

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny INGKA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytování služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb. Tyto VOP mají účinnost dnem 25. 3. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takoveto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy o zakoupených službách uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník zaplacením objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o zakoupených službách (dále jen „Služba“). Služba je zajišťována pouze na území České republiky.	Introductory Provisions IKEA Česká republika, s. r. o. is a member of the INGKA Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services. To this end, IKEA Česká republika, s. r. o., having its registered office at Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, registration number: 27081052, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (hereinafter referred to as the "Company"), issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTCs") for the provision of services to customers, which regulate the basic terms and conditions for the provision of individual services. These GTCs are effective as of 25. 3 2025 and replace the previous version of these terms and conditions. The Company reserves the right to amend these GTCs at its sole discretion. Amendments to these GTCs will not apply to orders for services placed prior to the date on which such amendment takes effect. These GTCs are governed by Act No 89/2012, the Civil Code, and are an integral part of any contract for purchased services entered into between the Company and its customers relating to goods purchased by the customer from the Company (hereinafter referred to as the "Customer"). By paying the order of a service (hereinafter referred to as the "Order"), the Customer confirms that he/she has been informed of the content thereof and accepts it unreservedly. On the basis of an Order, the Company and the Customer enter into a contract for the services purchased (hereinafter referred to as the "Service"). The Service is provided solely in the Czech Republic.
Smluvní partner Výrobu pracovní desky na míru zajišťuje Společnost prostřednictvím svého smluvního partnera DanForm GmbH & Co. KG a Lamintex Sp. z o. o. Provedení montáží a instalací zajišťuje Společnost prostřednictvím svých zaměstnanců pro obchodní dům IKEA Ostrava a IKEA Brno nebo svého smluvního partnera (dále jen „Smluvní partner“), TECHWOOD DESIGN s.r.o., Butra Group, s.r.o., UNITECH Professional, s.r.o. a Supersoused.cz, pro obchodní dům IKEA Praha-Černý Most a IKEA Praha-Zličín.	Service partner The company orders the production of custom-made worktops from its contractual partners DanForm GmbH & Co. KG a Lamintex Sp. z o. o. The Company provides assembly and installation through its co-workers, at the IKEA Ostrava store, or through its contractual partner (the "Assembly Company") STODAPO, s.r.o., at the IKEA Brno store, or A-Techwood Design, s.r.o., at the IKEA Praha-Černý Most and IKEA Praha-Zličín stores.
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Objednávka desky na míru Společnost podle požadavků Zákazníka navrhne a nakreslí pracovní desku na míru, spočítá orientační cenu, a předá Zákazníkovi předběžný plánek pracovní desky. Tyto návrhy a výpočty jsou pouze orientační a nejsou podkladem pro Objednávku. Před závazným objednáním pracovní desky na míru zajistí Zákazník přesné zaměření a zakreslení rozměrů pracovní desky do plánu. Vzhledem k možným drobným odchylkám je nutné zaměření pracovní desky na míru provést na již smontovaných kuchyňských korpusech. Zaměření si Zákazník může objednat u Společnosti, nebo ho může zajistit sám. V případě, že bude zaměření provádět Smluvní partner Společnosti, bude zaměření pro Zákazníka zdarma a odpovědnost za	Custom-made Worktops Order Based on the Customer's requirements, the Company will design and draw a custom-made worktop, calculate an indicative price, and provide the Customer with a preliminary plan of the worktop. These designs and calculations are indicative only and do not serve as underlying documentation for the Order. Prior to placing a binding order for a custom-made worktop, the Customer will ensure that the dimensions of the worktop are accurately measured and plotted on the plan. In view of the fact that there may be minor deviations, the measurements for the custom-made worktop must be taken on kitchen cabinets that have already been assembled. The Customer may commission the Company to take the measurements, or he/she may take them himself/herself. If the measurements are taken by

správnost zaměření nese Smluvní partner. V případě, že si Zákazník pracovní desku zaměří sám, nese plnou odpovědnost za zaměření pracovní desky.

Dle rozměrů dodaných Smluvním partnerem nebo Zákazníkem vytvoří Společnost Zákazníkovi finální náskres pracovní desky na míru. Zákazník jej potvrdí zaplacením Objednávky s konečnou cenou za zboží a případné služby. Zákazník dále bere na vědomí fakt, že v případě kombinace standardních produktů a výrobků objednávaných na míru (desky, nástěnné panely) akceptuje, že vzhledem k rozdílnému výrobnímu procesu Ikea nezaručuje 100% vizuální shodu všech produktů. Toto platí i v případě výrobků na míru (desky/nástěnné panely) i v případě, že je jedna zákazka rozdělena do více objednávek v různých termínech - doobjednání/preobjednávání.

Zákazník svým zaplacením Objednávky potvrdí správnost všech údajů:

- Materiál desky a typ hrany, povrchová úprava se všemi specifikacemi (směr laminování atd.)
- Umístění a velikost výřezů (dřez, varná deska, baterie atd.)

Zákazník se může rozhodnout o způsobu domontáže pracovní desky na míru:

- zboží si odveze a namontuje svépomocí
- dopravu a montáž si objedná u Smluvních partnerů Společnosti za poplatek dle platného ceníku.

Zákazník se může rozhodnout o způsobu dopravy pracovní desky na míru. Jakmile Zákazník Objednávku zaplatí, nejsou již možné žádné změny údajů. Zaplacením Objednávky Zákazník potvrzuje, že byl seznámen se všemi podmínkami dodání pracovní desky na míru.

Při placení ceny desky na pokladně obchodního domu je Zákazník povinen předložit Objednávku. Po zaplacení Zákazník obdrží účtenku. Pokud zákazník platí na dálku, účtenku obdrží na zadaný emailový kontakt. Při převzetí zboží je Zákazník povinen prokázat se originální účtenkou. V případě, že Zákazník zruší podepsanou Objednávku do 24 hodin po jejím zaplacení, bude mu vrácena cena zboží a služeb stejným způsobem, jakým byla uhrazena. Zákazník je povinen provést zrušení objednávky buď osobně na obchodním domě, nebo telefonicky na zákaznické lince. Pokud Zákazník požádá o zrušení objednávky po tomto časovém limitu, obdrží uhrazenou částku zpět na refundační kartě Ikea.

Zákazník zajistí, že od doby zaměření do instalace pracovní desky na míru nebudou prováděny žádné dispoziční změny, které by mohly mít vliv na instalaci pracovní desky na míru (např. zednické práce, obklady, ...). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že instalace pracovní desky nebude možná. Pracovní deska na míru bude vyrobena do 35 pracovních dnů ode dne zaplacení Objednávky Zákazníkem. Jakmile bude pracovní deska dodána do prostor obchodního domu Společnosti nebo do externího skladu Společnosti, bude Zákazník kontaktován Společností a bude vyzván k převzetí zboží, nebo v případě, že si zákazník objednal Pracovní desku na míru s dopravou, bude kontaktován Servisním partnerem Společnosti. Zákazník je při převzetí zboží povinen zkontrolovat, jestli počet dodaných pracovních desek odpovídá počtu objednaných a jestli není balení poškozeno.

V případě problému Zákazník bezodkladně kontaktuje oddělení služeb Zákazníkům.

the Company's Contractual Partner, such measuring will be free of charge for the Customer and the Contractual Partner will be responsible for the correctness of the measurements. If the Customer measures the worktop him/herself, he/she is fully responsible for the measurement of the worktop.

Based on the dimensions supplied by the Contractual Partner or the Customer, the Company will create a final drawing of a custom-made worktop. The Customer confirms it by paying for the Order with the final price for the goods and any services. The Customer further acknowledges that, if standard products are combined with custom-made products (worktops, wall panels), the Customer accepts that, due to the different manufacturing process, Ikea does not guarantee that all products will match 100% visually. With custom-made products (worktops/wall panels), this also applies if one order is divided into multiple orders on different dates as a result of additional ordering and/or reordering.

By paying for the Order, the Customer confirms that all the data is correct:

- Worktop material, edge type, surface finish with all specifications (lamination direction etc.)
- Position and size of cut-outs (sink, hob, taps, etc.)

The Customer may decide how to assemble the custom-made worktop:

- transport and assemble the goods on his/her own.
- order transport and assembly from the Company's Contractual Partners for a fee as per the valid price list.

The Customer may decide how the custom-made worktop is to be transported. Once the Customer has paid for the Order, the data cannot be altered in any way. By paying for the Order, the Customer confirms that he/she has been informed of all the terms and conditions for the delivery of the custom-made worktop.

The Customer is required to present the Order when paying the price of the worktop at the store checkout. Upon payment, the Customer will receive a receipt. If the Customer pays remotely, the receipt will be sent to the email address provided. Upon receipt of the goods, the Customer is obliged to present the original receipt. If the Customer cancels a signed Order within 24 hours of payment, the price of the goods and services will be refunded in the same manner as it was paid. If the Customer cancels an Order, he/she must do so either in person at the store or by calling the customer service line. If the Customer requests to cancel the order after this time limit, the amount paid will be refunded to the Ikea refund card. The Customer will ensure that no changes to the layout that could affect the installation of the custom-made worktop (e.g. masonry work, tiling, ...) are carried out between the time of the measurements and the installation of the custom-made worktop. If changes to the layout are made, the Company will not be liable if the worktop cannot be installed. The custom-made worktop will be made within 35 business days of the date on which the Customer pays for the Order. As soon as the worktop has been delivered to the Company's store or to the Company's external warehouse, the Customer will be contacted by the Company to collect the goods or, if the Customer has ordered a custom-made worktop with delivery, he/she will be contacted by the Company's Service Partner. Upon taking receipt of the goods, the Customer is obliged to check that the number of worktops delivered matches the number ordered and that the packaging is not damaged.

If there are any issues, the Customer contacts the Customer Service Desk without undue delay.

Cena zboží a služeb

Cena za zboží a za služby dopravy a montáže je uvedena v aktuálně platných cenících Společnosti, které jsou dostupné v obchodních domech a na internetových stránkách www.IKEA.cz, a jsou pouze orientační. Pro obě strany je závazná cena za službu uvedená v objednávce služeb.

Price of Goods and Services

The price of goods and the price of transport and assembly services are stated in the Company's currently valid price lists, which are available in stores and on the website at www.IKEA.cz, and are indicative only. The price of a service as stated in the service order is binding on both parties.

Cena zboží, služba dopravy a instalace se hradí v den vytvoření objednávky v obchodním domě nebo na základě zaslání linku. Cena služby instalace pracovní desky na míru je hrazena přímo Smluvnímu partnerovi IKEA. V případě, že místo instalace pracovní desky spadá do oblasti obchodního domu IKEA Ostrava nebo IKEA Brno, platba služby instalace pracovní desky na míru je hrazena spolu s deskou a službou dopravy přímo Společnosti.	The price of goods, delivery service and installation are paid on the day of creation of the order in the store or on the basis of the payment link. The price of the service for the installation of the custom-made worktop is payable directly to IKEA's Contractual Partner. If the location where a worktop is to be installed falls within the area of the IKEA Ostrava or IKEA Brno store, payment for the service of installing the custom-made worktop is made directly to the Company together with the payment of the worktop and the transport service.
Další ujednání Zákazník bude činit veškerá právní jednání, stejně jako i vznášet dotazy apod., vztahující se k výrobě pracovních desek na míru, výhradně vůči Společnosti. To platí zejména pro reklamace. Jakákoliv právní jednání týkající se pracovních desek na míru provedená vůči třetím osobám nejsou pro Společnost právně závazná.	Other Provisions Any legal acts, enquiries, etc., by the Customer relating to the manufacture of custom-made worktops will be directed exclusively at the Company. This applies in particular to claims. Any legal acts relating to custom-made worktops that are directed against third parties are not legally binding on the Company.
Záruční podmínky a reklamace Zhotovitel poskytuje záruku za jakost 24 měsíců od předání dokončené zakázky. Na reklamace vad zboží se nevztahují tyto VOP, ale reklamační řád Společnosti.	Warranty Terms and Conditions, Claims The Contractor provides a guarantee of quality for 24 months from the handover of the completed job. Claims for defects in goods are covered not by these GTCs, but by the Company's Return Policy.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objedávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objedávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objedávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz.	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services based on its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights Letters should be addressed to Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha. Emails should be addressed to data.privacy.cz@IKEA.com.
Závěrečná ustanovení	Final Provisions

Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line platformu na řešení spotřebitelských sporů na https://webgate.ec.europa.eu/odr.	The supervisory body is the Czech Trade Inspection Authority. Any consumer disputes between the Company and the Customer concerning liabilities arising from Orders placed may be settled out of court. The competent dispute resolution body is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). It is also possible to use an online platform to resolve consumer disputes: https://webgate.ec.europa.eu/odr
--	--