Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen
Online-Shop

1. Ausschließliche Geltung der Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen Online-Shop von IKEA

Für unsere Waren und Services im Online-Shop gelten ausschließlich diese Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen Online-Shop Ihres Vertragspartners, der IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, vertreten durch die Komplementärin, die IKEA Deutschland Verkaufs-GmbH, Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau, Geschäftsführer: Peter Jelkeby, Tel.: 061 92 / 93 99999, impressum.de@IKEA.com oder IKEA.de/Kontakt.

2. Vertragsschluss und Preise

Die Waren- und Serviceangebote in unserem Online-Shop stellen eine unverbindliche Einladung dar, Waren und Services bei IKEA zu bestellen. Mit der Bestellung der Ware und/oder von Services durch das Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen" geben Sie ein verbindliches Angebot über den Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware und/oder Services ab. IKEA wird Sie über den Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich per Email informieren und Ihnen in derselben Email zudem den Vertragsschluss bestätigen. Bei einem Einkauf im Online-Shop erhalten Sie Ihre Rechnung nach dem Vertragsschluss per E-Mail. Die Preise von IKEA verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3. Zahlungsmöglichkeiten: Sie können im Online-Shop per Apple Pay, Kreditkarte, PayPal, mit der IKEA Geschenkkarte, mit der IKEA Guthabenkarte, mit der IKEA für Unternehmen Bezahlkarte sowie mit den IKANO Zahlungsmitteln bezahlen. Zu den IKANO Zahlungsmitteln gehören die IKEA Family Bezahlkarte, die vorläufige IKEA Kreditkarte sowie die IKEA Finanzierung. IKEA bietet Verbrauchern zudem in Zusammenarbeit mit der Klarna Bank AB (publ) bei entsprechender Bonität die Zahlungsmöglichkeit Kauf auf Rechnung an. In diesem Fall treten wir unsere Forderung an Klarna ab und Sie müssen die Zahlung erst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an Klarna leisten. Des Weiteren bietet IKEA Verbrauchern in Zusammenarbeit mit Ratepay bei entsprechender Bonität ab einem Einkaufswert von € 1.000 in Verbindung mit einer Zahlweise über den Zahlungslink die Zahlungsmöglichkeit Kauf auf Rechnung an. In diesem Fall treten wir unsere Forderung an Ratepay ab und Sie müssen die Zahlung erst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an Ratepay leisten.

4. Lieferung

IKEA liefert die bestellte Ware an jede Adresse innerhalb Deutschland per Paketversand oder Spedition; eine Lieferung außerhalb Deutschlands findet nicht statt.

4.1. Liefertermin: IKEA teilt Ihnen vor Aufgabe Ihrer Bestellung den Liefertermin mit. Bei Insellieferungen teilen wir Ihnen den Termin der Übergabe an den Inselspediteur mit. Bei Speditionslieferung aus dem Zentrallager werden der Liefertag und das konkrete Zeitfenster bis spätestens 2 Tage vor der geplanten Auslieferung bestätigt; bei vereinbarter Bordsteinkantenlieferung erfolgt zusätzlich eine Information des Kunden eine Stunde vor der Lieferung. Bei der Verwendung des Rechnungskaufs mit Ratepay wird die Bestellung nur gegen Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises an dich übergeben. Solltest du als Besteller/in die Ware nicht entgegen nehmen können, so kannst du eine andere Person zur Annahme der Ware bevollmächtigen. Die bevollmächtigte Person benötigt die von dir ausgefüllte und unterschrieben Vollmacht, sowie seinen/ihren Lichtbildausweis. Eine Vorlage für die Vollmacht findest du hier.

4.2. Lieferkosten: : Der Preis der Paketlieferung richtet sich nach dem Gewicht und der Größe des Pakets. Die Lieferkosten für Lieferungen per Spedition sind abhängig vom Gesamtwarenwert der Bestellung. Bei Großaufträgen über 3000kg wird der Preis gesondert mit Ihnen vereinbart. Die Lieferkosten für Bordsteinkanten-Lieferung sind abhängig von Gewichtsbeschränkungen und Abmessungen. Bei Insellieferungen werden für einige Orte ein Zuschlag auf den Lieferpreis in Höhe von 220€ erhoben. Eine Übersicht der Staffelung der Lieferkosten finden Sie auf IKEA.de/Service.

4.3. Lieferort: Bestellte Waren werden nach Ermessen des Verkäufers entweder als Paket oder per Spedition versandt. Der Spediteur liefert die Ware in die Wohnung an einen gewünschten Verwendungsort. Eine Verteilung der Waren auf mehrere Räume oder Orte erfolgt nicht. Bei vereinbarter Bordsteinkanten-Lieferung liefert der Spediteur die Ware an die Bordsteinkante der angegebenen Lieferadresse oder so nah an die Grundstücksgrenze der angegebenen Lieferadresse, wie es das Befahren mit dem Lieferfahrzeug erlaubt. Der Transport der Ware von der Bordsteinkante zum Verwendungsort obliegt bei der Borsteinkantenlieferung dem Kunden. Bei Insellieferungen erfolgt die Lieferung der Ware durch den Inselspediteur an die Bordsteinkante. Um eine Anlieferung zu ermöglichen, müssen Sie im Rahmen Ihrer Möglichkeiten für ausreichende Parkmöglichkeiten am Anlieferungsort sorgen. Wenn die Ware aufgrund der örtlichen Gegebenheiten, z.B. mangels Parkplatz, oder nicht auf üblichem Wege (Hauseingang, Treppenhaus) bis zur Wohnungstür geliefert werden kann, ist der Spediteur berechtigt, die Lieferung bis zur Wohnungstür abzulehnen. IKEA muss vorab über eventuelle, für Sie absehbare Erschwernisse informiert werden.

4.4. Mehraufwendungen bei Anlieferung: Kann die Ware bei Lieferung per Spedition / Bordsteinkantenlieferung aus von Ihnen zu vertretenen Gründen zu dem vereinbarten Termin nicht angeliefert werden, wird IKEA Ihnen die Kosten einer erneuten Anlieferung (siehe Ziffer 4.2) sowie die Kosten der Lagerung in Höhe von 2,50 Euro pro Tag vom Tage der vergeblichen Anlieferung an in Rechnung stellen. Die erneute Anlieferung ist auch dann kostenpflichtig, wenn die Erstanlieferung für Sie kostenfrei erfolgt ist. Ist die Lieferung nur unter Mehrkosten möglich, teilen wir Ihnen diese Kosten mit. Mit Ihrem Einverständnis führen wir dann diese Lieferung aus. Es bleibt Ihnen offen nachzuweisen, dass IKEA kein oder ein geringer Aufwand entstanden ist. Kann die Ware bei Lieferung per Paketzustelldienst aus von Ihnen zu vertretenen Gründen nicht angeliefert werden, wird eine Nachricht mit der Information hinterlegt, bei welcher Paketstation die Ware in welchem Zeitraum abzuholen ist und dass sie bei Verstreichen der Frist an den Absender zurückgesendet wird

5. Expresslieferung

5.1. Bedingungen: In bestimmten Fällen bietet IKEA für Waren auch eine Expresslieferung an. Voraussetzung hierfür ist, dass die Lieferadresse im zugewiesenen Postleitzahlengebiet eines Einrichtungshauses liegt, die bestellte Ware dort vorrätig ist und Kapazitäten vorliegen, um die Bestellung kurzfristig zu bearbeiten und auszuführen. Dies können Sie im Rahmen Ihrer Bestellung durch Eingabe der Postleitzahl abfragen. Insel- und Paketlieferungen sind von der Expresslieferung ausgeschlossen. Ist eine der genannten Voraussetzungen nicht erfüllt, wird Ihnen der Service Expresslieferung nicht angezeigt. Wählen Sie die Expresslieferung, können Sie für die Lieferung aus vorgegebenen Zeitfenstern den gewünschten Liefertermin für den Bestelltag oder den nächsten Tag wählen. Ob eine Lieferung noch am Bestelltag möglich ist, hängt davon ab, zu welcher Tageszeit Ihre Bestellung erfolgt. Eine taggleiche Lieferung ist bei einer Bestellung bis 12 Uhr möglich. Sie erhalten nach dem Vertragsschluss gemäß Ziffer 2 von IKEA per E-Mail eine Bestätigung zum Liefertag und zum Lieferfenster. Mit der Lieferung erhalten Sie den Kassenbon zu Ihrer Bestellung.

5.2. Lieferkosten: Die aktuellen Lieferkosten für eine Express-Lieferung finden Sie hier.

5.3. Mehraufwendungen bei Anlieferung: Die Regelungen aus 4.4. gelten entsprechend.

6. Click & Collect Abholung

6.1. Abholung: Neben der Lieferung bietet IKEA auch die Click & Collect Abholung an. Dies bedeutet, dass Sie sich die von Ihnen bestellte Ware in einem IKEA Einrichtungshaus oder in einer IKEA Abholstation / IKEA Abholbox Ihrer Wahl zur Abholung bereitstellen lassen können. Bei der Bestellung wählen Sie den Abholtag und das Abholzeitfenster für die Abholung aus. Sobald Ihre Produkte abholbereit sind, erhalten Sie eine E-Mail. Sofern Sie als Besteller die Abholung nicht vornehmen können, können Sie eine andere Person zur Abholung bevollmächtigen. Die bevollmächtigte Person benötigt für die Abholung ihren eigenen Lichtbildausweis, die Bestellbestätigung und eine von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Vollmacht. Sie können hierfür die IKEA Mustervorlage „Vollmacht zur Warenabholung" verwenden.

6.2. Servicekosten: Bei einer Bestellung mit Click & Collect übernehmen wir für Sie das Bereitstellen der Ware. Die Servicekosten bei Click & Collect richten sich danach, ob die Abholung in einem IKEA Einrichtungshaus oder an einer IKEA Abholstation erfolgt. Eine Übersicht der Staffelung der Servicekosten finden Sie hier.

6.3. Stornierungsmöglichkeit: Sie haben die Möglichkeit Ihre Click & Collect Bestellung bis zur Benachrichtigung über die Abholbereitschaft über folgenden Link zu stornieren.

6.3. Mahnung und Rücktritt seitens IKEA: Sofern Sie die Ware nicht am Abholtag in Ihrem IKEA Einrichtungshaus oder an Ihrer IKEA Abholstation abholen, wird IKEA Sie per Email oder telefonisch an Ihre Abholverpflichtung erinnern und eine Nachfrist von einem (1) Werktag setzen. Sofern Sie diese Nachfrist verstreichen lassen, ist IKEA berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Ihnen den erhaltenen Kaufpreis zu erstatten.

6.4 Einbehalt der Servicekosten: Im Fall des Rücktritts nach Ziffer 6.4 ist IKEA berechtigt, die Servicekosten gemäß Ziffer 6.2. für die Bereitstellung der Ware einzubehalten. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass IKEA kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist.

7. Montage und sonstige Serviceleistungen von IKEA

Falls in Ihrem Gebiet der IKEA Montageservice angeboten wird (Informationen finden Sie auf IKEA.de/Montage) übernehmen wir, wie im erteilten Auftrag festgelegt, die Montage und sonstige Serviceleistungen von Möbeln und Zubehör aus dem IKEA Sortiment sowie gegebenenfalls deren Befestigung und Aufhängung. Müssen Waren an einer Massivwand angebracht werden, so sind Sie in zumutbarem Umfang verpflichtet, sich vor Beginn der Arbeiten über Art und Verlauf von Versorgungsleitungen, Tragfähigkeit der Wände sowie etwaige Besonderheiten zu vergewissern. Hierüber müssen Sie uns vor Beginn der Montage und sonstiger Serviceleistungen unaufgefordert informieren. Eine Gewähr dafür, dass die Waren in den dafür vorgesehenen Räumen tatsächlich aufgestellt oder angebracht werden können, übernehmen wir nicht. Dieses Risiko tragen Sie. Dasselbe gilt, wenn wir die Montage mit Ihren Angaben geplant haben.

Die zurzeit gültigen Preise für Montagen und sonstige Serviceleistungen erfahren Sie am Beratungsstand, aus dem Aushang des jeweiligen Einrichtungshauses oder auf IKEA.de/Services. Bei reduzierter Ware wird der Preis nach Originalpreis der zu montierenden Ware berechnet. Ein Anschluss von IKEA-Geräten an Versorgungsanschlüsse erfolgt ausschließlich an bauseitig vorhandenen Anschlüssen, die in technisch einwandfreiem Zustand, frei zugänglich und mit den am Gerät vorhandenen Schläuchen, Kabeln, etc. an dem von Ihnen bestimmten Standort erreichbar sind. Es obliegt Ihnen, alle hierfür benötigten Teile zum vereinbarten Montagetermin vorzuhalten. Installation und Anschluss von Gasgeräten und Starkstromanschlüssen (>16 Ampere Absicherung) und der Anschluss von Niederdruckmischbatterien müssen durch einen Fachbetrieb ausgeführt und von Ihnen separat in Auftrag gegeben werden; (Ihre lokalen Gas- und Stromanbieter können Ihnen Fachbetriebe in Ihrer Nähe nennen).
Wenn Sie Polstermöbel von uns liefern lassen, können Sie ggf. den IKEA Montageservice dazu buchen. In diesem Fall beziehen wir die Polstermöbel, wenn Sie einen Bezug gekauft haben, und bauen die Polstermöbel auf. Für Polstermöbel gilt folgende Sonderregelung: Sollte vor Gebrauch der IKEA Polstermöbel der Bezug zu bügeln sein, ist dies nicht im Leistungsumfang enthalten. Sie müssen den Bezug unmittelbar nach Anlieferung bügeln, damit der Servicepartner Ihre Polstermöbel gebrauchsfertig aufbauen kann. Bei Insellieferungen kann eine Polstermöbelmontage nicht angeboten werden.
Die Montage erfolgt gemäß der jeweiligen Montageanleitungen. Bauseitige Voraussetzungen der Montageanleitung sind von Ihnen ggf. unter Einbeziehung entsprechender Handwerker vor Beginn der IKEA-Montage herzustellen. Die Montageanleitungen können auf IKEA.de eingesehen werden. Fehlende bauseitige Montagevoraussetzungen führen zu einer nicht Fertigstellung der Montage des betroffenen Gegenstandes im Rahmen der IKEA-Montage.

7.1 **Zahlung:** Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie bezahlen die Serviceleistungen von IKEA im Voraus (z.B. Einkaufservice, Lieferung) an uns. Sie können mit Girocard oder mit der IKEA Family Bezahlkarte bezahlen.

7.2 **Leistungszeiten:** Der Termin der voraussichtlichen Montage und sonstiger Serviceleistungen von IKEA wird Ihnen entweder bei Auftragserteilung oder durch unseren Servicepartner per Telefon mitgeteilt.

7.3 **Stornierung einer Montage oder sonstiger Serviceleistung von IKEA:** Eine Stornierung der Montage und sonstiger Serviceleistungen von IKEA mindestens 2 Werktage vor dem voraussichtlichen Montagetermin ist für Sie kostenfrei. Wird die Montage oder sonstige Serviceleistung von IKEA bis zum vorangehenden Werktag vor dem Montagetermin von Ihnen storniert, sind wir berechtigt, 45% der Montagekosten zu verlangen. Wird die Montage oder sonstige Serviceleistung von IKEA von Ihnen taggleich storniert oder kann aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht vollständig durchgeführt werden, ist IKEA berechtigt, 75% der Montage- oder sonstige Servicekosten zu verlangen. In jedem Fall steht es Ihnen frei nachzuweisen, dass IKEA kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Darüber hinausgehende Ansprüche von IKEA bleiben unberührt.

8. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Entsorgung der Verpackung

Die Verpackung von Polstermöbeln und Elektrogeräten nimmt der Spediteur sofort wieder mit. Auf Ihren Wunsch nehmen die Fahrer die Verpackungen sonstiger IKEA Lieferwaren zurück, sofern dadurch keine Wartezeit von mehr als fünf Minuten entsteht. IKEA ist dem Dualen System angeschlossen. . Sie können das Verpackungsmaterial im nächsten IKEA Einrichtungshaus abgeben.

10. Rückgaberecht für alle Einkäufe ab dem 01.09.2018

Sie haben ab Kaufdatum 365 Tage Zeit, Ihr bei IKEA gekauftes Produkt im neuen und unbenutzten Zustand unter Vorlage des Originalkaufbelegs (Kassenbon oder Rechnung) unter Erstattung des vollen Kaufpreises in Ihr IKEA Einrichtungshaus zurückzubringen. Das Rückgaberecht gilt nicht für zugeschnittene Ware (z.B. Stoffe, Küchenarbeitsplatten), Grünpflanzen und Artikel aus Zweite-Chance-Markt. Das gesetzliche Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von diesem Rückgaberecht unberührt. Bei Zahlungen mittels Kredit- oder Debitkarte behalten wir uns vor, Rückerstattungen des Kaufpreises ausschließlich auf die bei der ursprünglichen Transaktion verwendete Karte vorzunehmen. Sofern Anhaltspunkte für Betrug, Missbrauch, Geldwäsche oder sonstige rechtswidrige Handlungen bestehen oder eine Rückerstattung aus technischen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen auf die ursprünglich verwendete Karte nicht möglich ist, behalten wir uns vor, die Rückerstattung auszusetzen, zu verweigern oder nach erfolgreicher Prüfung über einen alternativen, von uns festgelegten Zahlungsweg vorzunehmen.

11. Testschlafen für alle Matratzen-Einkäufe ab dem 01.09.2018

Sie haben ab Kaufdatum 365 Tage Zeit, Ihre bei IKEA gekaufte Matratze zu testen und unter Vorlage des Originalkaufbelegs (Kassenbon oder Rechnung) in Ihr IKEA Einrichtungshaus zurückzubringen. IKEA erstattet Ihnen den vollen Kaufpreis in Form einer Guthabenkarte. Das Testschlafen gilt nicht für: Beschmutzte oder beschädigte Matratzen, Matratzenauflagen und Kindermatratzen. Das gesetzliche Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von den Konditionen des Testschlafens unberührt.

12. Widerrufsrecht für Kaufverträge/Bestellungen von Waren

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

a) **an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; oder**

b) **an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; oder**

c) **an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenbergen, (Tel. Nr. 061 92 / 93 99999; E-Mail: Widerruf.de@IKEA.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online in der Fußzeile unserer Webseite unter dem Link „Vertrag widerrufen" oder im IKEA Family Profil & IKEA Kundenprofil unter „Meine Einkäufe und Bestellungen" ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an ihr nächstgelegenes IKEA Einrichtungshaus oder an IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenbergen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren tragen wir für Sie. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht- paketversandfähiger Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 150.- EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

13. Widerrufsrecht für Dienstleistungsverträge/Verträge über Erbringung von Dienstleistungen:

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenbergen, (Tel. Nr. 061 92 / 93 99999; E-Mail: Widerruf.de@IKEA.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online in der Fußzeile unserer Webseite unter dem Link „Vertrag widerrufen (Services & Leistungen)" oder im IKEA Family Profil & IKEA Kundenprofil unter „Meine Einkäufe und Bestellungen" ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

14. Erstattung von Liefer- und Servicekosten bei Teilwiderruf

Wenn Sie den Vertrag nur für einen Teil der Waren einer Bestellung widerrufen (Teilwiderruf), erstatten wir Ihnen die Zahlungen für die vom Widerruf umfassten Waren, einschließlich der Liefer- und Servicekosten. Soweit jedoch (Teile der) Liefer- und Servicekosten auch bei Bestellung allein der Waren angefallen wären, für den Sie den Vertrag nicht widerrufen, sind diese von der Erstattung ausgenommen.

15. Rücksendung nach Ausübung des Widerrufsrechts

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, bitten wir Sie, die Ware in Ihrem nächstgelegenen IKEA Einrichtungshaus zu übergeben oder dorthin zu senden.

16. Abholservice für Widerrufsrecht (Ziffer 12) und Rückgaberecht (Ziffer 10)

Wenn Sie von ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht (Ziffer 12) oder ihrem IKEA Rückgaberecht (Ziffer 10) Gebrauch machen, haben Sie die Möglichkeit, für nicht paketversandfähige Waren die Abholung per Spedition bei IKEA zu beauftragen. Die Abholkosten bis 3.000kg Gesamtgewicht betragen 75,- Euro. Sie können bei einer Paketlieferung eine Rückgabe in einer Annahmestelle in Deutschland (Abgabe bei der Post oder in einer Packstation) beantragen. Nachdem der Antrag überprüft wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-Email mit einem QR-Code und den frankierten Rücksendeschein zum Ausdrucken und zum Bekleben des Pakets. Die Kosten der Rücksendung betragen 2,90 € je Paket und werden vor der Rückerstattung unmittelbar von dem an Sie zu erstattenden Betrag abgezogen.

17. Mängel

Für die Waren von IKEA besteht das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Ist die Sache mangelhaft, können Sie Nacherfüllung verlangen. Das bedeutet, dass Sie nach Ihrer Wahl die Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder die Lieferung einer mangelfreien Sache (Nachlieferung) verlangen können. Bei der Nachlieferung dürfen wir eine überholte Ware liefern, wenn Sie dies ausdrücklich verlangt haben. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Falls Sie im Rahmen eines Nacherfüllungsanspruchs die Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) verlangen, verlängert sich die ursprüngliche Verjährungsfrist von Ansprüchen wegen eines Mangels einmalig um 12 Monate. Nur für Unternehmer gilt: Die gesetzlichen Ansprüche wegen Mängeln verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung.

18.

19. Garantien

IKEA gewährt für bestimmte Produktgruppen Qualitätsgarantien. Die Inhalte dieser Garantien und die Voraussetzungen für ihre Inanspruchnahme sind unter IKEA.de/Garantien dargestellt und beschrieben.

20. Vertragstext

Der Vertragstext wird von IKEA nicht für Sie gespeichert und ist nach Vertragsschluss nicht mehr für Sie auf der IKEA Webseite abrufbar. Bei Vertragsschluss haben Sie aber die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen Online-Shop abzurufen und zu speichern.

21. Kundenbewertungen

Inhaber eines IKEA Kundenprofils zum Onlineshopping oder eines IKEA Family Kundenprofils haben die Möglichkeit, unsere Produkte über unser Produktbewertungs-Tool zu bewerten. Wir prüfen vor der Veröffentlichung der Bewertung jedoch nicht, ob der Inhaber des Kundenprofils die Ware tatsächlich erworben oder genutzt hat.

22. Referenzen

Während der Vertragslaufzeit und auch nach Vertragsbeendigung dürfen Sie die „IKEA Trademark" oder die „IKEA Wordmark" nicht in Referenzlisten, Werbeanzeigen oder anderen Darstellungen, die der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden, als Referenz aufführen.
Während der Vertragslaufzeit und auch nach Vertragsbeendigung dürfen Sie „IKEA" in einfacher Schreibweise nur dann in Referenzlisten, Werbeanzeigen oder anderen Darstellungen, die der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden, als Geschäftspartner oder Referenz aufführen, wenn dies nicht missbräuchlich geschieht. Ein Missbrauch des Namens „IKEA" in einfacher Schreibweise liegt immer dann vor, wenn in der Verwendung eine unzulässige Ausbeutung des guten Rufes von IKEA oder ein unzulässiger Vorspann zur eigenen Profilierung des Verwenders zu sehen ist.
Bei laufendem Vertrag gilt ein Verstoß gegen die voranstehend genannten Bedingungen als schwerwiegende Vertragsverletzung und als ein wichtiger Grund, der IKEA zur sofortigen außerordentlichen Kündigung des Vertrages und/oder der Zusammenarbeit berechtigt. Weitergehende gesetzliche oder vertragliche Ansprüche von IKEA bleiben unberührt."

23. Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts gelten nicht. Zwischen Kaufleuten und IKEA ist München der ausschließliche Gerichtsstand.

24. Verbraucherstreitbeilegung

IKEA ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSGB) teilzunehmen.

Stand: Juli 2026

Ihre Ordernummer: _____

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Online Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenbergen; Tel. Nr. 06192 / 9399999; E-Mail: Widerruf.de@IKEA.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:_____(*)
/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:_____(*)

Bestellt am_____(*) /erhalten am:_____(*):

Name des/der Verbraucher(s)_____

Anschrift des/der Verbraucher _____

Unterschrift des/der Verbraucher _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum_____

(*) Unzutreffendes streichen

Vollmacht

Bestellnummer/Auftragsnummer: _____

Vollmachtgeber (Empfänger der Bestellung)

Name/Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

erteilt

Bevollmächtigter

Name/Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

die folgende Vollmacht:

Der Bevollmächtigte wird ermächtigt: *[bitte ankreuzen]*

- **Annahme von Lieferungen**: Entgegennahme von Paketen und sonstigen Postsendungen.
- **Unterschrift bei Annahme**: Unterzeichnung von Empfangsbestätigungen und Zustellnachweisen.
- **Abholung von Click & Collect Ware im Einrichtungshaus**

Die Vollmacht ist zeitlich befristet; sie erlischt unwiderruflich mit Ablauf des _____. *[Datum]*

Bitte beachte, dass die Abholung bzw. Annahme nur gegen Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises (Personalausweis, Reisepass ggf. mit Meldebescheinigung) der bevollmächtigten Person erfolgen kann.

_____

[Ort, Datum, Unterschrift Vollmachtgeber]

_____

[Unterschrift des Bevollmächtigten]

Verantwortlicher für die Verarbeitung deiner angegebenen personenbezogenen Daten ist die IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau. Wir verarbeiten deine angegebenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung. Wir löschen alle vorgenannten Daten spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist, soweit uns nicht geltendes Recht zu einer weitergehenden Speicherung verpflichtet oder berechtigt. Alle weiteren Informationen zur Verarbeitung und zum Schutz deiner Daten sowie deinen Rechten erhältst du in der IKEA Datenschutzerklärung unter IKEA.de/Datenschutz.