



Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen Küchen-Nachkauf-Service

- Ausschließliche Geltung der Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen Küchen-Nachkauf-Service von IKEA:** Für unsere Lieferungen und Leistungen des Küchen-Nachkauf-Services gelten ausschließlich diese Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen Küchen-Nachkauf-Service Ihres Vertragspartners, der **IKEA Deutschland GmbH & Co. KG**, Niederlassung Online-Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenberg, Tel.: 061 92 / 93 99999, Fax: 061 92/93 999 92, E-Mail: Onlineshop.de@IKEA.com, vertreten durch die Komplementärin, die IKEA Deutschland Verkaufs-GmbH, Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau, Geschäftsführer: Dennis Balslev. Abweichende Bedingungen des Bestellers gelten nur, soweit sie von IKEA im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt sind.
- Vertragsschluss:** Die Warenangebote in unserem Küchen-Nachkauf-Service stellen eine unverbindliche Einladung dar, im Rahmen des Küchen-Nachkauf-Service angebotene Waren bei IKEA zu bestellen. Mit der Bestellung der Ware durch das Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot über den Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware ab. IKEA wird Sie über den Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich per Email informieren. Diese automatisch generierte Bestelleingangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag mit IKEA kommt durch die gesonderte Vertragsannahme seitens IKEA per E-Mail zustande, die Ihnen binnen 48 Stunden ab dem Eingang Ihrer Bestellung bei IKEA zugeht.
- Liefergebiet und Lieferzeit:** IKEA liefert an jede Adresse innerhalb Deutschlands per Paketversand oder Spedition; eine Lieferung außerhalb Deutschlands findet nicht statt. Wir werden die Waren bei Paketlieferungen innerhalb von ca. 7 Werktagen, bei Speditionslieferungen innerhalb von ca. 10 Werktagen liefern. Die Lieferzeit beträgt in keinem Fall mehr als drei Wochen. Sie beginnt am Tag des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 2.
- Rechnung und akzeptierte Zahlungsmittel:** Soweit wir bei Vertragsschluss mit Ihrem Einverständnis Ihre Emailadresse erheben und speichern oder diese aufgrund eines von Ihnen angelegten Profils bei uns hinterlegt ist, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihnen unsere Rechnung per Email zusenden. Die Preise von IKEA verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sie können Kaufpreis und Lieferkosten mit Kreditkarte (d.h. mit der IKEA Kreditkarte oder sonstigen Kreditkarten von Visa, Mastercard und American Express), IKEA FAMILY Bezahlkarte oder über die Internetseite www.sofortueberweisung.de bezahlen.
- Eigentumsvorbehalt:** Sämtliche Liefergegenstände bleiben bis zu ihrer restlosen Bezahlung unser Eigentum.
- Lieferkosten:** Der Preis der Paketlieferung richtet sich nach dem Gewicht des Pakets. Die Lieferkosten für Lieferungen sind abhängig vom Gesamtwarenwert der Bestellung. Eine Übersicht der Staffellieferkosten finden Sie unter Paketlieferung ([hier](#)) oder Lieferung per Spedition ([hier](#)).
- Liefertermin:** Bei Lieferungen per Spedition wird sich DHL etwa vier Tage vor der Auslieferung zur genauen Terminabsprache telefonisch, per Email oder Brief mit Ihnen in Verbindung setzen. Zudem erhalten Sie vorab von DHL per Email eine „Versandinfo“ mit Tracking ID. DHL liefert die Ware bis zur Bordsteinkante und, wenn Sie das ausdrücklich wünschen, auch in die Wohnung. Wenn die Ware aufgrund der örtlichen Gegebenheiten nicht auf üblichem Wege (Hauseingang, Treppenhaut) in die Wohnung geliefert werden kann, ist DHL berechtigt, Ersatz für dadurch anfallende Mehraufwendungen zu verlangen oder die Lieferung in die Wohnung abzulehnen. DHL muss vorab über eventuelle, für Sie absehbare Erschwernisse informiert werden!
- Mehraufwendungen bei Anlieferung:** Kann die Ware bei Lieferung per Spedition aus von Ihnen zu vertretenen Gründen zu dem vereinbarten Termin nicht angeliefert werden, wird DHL mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um einen neuen Liefertermin abzustimmen und Sie über die hierdurch entstehenden Kosten zu informieren. Die Kosten der Zweitanlieferung sind von Ihnen zu tragen.
- Entsorgung der Verpackung:** Die Verpackung von Elektrogeräten nimmt DHL für Sie kostenfrei sofort wieder mit, wenn Sie dies bei der 1. Lieferavisierung angegeben haben. IKEA ist dem Dualen System angeschlossen. Die Verpackungen tragen daher den Grünen Punkt. Sie können die Verpackungen der Lieferwaren deshalb auch kostenlos in den Behältern des Dualen Systems entsorgen. In jedem Fall können Sie das Verpackungsmaterial aber auch im nächsten IKEA Einrichtungshaus abgeben.
- Rückgaberecht für alle Einkäufe ab dem 01.09.2018:** Sie haben ab Kaufdatum 365 Tage Zeit, Ihr bei IKEA gekauftes Produkt im neuen und unbenutzten Zustand unter Vorlage des Originalkaufbelegs (Kassenbono oder Rechnung) unter Erstattung des vollen Kaufpreises in Ihr IKEA Einrichtungshaus zurückzubringen. Das Rückgaberecht gilt nicht für zugeschnittene Ware (z.B. Stoffe, Küchenarbeitsplatten), Grünpflanzen und Fundgrubenartikel. Das gesetzliche Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von diesem Rückgaberecht unberührt.
- Widerrufsbelehrung:**

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; oder
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; oder
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Online-Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenberg, (Tel. Nr. 061 92 / 93 99999; Fax: 061 92/93 999 92; E-Mail: Onlineshop.de@IKEA.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Online-Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenberg oder an ihr nächstgelegenes IKEA Einrichtungshaus zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen auch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht- paketversandfähiger Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 150,- EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.“

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

- Erstattung von Lieferkosten bei Teilwiderruf:** Wenn Sie den Vertrag nur für einen Teil der Waren einer Bestellung widerrufen (Teilwiderruf), erstatten wir Ihnen die Zahlungen für die vom Widerruf umfassten Waren, einschließlich der Lieferkosten. Soweit jedoch (Teile der) Lieferkosten auch bei Bestellung allein der Waren angefallen wären, für den Sie den Vertrag nicht widerrufen, sind diese von der Erstattung ausgenommen. Näheres zu den Lieferkosten finden Sie in den [Informationen über Lieferkosten](#).
- Rücksendung nach Ausübung des Widerrufsrechts:** Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, bitten wir Sie, die Ware in Ihrem nächstgelegenen IKEA Einrichtungshaus zu übergeben oder dorthin zu senden.
- Mängel:** Für die Waren von IKEA besteht das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Nur für Unternehmer gilt: Die gesetzlichen Ansprüche wegen Mängeln verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung.
- Garantien:** IKEA gewährt für bestimmte Produktgruppen Qualitätsgarantien. Die Inhalte dieser Garantien und die Voraussetzungen für ihre Inanspruchnahme sind unter www.ikea.de/garantien dargestellt und beschrieben.
- Vertragstext:** Der Vertragstext wird von IKEA nicht für Sie gespeichert und ist nach Vertragsschluss nicht mehr für Sie auf der IKEA Webseite abrufbar. Bei Vertragsschluss

haben Sie aber die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen abzurufen und zu speichern.

17. **Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand:** Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts gelten nicht. Zwischen Kaufleuten und IKEA ist München der ausschließliche Gerichtsstand.
18. **Verbraucherstreitbeilegung:** IKEA ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VStGB) teilzunehmen. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung finden Sie unter: www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Per E-Mail erreichen Sie uns unter kontakt.de@ikea.com.

Stand: September 2019