Polstermöbel
Garantie-Informationen

25 **10** **5**

Sofas, Bettsofas, Sessel und Hocker

25 10 5*

Das tägliche Leben zu Hause stellt hohe Anforderungen an Polstermöbel.
IKEA Sofas und Sessel werden gründlich getestet, damit sie ganz sicher unseren strengen Qualitäts- und Sicherheitsstandards sowie dem hohen Standard für den Hausgebrauch genügen.

* Auf ausgewählte Artikel gewähren wir eine 25-jährige Garantie auf eventuelle Mängel des Materials und der Verarbeitung bei Gestellen, Sitz und Rückenpolstern der Sofas.
* Wir gewähren eine 10-jährige Garantie auf eventuelle Mängel des Materials und der Verarbeitung bei Gestellen, Sitz- und Rückenpolstern der Sofas, Bettsofas und Sessel.
* Wir gewähren eine 5-jährige Garantie auf eventuelle Mängel des Materials und der Verarbeitung bei Rahmen und Mechanismen der Schaukel-/ Drehsessel und Ruhesesselelementen.

Für die Garantie gelten die in dieser Broschüre abgedruckten Garantiebedingungen.

Bedingungen für die Garantie
Die gewährte Garantie gilt für Einkäufe bei IKEA in Deutschland. Die jeweilige Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt: fünf (5), zehn (10) oder fünfundzwanzig (25) Jahre.* Als Kaufnachweis sind der Originalkassenbon oder die Originalrechnung aufzubewahren und bei Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen. Diese Garantie gilt nur für den/die Erstkäufer:in des neuen Produkts von IKEA. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Außerdem gilt die Garantie nicht für Einkäufe im Zweite-Chance-Markt.

Diese Garantie gilt für den Hausgebrauch von Sessel, Bettsofas und Sofas und deckt Material- und Verarbeitungsmängel an allen
• Gestellen,
• Sitz- und Rückenpolstern
in der dafür vorgesehenen Kombination ab.

25

- STOCKHOLM 3er-Sofa
- STOCKHOLM 2025 Sofa

5

- SALTSJÖBADEN Schaukel-/ Drehsessel
- RULLERUM Ruhesessel

10

- ÄLVDALEN Bettsofa
- ÄPPLARYD Polsterserie
- ÅRSUNDA Sessel
- ÅTERLÖGA Hocker
- BÅRSLÖV Bettsofa
- BINGSTA Sessel
- DYVLINGE Drehsessel
- EKENÄSET Sessel
- EKERÖ Sessel
- EKHOLMA Polsterserie
- EKOLSUND Ruhesessel
- EKTORP Polsterserie
- FAGERBACKEN Sessel
- FAMMARP Polsterserie
- FRIDHULT Bettsofa
- FRIHETEN Polsterserie
- FRÖSET Sessel
- FULLÖSA Sessel
- GÄVLE Sessel
- GLOSTAD Polsterserie
- GRÄLVIKEN Bettsofa
- GRILLSTORP Polsterserie
- GRUNNARP Bettsofa
- GULLVALLA Sofaserie
- HAMMARN Bettsofa
- HAVBERG Drehsessel und Hocker
- HERRÅKRA Sessel
- HYLTARP Polsterserie
- ISMANTORP Sessel
- JÄTTEBO Polsterserie
- KIVIK Polsterserie
- KLIPPAN Sofa
- LANDSKRONA Polsterserie
- LILLEHEM Polsterserie
- LILLESÄTER Polsterserie
- LINDÅKRA Bettsofa
- LINNEBÄCK Sessel
- LYCKSELE Polsterserie
- MANNARP Sofaserie
- MUREN Ruhesessel
- NYHAMN Polsterserie
- ÖNNESTAD Sessel
- OSKARSHAMN Polsterserie
- PERSBOL Sessel
- POÄNG Sessel- und Hockergestell
- ROCKSJÖN Polsterserie
- SALTMYRAN Sofa
- SALTSJÖBADEN Sofaserie
- SKÅLBODA Sesselgestell
- SKÖNABÄCK Bettsofa
- SLATORP Sofa
- SÖDERHAMN Polsterserie
- SÖRVALLEN Polsterserie
- SOTENÄS Sessel
- STOCKHOLM 2025 Sessel mit Holzbeinen
- STOCKHOLM 2025 Pouf mit Holzbeinen
- STRANDMON Polsterserie
- TORNSBORG Serie
- TULLSTA Sessel
- UPPÅKRA Polsterserie
- VALNÄS Polsterserie
- VEDBO Sessel
- VIMLE Polsterserie
- VISKAFORS Polsterserie
- VRETSTORP Polsterserie

Produkte, die nicht im Garantieumfang enthalten sind:
- Stoffbezüge
- Lederbezüge
- Beschichtete Bezüge
- POÄNG und ÅRSUNDA, ÖNNESTAD Polsterkissen
- POÄNG Kindersessel
- STRANDMON Kindersessel
- Sitzmöbel aus Rattan, Bambus oder anderen Naturfasern
- Aufblasbare Sitzmöbel
- Ungepolsterte Hocker

Im Garantiefall:
Was wird unternommen, um das Problem zu beheben?
Innerhalb angemessener Frist ab der Unterrichtung über den Mangel prüft IKEA das Produkt und ergreift folgende Schritte, wenn ein Garantiefall vorliegt: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren bzw. nachbessern oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt (Ersatzlieferung). Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile, gegebenenfalls die Demontage, die Rücknahme des mangelhaften oder ersetzten Produktes und Lieferung sowie gegebenenfalls die Montage des nachgebesserten oder nachgelieferten Produktes wie auch etwaig anfallende Arbeits- und Fahrtkosten des Montageunternehmens übernimmt IKEA. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein hinsichtlich Qualität und Preis vergleichbares Ersatzprodukt an. Sollte ein vergleichbares Produkt im IKEA Sortiment nicht oder nicht mehr zur Verfügung stehen, wird IKEA eine angemessene Geldentschädigung leisten.

Was deckt diese Garantie nicht ab?
Die Garantie gilt nicht für Produkte, die fehlerhaft montiert, unsachgemäß benutzt, verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder Reinigungsmitteln gesäubert wurden.

Diese Garantie gilt nicht für Einzelteile, sondern nur für vollständig, korrekt montierte Kombinationen aus der gleichen Serie. Beispiel: EKTORP Gestell mit Sitz- und Rückenkissen darf nur mit EKTORP Bezug in der entsprechenden Größe verwendet werden.

Diese Garantie deckt keine normale Abnutzung, keine Schnitte oder Kratzer oder Beschädigungen ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien oder in einer Umgebung mit hoher Luftfeuchtigkeit aufgestellt wurde.

Diese Garantie deckt keine absichtlich oder fahrlässig herbeigeführten Schäden ab.

Zubehör, das die Grundfunktion des Produkts nicht beeinflusst, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Unsere Sofas und Sessel werden gründlich getestet
Bei IKEA testen wir alle unsere Sofas und Sessel, damit sie auch wirklich strapazierfähig und langlebig sind. Und bei den Möbeln mit langen Garantien sind wir besonders streng. So drücken wir z. B. ein Gewicht von 100 kg 50.000-mal auf die Sitzfläche und 30 kg genauso oft auf die Rückenlehne. Auf diese Weise können wir sicher sein, dass die Gestelle ihre Stabilität und die Polster ihre Elastizität und ihren Komfort beibehalten. Unsere Garantien bestätigen, dass unsere Sofas und Sessel häufig und für lange Zeit verwendet werden können – unser Versprechen.

Pflegeanleitung
Die Polster müssen regelmäßig aufgeschüttelt werden (mindestens einmal im Monat), damit sie ihren Komfort beibehalten. Außerdem sollten die Polster, die häufiger genutzt werden, gegen die ausgetauscht werden, die weniger oft zur Anwendung kommen.

Bitte nach zwei Wochen Gebrauch die Schrauben an den Beinen nachziehen und diesen Vorgang in regelmäßigen Abständen wiederholen.

Waschbare Bezüge
- Pflegeanleitung befolgen.
- In leicht feuchtem Zustand nach dem Waschen bügeln.
- Den Bezug wieder überziehen, wenn er noch leicht feucht ist. So lässt er sich leicht anbringen und nimmt schnell die richtige Form an. Bitte beachten! Es ist dennoch wichtig, dass der Bezug nicht zu feucht ist, wenn er auf das Gestell gezogen wird.

Leder
- Regelmäßig mit einer weichen Staubsaugerbürste absaugen.
- Ledermöbel vor direkter Sonneneinstrahlung schützen und mindestens 30 cm Abstand zu Wärmequellen halten, um einem Austrocknen vorzubeugen.
- 1–2-mal im Jahr gründlich mit ABSORB Lederpflegeprodukten reinigen, die bei IKEA erhältlich sind.
- Leder niemals mit herkömmlichen oder für Leder ungeeignete Reinigungsmitteln säubern.
- Leder ist außerdem empfindlich, was starke Farben z. B. in Rotwein oder Kaffee betrifft. Deswegen sollten verschüttete Flüssigkeiten sofort entfernt werden.

Hinweis zu Stockholm!
Das Sofa vorsichtig staubsaugen – dazu einen Staubsaugeraufsatz mit weicher Bürste benutzen; das Möbelstück falls nötig mit einem leicht feuchten Tuch abwischen. Keine Produkte der Serie ABSORB oder andere Lederpflegeprodukte verwenden.

Weitere Informationen in der Pflegeanleitung, die dem Produkt beiliegt.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche
Die gesetzlichen Ansprüche bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden durch unsere Garantien nicht eingeschränkt. Die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

Bitte den Originalkassen-Bon bzw. die Original-Rechnung aufbewahren!

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

So erreichst du uns, wenn du einen Service in Anspruch nehmen möchtest:
Wende dich an dein nächstes IKEA Einrichtungshaus.
Die Adresse findest du unter IKEA.de/Standorte

Falls etwas nicht in Ordnung ist oder Fragen bestehen, bitte Kontakt aufnehmen unter IKEA.de/Kontakt

Dein Vertragspartner
IKEA Deutschland GmbH & Co. KG,
Am Wandersmann 2 – 4, 65719 Hofheim-Wallau
Amtsgericht München: HRA 67108

Komplementärin:
IKEA Deutschland Verkaufs-GmbH
Amtsgericht München: HRB 66738
Geschäftsführer: Peter Jelkeby
USt-IdNr.: DE 130504827

Die WEEE-Registrierungsnummer von IKEA lautet: DE 69061567.
Wie die Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten funktioniert, findest du unter IKEA.de/Service

© Inter IKEA Systems B.V. 2019–2026

09/2026