschbecken
Für die tägliche Reinigung des Waschbeckens einfach ein feuchtes Tuch mit etwas mildem Reinigungsmittel verwenden.

Marmorgranulat
Um seine Oberfläche zu erhalten, sollte ein Marmorgranulatwaschbecken nicht mit Säuren, Ammoniak, Kalk lösenden oder sauren Reinigungsmitteln, Haarfarbe oder Chlor in Verbindung kommen. Scheuermittel, Stahlwolle, harte oder scharfe Gegenstände können die Oberfläche verkratzen.

Keramikwaschbecken
Das Waschbecken sollte nicht mit stark säure- oder alkalihaltigen Substanzen (z. B. Natronlauge) in Kontakt kommen, da diese die Oberfläche des Beckens beschädigen können.

Montage
Die Waschbecken müssen an der Wand und/oder auf dem Waschbeckenunterschrank befestigt werden. Es muss sichergestellt sein, dass die Badezimmerwände das Gewicht tragen können. Ansonsten besteht Verletzungsgefahr. Wenn du dir unsicher bist, ziehe eine Fachkraft hinzu. Verschiedene Wandmaterialien erfordern verschiedene Arten von Befestigungsbeschlägen. Deshalb liegen keine bei. Gegebenenfalls solltest du dich beim Eisenwarenfachhandel nach geeignetem Befestigungsmaterial erkundigen.

Bitte die Montageanleitung, den Installationsleitfaden und die Pflegeanleitung sorgfältig lesen und einhalten.

Pflegehinweise für Badmischbatterien
Vor dem ersten Gebrauch Wasser durch die Badmischbatterie laufen lassen. Den Filter abschrauben und für ca. 5 Minuten Wasser laufen lassen. Dann den Filter wieder anschrauben.

Für die tägliche Reinigung der Badmischbatterie ein weiches, feuchtes Tuch und ggf. mildes Spülmittel oder Seife benutzen.
Nie Scheuermittel, Stahlwolle, Kalk lösende oder saure Reinigungsmittel verwenden oder solche, die Alkohol oder Scheuermittel enthalten. Dann mit Wasser abspülen und mit einem trockenen, sauberen Tuch trocken reiben/polieren.

Kalkablagerungen mit in Wasser gelöstem, herkömmlichen Essig entfernen und mit klarem Wasser abspülen.

Duschsortiment und Duschzubehör

10

Wie lange gilt die Garantie?
Die gewährte Garantie gilt für Einkäufe bei IKEA in Deutschland. Die jeweilige Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt zehn (10) Jahre. Als Kaufnachweis sind der Originalkassenbon oder die Originalrechnung aufzubewahren und bei Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen. Diese Garantie gilt nur für den/die Erstkäufer:in des neuen Produkts von IKEA. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Außerdem gilt die Garantie nicht für Einkäufe im Zweite-Chance-Markt. Die Garantie gilt für den Hausgebrauch des betreffenden Produktes.

Garantieumfang
Diese Garantie umfasst alle Badezimmer-Thermostat-Mischbatterien von IKEA. Diese Garantie umfasst Material- und Verarbeitungsmängel aller IKEA Badezimmer-Thermostat-Mischbatterien. Unsere Produkte werden über alle relevanten Standards getestet und wir verwenden nur hochwertige Komponenten.

- BROGRUND und VALLAMOSSE Thermostat-Mischbatterien
- OPPEJEN Schwingtür für Badewanne, Duschtür und Duschwand

3

Wie lange gilt die Garantie?
Die gewährte Garantie gilt für Einkäufe bei IKEA in Deutschland. Die jeweilige Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt drei (3) Jahre. Als Kaufnachweis sind der Originalkassenbon oder die Originalrechnung aufzubewahren und bei Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen. Diese Garantie gilt nur für den/die Erstkäufer:in des neuen Produkts von IKEA. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Außerdem gilt die Garantie nicht für Einkäufe im Zweite-Chance-Markt.

Garantieumfang
Diese Garantie umfasst Material- und Verarbeitungsmängel der nachfolgend aufgeführten IKEA Produkte. Unsere Produkte werden über alle relevanten Standards getestet und wir verwenden nur hochwertige Komponenten.

BROGRUND und VOXNAN
- Kopfdusche
- Handdusche
- Duschschlauch
- Stange
- Duschablage

VALLAMOSSE
- Handdusche
- Duschschlauch
- Stange

LILLREVET
• Handdusche

KOLSJÖN
• Duschschlauch

OPPEJEN
• Wasserabweiser
• Magnetdichtungen

BERGVATTNET
• Umschalter für Dusche, automatisch

Diese Garantie gilt nicht für:
Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die unsachgemäß oder fehlerhaft gelagert, montiert, genutzt oder zweckentfremdet wurden, die verändert wurden oder die mit den falschen Reinigungsmethoden oder den falschen Reinigungsprodukten gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für normale Gebrauchsspuren und Abnutzungserscheinungen sowie bei Schäden, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien genutzt wurde.

Diese Garantie gilt nicht bei Schäden durch Rost, Korrosion oder Wasser, die durch widrige Umgebungsbedingungen verursacht werden (hohe Luftfeuchtigkeit oder eine korrosive Umgebung wie in Saunas, Schwimmbädern, usw.).

Diese Garantie deckt keine Folgeschäden ab.

Zubehör, das die Grundfunktion des Produkts nicht beeinflusst, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Im Garantiefall:
Was wird unternommen, um das Problem zu beheben?
Innerhalb angemessener Frist ab der Unterrichtung über den Mangel prüft IKEA das Produkt und ergreift folgende Schritte, wenn ein Garantiefall vorliegt: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren bzw. nachbessern oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt (Ersatzlieferung). Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile, gegebenenfalls die Demontage, die Rücknahme des mangelhaften oder ersetzten Produktes und Lieferung sowie gegebenenfalls die Montage des nachgebesserten oder nachgelieferten Produktes wie auch etwaig anfallende Arbeits- und Fahrtkosten des Montageunternehmens übernimmt IKEA. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein hinsichtlich Qualität und Preis vergleichbares Ersatzprodukt an. Sollte ein vergleichbares Produkt im IKEA Sortiment nicht oder nicht mehr zur Verfügung stehen, wird IKEA eine angemessene Geldentschädigung leisten.

Montage
Bitte die Montageanleitung, den Installationsleitfaden und die Pflegeanleitung sorgfältig lesen und einhalten. Wenn du dir unsicher bei der Installation bist, ziehe eine Fachkraft hinzu.

Zertifikate
In bestimmten Ländern gibt es gesetzliche Vorschriften über die Freigabe und Zertifizierung von Duschen. Unsere Duschen wurden nach den auf jedem Markt gültigen Anforderungen freigegeben und zertifiziert. Die Zertifikatsnummer findest du in der Montageanleitung in der Verpackung der Dusche.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche
Die gesetzlichen Ansprüche bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden durch unsere Garantien nicht eingeschränkt. Die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

So erreichst du uns, wenn du einen Service in Anspruch nehmen möchtest:
Wende dich an dein nächstes IKEA Einrichtungshaus.
Die Adresse findest du unter IKEA.de/Standorte

Falls etwas nicht in Ordnung ist oder Fragen bestehen, bitte Kontakt aufnehmen unter IKEA.de/Kontakt

Dein Vertragspartner
IKEA Deutschland GmbH & Co. KG,
Am Wandersmann 2 – 4, 65719 Hofheim-Wallau
Amtsgericht München: HRA 67108

Komplementärin:
IKEA Deutschland Verkaufs-GmbH
Amtsgericht München: HRB 66738
Geschäftsführer: Peter Jelkeby
USt-IdNr.: DE 130504827

Die WEEE-Registrierungsnummer von IKEA lautet: DE 69061567.
Wie die Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten funktioniert, findest du unter IKEA.de/Service

© Inter IKEA Systems B.V. 2019–2026

09/2026_2