

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úvodní ustanovení</b> <p>IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb.</p> <p>Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytování služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb.</p> <p>Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro službu Měření mají účinnost dnem 4. 09. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek.</p> <p>Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky pro službu Měření měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění.</p> <p>Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí každé Smlouvy o dílo uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“). Zákazník zaplacením objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá.</p> <p>Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o dílo (dále jen „Služba“).</p> <p>Provedení měření zajišťuje Společnost prostřednictvím svého smluvního partnera (dále jen „Smluvní partner“), TECHWOOD DESIGN s.r.o., Butra Group, s.r.o., UNITECH Professional, s.r.o. a Supersoused.cz, pro obchodní dům IKEA Praha-Černý Most a IKEA Praha-Zličín.</p> | <b>Opening Provisions</b> <p>IKEA Česká republika, s.r.o., belongs to the IKEA Group and in its stores it offers customers the sale of furniture and a wide range of household accessories, including services.</p> <p>For this purpose, IKEA Česká republika, s.r.o., with its registered office at Skandinávská 131/1, 155 00 Praha 5, tax ID no.: 27081052, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (“IKEA”), issues these General Terms and Conditions for the provision of services to customers, which are governed by the basic terms and conditions for the provision of individual services.</p> <p>These General Terms and Conditions (“GTC”) for Measurement enter into effect on <b>4<sup>th</sup> September 2025</b> and replace the previous version of these conditions. The Company reserves the right to amend and supplement these General Terms and Conditions for Measurement at its own discretion. Amendments or supplements to these General Terms and Conditions shall not apply to service orders placed before the effective date of such amendment or supplement. These GTC are governed by Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code, and constitute an inseparable part of the contract for the realization of assembly entered into between the Company and its customers concerning goods purchased by the customer from the Company (the “Customer”). By signing an order for a service (an “Order”), the Customer confirms that they have been acquainted with their content and accepts them without reservation. Based on the Order, the Company and the Customer enter into a contract for work for the realization of assembly at the store of the Company (the “Service”).</p> <p>The Company provides Measurement through its co-workers, at the IKEA Ostrava and Brno store, or through its contractual partner (the “Service partner”) TECHWOOD DESIGN s.r.o., Butra Group, s.r.o., UNITECH Professional, s.r.o. a Supersoused.cz, for the IKEA Praha-Černý Most and IKEA Praha-Zličín stores.</p> |
| <b>Prohlášení Zákazníka</b> <p>Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Customer Declaration</b> <p>The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Objednávka služby měření</b> <p>Na základě objednávky Zákazníka poskytne Společnost službu spočívající v zaměření místností pro nábytkové nebo kuchyňské sestavy Společnosti prostřednictvím Smluvního partnera a to v termínu uvedeném v Objedávce. Služba je zajišťována pouze na území České republiky.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Measurement Service Order</b> <p>The Service is provided based on the Customer's Order. Within the frames of the Service the accurate measurement of the selected area will be performed to enable installation of furniture or kitchen sets of the Company through a Service partner, at the date and time specified in the Order. The service is provided only on the territory of the Czech Republic.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Služba měření</b> <p>Výstupem služby Měření a služby Verifikace Měření je zaměřovací protokol, který slouží jako podklad nebo kontrola plánované nábytkové či kuchyňské sestavy.</p> <p>Společnost nenese odpovědnost za to, že od doby zaměření do nákupu a montáže nábytku nebyly prováděny dispoziční změny, které by mohly mít vliv na výsledky měření (např. zednické práce, obkladačské práce apod.). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že nakoupené zboží půjde namontovat a instalovat. Pro kontrolu plánu kuchyňské sestavy je zákazník povinen zpřístupnit přívody</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Measurement Service</b> <p>As an outcome, measurement protocol shall be provided that can be used as a basis or check of the planned furniture or kitchen set.</p> <p>The Company shall bear no responsibility for any changes of layout made between the moment of measurement to the moment of purchase and assembly/ installation of the furniture that may impact the results of measurements (such as brickwork, revetting, etc.) The Company shall not bear any responsibility for the impossibility to assemble/install the goods due to changes of the layout. In order to check the plan of the kitchen set-up, he is</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>elektřiny a vody.</p> <p>Jestliže nelze Službu dle Objednávky zcela nebo z části provést v důsledku okolností na straně Zákazníka, je Společnost oprávněna žádat od Zákazníka náhradu škody, která v důsledku této skutečnosti Společnosti vznikne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>obliged to make the electricity and water supply available.</p> <p>In case the Service as defined in the Order cannot be provided in whole or partially due to the circumstance on the part of the Customer, the Company shall be entitled to claim damages incurred.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Cena zboží a služeb</b></p> <p>Cena služby je uvedena v aktuálně platných cenících Společnosti, které jsou dostupné v obchodních domech a na internetových stránkách <a href="http://www.IKEA.cz">www.IKEA.cz</a>, a jsou pouze orientační. Pro obě strany je závazná cena za službu uvedená v objednávce služeb.</p> <p>Cenu zaměření hradí Zákazník při uskutečnění objednávky. Úhrada objednávky Služby zaměření se může uskutečnit v hotovosti, platební kartou, dárkovou kartou, zpětné úhrady kartou IKEA, úvěrem zajištěným prostřednictvím finančních služeb IKEA nebo prostřednictvím zákaznického účtu IKEA for Business.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Price of goods and services</b></p> <p>The price of the service is indicated in the Company's currently valid price lists, which are available in stores and on the website <a href="http://www.IKEA.cz">www.IKEA.cz</a> and are indicative only. The price for the service specified in the service order is binding for both parties.</p> <p>The price of the orientation is paid by the Customer when placing the order. Payment for the Orientation Service order can be made in cash, payment card, gift card, refund with an IKEA card, credit secured through IKEA financial services or through an IKEA for Business customer account.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Další ujednání</b></p> <p>Zákazník bude činit veškerá právní jednání, stejně jako i vznášet dotazy apod., vztahující se ke Službě, výhradně vůči Společnosti. To platí zejména pro reklamace vad zaměřovacích prací. Jakákoliv právní jednání týkající se zaměřovacích prací provedená vůči třetím osobám (např. Smluvní partner) nejsou pro Společnost právně závazná.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Further provisions</b></p> <p>The Customer will make all legal actions, as well as raise questions, etc., related to the Service, exclusively towards the Company. This applies to complaints about defects in targeting works. Any legal actions related to targeting work carried out towards third parties (e.g. contractual partner) are not legally binding for the Company.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Odstupné</b></p> <p>V případě, že Zákazník zruší podepsanou Objednávku a odstoupí tak od smlouvy o dílo méně než 72 hodin před jejím započítáním případně nedodrží podmínky pro realizaci služby (např. nebude přítomen), Zákazník zaplatí Společnosti odstupné ve výši ceny Služby (viz platný ceník). Společnost započte svou pohledávku na odstupné a pohledávku Zákazníka na vrácení ceny Služby.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Cancellation Fee</b></p> <p>If the Customer cancels the signed Order and withdraws from the Contract on Measurement Service less than 72 hours prior to its commencing, possibly does not comply with the conditions for the implementation of the service (e.g. will not be present), the Customer shall pay the company a cancellation fee equal to the price of the Service (see the valid price list). The Company shall offset its claim for payment of the cancellation fee against the Customer's claim for Service price refund.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Informační servis</b></p> <p>Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na <a href="http://IKEA.cz/kontakt">IKEA.cz/kontakt</a>, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na <a href="http://IKEA.cz/obchodnidomy">IKEA.cz/obchodnidomy</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Information Service</b></p> <p>The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at <a href="http://IKEA.cz/contact">IKEA.cz/contact</a>, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit <a href="http://IKEA.cz/obchodnidomy">IKEA.cz/obchodnidomy</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Ochrana osobních údajů</b></p> <p>Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objedávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky.</p> <p>Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit.</p> <p>Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách <a href="http://uouu.gov.cz">uouu.gov.cz</a>.</p> | <p><b>Personal Data Protection</b></p> <p>The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order.</p> <p>The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order.</p> <p>The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at <a href="http://uouu.gov.cz">uouu.gov.cz</a>.</p> |
| <p><b>Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb</b></p> <p>Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Satisfaction Survey and Offers of Products and Services</b></p> <p>The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services on the basis that this is in its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.</p>                                                                                                                                                                                                                | <p>when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Kontakty pro uplatnění práv</b><br/>Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese <a href="mailto:data.privacy.cz@IKEA.com">data.privacy.cz@IKEA.com</a>.</p>                                                                             | <p><b>Contact Details for the Exercise of Rights</b><br/>In the written form by the post on the address Privacy officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, or by the e-mail on the address <a href="mailto:data.privacy.cz@IKEA.com">data.privacy.cz@IKEA.com</a>.</p>                                                                                             |
| <p><b>Závěrečná ustanovení</b><br/>Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (<a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a>).</p> | <p><b>Final Provisions</b><br/>The Czech Trade Inspection Authority is the authority responsible for supervision. Possible disputes between the Company and the Customer regarding obligations arising from concluded Orders may be resolved out of court. The Czech Trade Inspection Authority is the subject for out-of-court dispute solution (<a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a>).</p> |