

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb zákazníkům (dále jen „VOP“), které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb. Tyto VOP pro službu Plánování mají účinnost dnem 2. 2. 2026 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP pro službu Plánování měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a jsou neoddělitelnou součástí každé Smlouvy o dílo uzavřené mezi Společností, a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“). Zákazník zaplacením objednávky nebo potvrzením služby ze strany Společnosti (dále jen „Objednávka“) souhlasí, že byl s obsahem VOP seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o dílo (dále jen „Služba“). V případě objednávky Služby přes internetové stránky bude Zákazníkovi neprodleně zasláno emailové potvrzení této Objednávky. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění VOP ve formátu PDF. Uzavřená Objednávka je Společností archivována pouze za účelem jejího úspěšného splnění a splnění případných povinností z odpovědnosti za vady a není přístupná Zákazníkovi ani třetím stranám. Objednávka se uzavírá v českém jazyce.	Opening Provisions IKEA Česká republika, s.r.o., belongs to the IKEA Group and in its stores it offers customers the sale of furniture and a wide range of household accessories, including services. For this purpose, IKEA Česká republika, s.r.o., with its registered office at Skandinávská 131/1, 155 00 Praha 5, tax ID no.: 27081052, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (“IKEA”), issues these General Terms and Conditions for the provision of services to customers, which are governed by the basic terms and conditions for the provision of individual services. These General Terms and Conditions (“GTC”) for Planning enter into effect on 2 February 2026 and replace the previous version of these conditions. The Company reserves the right to amend and supplement these General Terms and Conditions for Planning at its own discretion. Amendments or supplements to these General Terms and Conditions shall not apply to service orders placed before the effective date of such amendment or supplement. These GTC are governed by Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code, and constitute an inseparable part of the contract for the realisation of Planning entered into between the Company and its customers concerning goods purchased by the customer from the Company (the “Customer”). By signing an order for a service (an “Order”), the Customer confirms that they have been acquainted with their content and accepts them without reservation. In the case of ordering the Service via the website, the Customer will be immediately sent an email confirmation of this Order. Attached to this confirmation is the current version of the GTC in PDF format. The concluded Order is archived by the Company only for the purpose of its successful fulfillment and fulfillment of any obligations arising from liability for defects and is not accessible to the Customer or third parties. The order is concluded in the Czech language.
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje, prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Objednávka služby Plánování Na základě objednávky Zákazníka poskytne Společnost službu spočívající ve vytvoření návrhu ze sortimentu IKEA, a to v termínu uvedeném v Objedávce. Služba Plánování je poskytována odborným zaměstnancem Společnosti ve vybraném obchodním domě IKEA, plánovacích místech popř. na dálku, dle zvolené preference zákazníka, a to po předem dohodnutou dobu. V případě plánování na dálku je Zákazník povinen zajistit, aby byl ze svých zdrojů schopen se na schůzku připojit. O technických požadavcích je zákazník informován v průběhu objednání služby a následně emailem po zaplacení služby plánování na dálku. Zákazník zajistí, že od doby realizace vypracovaného návrhu nebudou prováděny žádné dispoziční změny, které by mohly mít vliv na instalaci nebo montáž podle návrhu (např. zednické práce, obklady, ...). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že instalace nebo montáž podle návrhu nebude možná. Na základě rozměrů místa instalace nebo montáže a doplňujících informací dojde v předem dohodnutém termínu ke schůzce.	Planning service order Based on the order, the Company will provide a service consisting of creating a design from the range, within the deadline specified in the Order. The Planning service is provided by a professional employee of the Company in a selected IKEA store, planning locations or remotely, according to the customer's chosen preference, for a pre-agreed time. In the case of remote planning, the Customer is obliged to ensure that he can join the meeting from his own resources. The customer is informed about the technical requirements during the ordering of the service and then by email after paying for the remote planning service. The customer will ensure that no layout changes are made from the time of implementation of the developed design, which could affect the installation or assembly according to the design (e.g. masonry work). If such layout changes are made, the Company is not responsible for the fact that installation or assembly according to the design will not be possible. Based on the dimensions of the installation or assembly site and additional info, a meeting will be held at a pre-agreed date.

1. Služba rychlé plánování kuchyně (30min)

Během schůzky bude vytvořen návrh v aplikaci Plánovač IKEA. Po skončení plánování Zákazník obdrží vizualizaci návrhu společně se seznamem použitého zboží a přístupové údaje (login a heslo) do aplikace Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a předběžná kalkulace kupní ceny. Zákazník též v případě zájmu obdrží předběžnou kalkulaci ceny za poskytnutí doplňkových služeb (doprava, instalace...).

2. Standardní plánování kuchyně (90min)

Během schůzky bude vytvořen návrh v aplikaci Plánovač IKEA. Po skončení plánování Zákazník obdrží vizualizaci návrhu společně se seznamem použitého zboží a přístupové údaje (login a heslo) do aplikace Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a předběžná kalkulace kupní ceny. Zákazník též v případě zájmu obdrží předběžnou kalkulaci ceny za poskytnutí doplňkových služeb (doprava, instalace...).

Po dokončení návrhu je možné bezplatně požádat o drobné úpravy (např. změna barvy dveří, roštů, změna pracovní desky...). V případě požadavku na zásadní změnu původního návrhu, např. z důvodu jiných rozměrů, se bude jednat o zcela novou zpoplatněnou službu.

3. Prodej naplánované kuchyně (60min)

Předpokladem této služby je již naplánovaný projekt a pouze se jedná o službu vytvoření objednávky a zpracování prodeje včetně všech požadovaných služeb.

V případě objednávky služby instalace musí již být hotová verifikace plánu.

Během schůzky v prodejně, v Planning & Ordering Studiu nebo na dálku Ikea pracovník pomůže s finalizací návrhu kuchyně a s objednávkou. Získá také podporu s organizací dopravy a instalací kuchyně. Tato schůzka je určena pro zákazníky, kteří již využili jakoukoli službu plánování kuchyní nebo mají hotový a schválený návrh kuchyně z plánovacího nástroje.

4. Plánování a prodej desky na míru (45min)

Během schůzky bude vytvořen návrh v aplikaci Plánovač IKEA. Po skončení plánování Zákazník obdrží vizualizaci návrhu společně se seznamem použitého zboží a přístupové údaje (login a heslo) do aplikace Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a předběžná kalkulace kupní ceny. Zákazník též v případě zájmu obdrží předběžnou kalkulaci ceny za poskytnutí doplňkových služeb (doprava, instalace...).

Po dokončení návrhu je možné bezplatně požádat o drobné úpravy (např. změna barvy pracovní desky...). V případě požadavku na zásadní změnu původního návrhu, např. z důvodu jiných rozměrů, se bude jednat o zcela novou zpoplatněnou službu.

Součástí této služby je možné i vytvoření objednávky včetně prodeje.

Nábytek, doplňky a služby, které jsou součástí vytvořeného návrhu, vychází z aktuální nabídky a cen zboží a služeb v okamžiku vytvoření návrhu. Při objednání návrhu bude rozhodující nabídka a ceny zboží a služeb aktuální v okamžiku objednávky. Grafický návrh a cenová kalkulace z aplikace Plánovač IKEA nezaručuje dostupnost zboží na skladě.

5. Ostatní typy plánování Ikea

Plánování ložnice, šatních skříní a úložných prostor (60min)

Plánování úložných prostor SMÅSTAD (45 min)

Plánování obývacího pokoje (45 min)

Finální konzultace návrhů (25min)

Informace o těchto plánovacích službách jsou k dispozici v obchodních domech Ikea a na www.IKEA.cz

1. Quick kitchen planning service (30min)

During the meeting, a design will be created in the IKEA Planner application. After the planning is completed, the Customer will receive a visualization of the design together with a list of used goods and access data (login and password) to the IKEA Planner application, where the design and preliminary calculation of the purchase price are stored. The Customer will also receive a preliminary calculation of the price for the provision of additional services (transport, installation, etc.), if interested.

2. Standard kitchen planning (90min)

During the meeting, a design will be created in the IKEA Planner application. After the planning is completed, the Customer will receive a visualization of the design together with a list of used goods and access data (login and password) to the IKEA Planner application, where the design and preliminary calculation of the purchase price are stored. The Customer will also receive a preliminary calculation of the price for the provision of additional services (transport, installation, etc.). After the design is completed, minor adjustments can be requested free of charge (e.g. changing the color of the door, grates, changing the worktop, etc.). In the event of a request for a fundamental change to the original design, e.g. due to different dimensions, this will be a completely new, charged service.

3. Sale of a planned kitchen (60min)

This service requires an already planned project and is only a service for creating an order and processing the sale, including all required services. In the case of ordering an installation service, the plan must already be verified. During the meeting in the store, in the Planning & Ordering Studio or remotely, an Ikea employee will help finalize the kitchen design and order. You will also receive support with organizing transport and installing the kitchen. This meeting is intended for customers who have already used any kitchen planning service or have a finished and approved kitchen design from a planning tool.

4. Planning and sale of a custom-made countertop (45min)

During the meeting, a design will be created in the IKEA Planner application. After the planning is completed, the Customer will receive a visualization of the design together with a list of used goods and access data (login and password) to the IKEA Planner application, where the design and preliminary calculation of the purchase price are stored. The Customer will also receive a preliminary calculation of the price for the provision of additional services (transport, installation, etc.), if interested. After the design is completed, minor adjustments can be requested free of charge (e.g. changing the color of the worktop, etc.). In the event of a request for a fundamental change to the original design, e.g. due to different dimensions, this will be a completely new paid service. This service may also include the creation of an order, including sales. Furniture, accessories and services that are part of the created design are based on the current offer and prices of goods and services at the time of creation of the design. When ordering a design, the current offer and prices of goods and services at the time of order will be decisive. The graphic design and price calculation from the Ikea Planner application does not guarantee the availability of goods in stock.

5. Other types of Ikea planning

Planning the bedroom, wardrobes and storage spaces (60 min)

Planning SMÅSTAD storage areas (45 min)

Living room planning (45 min)

Final consultation of proposals (25 min)

Information about these planning services is available in Ikea stores and at www.IKEA.cz

Cena služby Cena za Službu je uvedena v aktuálně platném ceníku Společnosti, který je dostupný v obchodních domech a na internetových stránkách www.IKEA.cz. Platba Objednávky v obchodním domě je možná hotově, platební kartou, kartou IKEA nebo úvěrem. Platba Objednávky online nebo v IKEA plánovacím místě je možná platební kartou a nebo kartami IKEA.	Price of a service The price for the Service is stated in the currently valid price list of the Company, which is available in stores and on the website www.IKEA.cz. Payment for the Order in the store is possible in cash, payment card, IKEA card or credit. Payment of the Order online or at the IKEA planning point is possible with a credit card or IKEA cards.
Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka Od uzavřené Objednávky je Zákazník oprávněn odstoupit nejpozději 6 hodin před započítáním Služby bez udání důvodu. Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady. V případě, že Zákazník zruší podepsanou/potvrzenou Objednávku a odstoupí tak od smlouvy o dílo méně než 6 hodin před jejím započítáním, Zákazník zaplatí Společnosti odpustné ve výši ceny Služby. Společnost započte svou pohledávku na odpustné a pohledávku Zákazníka na vrácení ceny Služby.	Withdrawal from the contract by the Customer The Customer is entitled to withdraw from the concluded Order no later than 6 hours before the start of the Service without giving a reason. For refunds, the Company will use the same means of payment that the Customer used to make the initial transaction, unless the Customer has expressly specified otherwise. In no case will the Customer incur additional costs. If the Customer cancels the signed/confirmed Order and thus withdraws from the work contract less than 6 hours before its commencement, the Customer shall pay the Company a termination fee equal to the price of the Service. The Company will set off its claim for severance pay and the Customer's claim for a refund of the price of the Service.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz.	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services on the basis that this is in its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights In the written form by the post on the address Privacy officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, or by the e-mail on the address data.privacy.cz@IKEA.com.
Závěrečná ustanovení Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní	Final Provisions The Czech Trade Inspection Authority is the authority responsible for supervision. Possible disputes between the Company and the Customer regarding obligations arising from concluded Orders may be resolved out of court. The Czech Trade Inspection

IKEA Česká republika, s. r. o.

Všeobecné obchodní podmínky pro službu Plánování
General terms and conditions for Planning serviceinspekce (www.coi.cz).Authority is the subject for out-of-court dispute solution
(www.coi.cz).