

# SENSUELL

Inklusive  
**25**  
Jahre  
Garantie





Das tägliche Leben zu Hause stellt hohe Anforderungen an unser Kochgeschirrsortiment. Unser SENSUELL Kochgeschirr wird gründlich getestet, um unseren strengen Standards für Qualität, Sicherheit und Haltbarkeit und den höchsten Standards für den Hausgebrauch zu entsprechen.

Aus diesem Grund können wir für SENSUELL Kochgeschirr eine 25-jährige Garantie gewähren, die Material- und/oder Verarbeitungsmängel abdeckt. Voraussetzung ist, dass unsere Pflegeanleitung befolgt und das Kochgeschirr im normalen Hausgebrauch verwendet wird.

Für die Garantie gelten die in dieser Broschüre abgedruckten Garantiebedingungen.





### **Bedingungen für die Garantie**

Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut aufbewahren; diese Unterlagen werden als Kaufnachweis benötigt und sind zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen vorzulegen.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die durch unsachgemäße Benutzung sowie gewaltsame, physikalische oder chemische Einwirkungen verursacht wurden, die nicht von IKEA zu vertreten sind, und auch nicht für Begleitschäden oder Folgeschäden. Die Garantie gilt nur für den Hausgebrauch des betreffenden Produktes.

### **Garantieumfang**

Diese Garantie umfasst Material- und/oder Verarbeitungsmängel des SENSUELL Edelstahlkochgeschirrs.

Wir garantieren hierbei auch, dass der Boden seine Form und seine Hitzeleitfähigkeit beibehält

Das SENSUELL Edelstahlkochgeschirr ist spülmaschinenfest.

Inklusive  
**25**  
Jahre  
Garantie



SENSUELL Topf mit Deckel 5,5 l,  
Edelstahl/grau



SENSUELL Topf mit Deckel 4 l,  
Edelstahl/grau



SENSUELL Schwenkpfanne 3 l,  
Edelstahl/grau



Kasserolle mit Deckel 2,4 l,  
Edelstahl/grau



SENSUELL Bratpfanne Ø24 cm,  
Edelstahl/grau



SENSUELL Bratpfanne Ø28 cm,  
Edelstahl/grau



SENSUELL Bratpfanne Ø32 cm,  
Edelstahl/grau



SENSUELL Topf-/Pfannenset 4-tlg,  
Edelstahl/grau

**Im Garantiefall:****Was wird unternommen, um das Problem zu beheben?**

IKEA begutachtet das Produkt und prüft, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann geschieht Folgendes: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt. Die Kosten für Reparatur und Ersatzteile übernimmt IKEA. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein hinsichtlich Qualität und Preis vergleichbares Ersatzprodukt an. Sollte ein vergleichbares Produkt im IKEA-Sortiment nicht oder nicht mehr zur Verfügung stehen, ist IKEA berechtigt, alternativ für den Mangel eine angemessene Geldentschädigung zu leisten, deren Höhe IKEA nach eigenem Ermessen festsetzt.

**Ausnahmen:**

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die missbräuchlich oder nicht zweckentsprechend genutzt, verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder -mitteln gesäubert wurden.

Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung, Schnitte, Kratzer oder sonstige Schäden, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien oder in einer Umgebung mit hoher Luftfeuchtigkeit gelagert wurde.

Diese Garantie deckt keine absichtlich oder fahrlässig herbeigeführten Schäden ab.

## **Pflegeanleitung**

Alle Produkte mit Edelstahlbeschichtung sind spülmaschinenfest.

Stahlwolle, scheuernde Schwämme oder andere scheuernde Mittel dürfen nicht verwendet werden, da sie die Oberfläche jedes Kochgeschirrs beschädigen können.

Beim Garen von Speisen in einem Topf mit Edelstahlinnenseite sollte das Wasser immer gesalzen werden, nachdem das Wasser zum Kochen gebracht wurde. Salz in kaltes Wasser zu geben, kann zu Salzflecken führen.

Der Boden von Töpfen und Pfannen ist in kaltem Zustand leicht gewölbt, bei Erwärmung dehnt sich das Metall aus und wird glatt. Deshalb sollte man Kochgeschirr vor dem Spülen immer langsam abkühlen lassen. Schnelles Abkühlen verhindert die Rückbildung und kann zur Verformung des Bodens führen. Die Produkte dürfen zudem nicht überhitzt werden – auch durch Überhitzung kann sich der Boden verformen.

## **Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche**

Deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche auf Nacherfüllung, und Rücktritt oder Minderung sowie Schadens- oder Aufwendungsersatz bei Mängeln, wie auch die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden von unseren Garantien nicht eingeschränkt.

# Bitte den Originalkassen-Bon bzw. die Original-Rechnung auf- bewahren!

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können,  
dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung  
als Kaufnachweis.

## So erreichst du uns, wenn du einen Service in Anspruch nehmen möchtest:

Wende dich an dein nächstes IKEA Einrichtungshaus.  
Die Adresse findest du unter [IKEA.de/Standorte](https://www.ikea.de/Standorte)

Falls etwas nicht in Ordnung ist oder Fragen bestehen,  
bitte Kontakt aufnehmen unter [IKEA.de/Kontakt](https://www.ikea.de/Kontakt)

## Dein Vertragspartner

IKEA Deutschland GmbH & Co. KG,  
Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau  
Amtsgericht München: HRA 67108

## Komplementärin:

IKEA Deutschland Verkaufs-GmbH  
Amtsgericht München: HRB 66738  
Geschäftsführer: Dennis Balslev  
USt-IdNr.: DE 130504827

Die WEEE-Registrierungsnummer von IKEA lautet: DE 69061567.  
Wie die Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten funktioniert,  
findest du unter [IKEA.de/Service](https://www.ikea.de/Service)

