

Úvodní ustanovení Ikea Česká republika, s. r. o., patří do skupiny INGKA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Ikea je společnost s ručením omezeným se sídlem na adrese Ikea Česká republika, s. r. o., Skandinávská 131/1, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828. Tyto smluvní podmínky („VOP“) tvoří právně závaznou smlouvu mezi společností, jež se registruje jako člen Ikea Business Network („Společnost“), a společností Ikea Česká republika s.r.o. („Ikea“). Smluvní podmínky stanovují pravidla členství Společnosti v programu Ikea Business Network. Ikea může tyto smluvní podmínky podle svého výhradního uvážení kdykoli změnit nebo doplňovat, např. v případě, že se změní relevantní zákony. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP programu Ikea Business Network („IBN“) nabývají účinnosti dne 27/2/2024 a nahrazují předchozí znění smluvních podmínek. Pokud Společnost změny nepřijme, má právo své členství v programu Ikea Business Network ukončit. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a jsou neoddělitelnou součástí každé služby Ikea for Business, kterou poskytne Společnost firemním zákazníkům, a která souvisí s nákupem zboží v obchodním domě Ikea.	Introductory Provisions Ikea Česká republika, s. r. o. is a member of the INGKA Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services. To this end, Ikea Česká republika, s. r. o., having its registered office at Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, registration number: 27081052, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828. These Terms and Conditions ("GTC") form a legally binding contract between the company registering as a member of the Ikea Business Network (the "Company") and Ikea Česká republika s.r.o. ("Ikea"). The Terms and Conditions govern the Company's Network membership. Ikea may, in its sole discretion, modify or supplement these Terms and Conditions at any time, e.g. in case of changes to applicable laws. Amendments to these GTCs will not apply to orders for services placed prior to the date on which such amendment takes effect. These GTC for the Ikea Business Network ("IBN") are effective from 27th of February 2024. and replace previous wording of these conditions. If the Company does not accept the changes, it has the right to terminate the Network membership. Any use of the Network membership and/or Network Account (as defined below) after the updated Terms and Conditions have been communicated to the Company shall be deemed as the Company's acceptance of such updated Terms and Conditions. These GTCs are governed by Act No 89/2012, the Civil Code, and are an integral part of any contract for purchased services Ikea for Business entered into between the Company and its business customers relating to goods purchased by the customer from the Company.
Prohlášení zákazníka Společnost bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu Ikea na území České republiky je Ikea a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment Ikea za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Společnost zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment Ikea, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Ikea a že toto zboží nebude předmětem podnikání Společnosti, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám. Společnost je podnikatel, tedy osoba zapsaná v obchodním rejstříku, včetně obchodních společností, a fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění nebo jiného oprávnění podle zvláštních předpisů, která nakupuje zboží nebo využívá služby Ikea pro své podnikatelské účely. Za Společnost se považují i právnické osoby, které nejsou podnikateli. V případě právnických osob (obchodních společností) se za jednání Společnosti považuje jednání fyzické osoby jednající jménem dotčené právnické osoby (dále jen „Oprávněná osoba“). V případě fyzických osob se za jednání Společnosti považuje jednání této fyzické osoby. Ikea je oprávněna ověřit Společnost v informačním systému Ministerstva financí.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the Ikea product range in the Czech Republic and that the Company is not authorized to sell or distribute the Ikea product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the Ikea product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties. A company is an entrepreneur, i.e. a person registered in the commercial register, including commercial companies, and a natural person doing business on the basis of a trade license or other authorization according to special regulations, who purchases goods or uses Ikea services for their business purposes. Legal entities that are not entrepreneurs are also considered to be a Company. In the case of legal entities (business companies), the actions of the Company are considered to be the actions of a natural person acting on behalf of the concerned legal entity (hereinafter "Authorized Person"). In the case of natural persons, the actions of the Company are considered to be the actions of this natural person. Ikea is authorized to verify the Company in the information system of the Ministry of Finance.
Vytvoření účtu Ikea Business Network Společnost si musí založit Účet Ikea Business Network. Při jeho vytváření musí zadat přesné, aktuální a úplné informace, konkrétně název společnosti, adresu, IČO, DIČ a e-mailovou adresu. O případných změnách těchto údajů se Společnost zavazuje Ikea informovat. Registrací účtu Ikea Business Network Společnost potvrdí, že osoba provádějící registraci má oprávnění přijímat jménem Společnosti závazky a že Společnost splňuje podmínky registrace účtu Ikea Business Network. Společnost dále prohlašuje, že má všechna práva, pravomoci a oprávnění nezbytná k přijetí a plnění povinností vyplývajících z těchto smluvních podmínek. Účet Ikea Business Network je nepřevoditelný a smí jej používat a zobrazovat jen Společnost, a to přímo a výlučně pro vlastní firemní účely. Účet Ikea Business Network	Creation of the Network Account The Company must create a Network Account by providing accurate, current and complete information, including the company name, address, VAT number and email address, and undertakes to keep Ikea updated of any changes to such information. By registering a Network Account, the Company confirms that the individual submitting the registration has the authority to bind the Company and that the Company is eligible for registering a Network Account. The Company also represents that it has all requisite rights, power, and authority to enter into and perform its obligations under these Terms and Conditions. The Network Account is non-transferable and may be used and accessed only by the Company, directly and exclusively for its own business purposes. The Company acknowledges that the Network Account may under no circumstances be used for the reselling of Ikea products or services to third parties.

Výhody IKEA Business Network Společnost jako člen IKEA Business Network získá členský účet na platformě IKEA Business Network („Účet IKEA Business Network“). Prostřednictvím Účtu IKEA Business Network bude moci nakupovat výrobky a služby pro firemní účely a využívat řadu funkcí, služeb a výhod určených speciálně pro firemní zákazníky. Výhody a nabídky pro členy IKEA Business Network se v průběhu času mohou měnit a IKEA si vyhrazuje právo nabízené výhody a služby přidávat a odebírat, jak uzná za vhodné. Některé výhody a služby se Společností nabídnou pouze jedenkrát a případný pokus obejít toto pravidlo se bude považovat za porušení těchto smluvních podmínek, což může vést k ukončení této smlouvy. Aby bylo možné nákupy Společnosti spojit s účtem IKEA Business Network, bude Společnost muset při placení prokázat svou totožnost. Při nákupu online bude muset do požadovaného pole zadat číslo karty IKEA Business Network a při nákupu v obchodním domě načíst kartu IKEA Business Network u pokladny. Z technických důvodů bohužel není možné, aby se nákupy zaregistrovaly zpětně.	The IKEA Business Network benefits As a Network member, the Company will have its membership account on the IKEA Business Network platform (the “Network Account”). Through the Network Account the Company can purchase products and services for business purposes and access and use a number of features, services and benefits intended for business customers. The benefits and offerings to Network members may change over time and IKEA reserves the right to add or remove benefits and services as it sees fit. Some benefits and services are only offered to the Company at any one time and any attempt to circumvent this right will be considered a breach of these Terms and Conditions which may lead to termination of the same. To connect the Company’s purchases to the Network Account, the Company must identify itself during the checkout process. For online purchases, this is done by inserting the IKEA Business Network card number in the requested field, and for purchases in store, by scanning the IKEA Business Network card at the check-out. Unfortunately, for technical reasons, it is not possible for purchases to be registered retroactively.
Nabídky výrobků Ne všechny výrobky nabízené členům IKEA Business Network jsou schváleny pro komerční využití a IKEA nemá odpovědnost zajistit, že budou nabízené nebo zlevněné výrobky vyhovující a vhodné pro zamýšlený účel použití ve Společnosti. Informace o tom, zda jsou výrobky schváleny pro komerční využití, jsou dostupné v údajích o jednotlivých artiklech. Nabídky, slevy a služby se budou v průběhu času měnit a v jednotlivých obchodních domech se mohou různit. Informace o aktuálních nabídkách, slevách a službách bude mít Společnost vždy k dispozici na stránce svého Účtu IKEA Business Network.	Product offerings Not all products on offer to the Network members have been approved for commercial use, and that IKEA takes no responsibility for ensuring that the products offered or discounted are compliant or suitable for their intended use in the Company’s business. Offers, discounts and services will vary over time and may also differ from store to store. Information about our current offers, discounts and services can always be found on the Company’s Network Account page
Lekce s IKEA Veškerý obsah „Lekce s IKEA“ je určen exklusivně pro členy IKEA Business Network. Společnost nesmí žádnou část obsahu „Lekce s IKEA“ stahovat, kopírovat, nahrávat, sdílet, šířit ani jinak zpřístupňovat nikomu, kdo není jejím zaměstnancem.	Learn with IKEA All content in “Learn with IKEA” has been created exclusively for Network members and that the Company is prohibited from downloading, copying, recording, sharing, distributing or otherwise making available any of the content of “Learn with IKEA” to anyone who is not an employee of the Company.
Správci účtu IKEA Business Network Společnost si může zvolit několik uživatelů, kteří budou s jejím účtem IKEA Business Network spojeni. Několika z nich může udělit práva správce. Člověk, který pro Společnost založí Účet IKEA Business Network, získá roli správce automaticky. Společnost musí mít vždy alespoň jednoho uživatele s právy správce. Správce bude moci (i) zvát další zaměstnance Společnosti, aby se jako uživatelé nebo správci připojili k Účtu IKEA Business Network, (ii) mazat konkrétní uživatele, (iii) mazat a měnit nastavení Účtu IKEA Business Network (např. nastavovat předvolby) a (iv) zobrazovat celou historii nákupů Společnost včetně jmen osob, které zadaly objednávky. Řadový uživatelé si na Účtu IKEA Business Network budou moci zobrazit pouze své vlastní aktivity. Všichni uživatelé obdrží kartu IKEA Business Network („Karta“), pomocí které budou prokazovat, že je Společnost členem IKEA Business Network. Karta je nepřenosná a používat ji smí jen člověk, jehož jméno je na ní uvedeno. Karta není debetní, kreditní ani záruční kartou. Správce ručí za to, že jsou všichni uživatelé účtu IKEA Business Network zaměstnanci Společnosti nebo mají ke Společnosti jiný vztah, který je opravňuje jednat jejím jménem. IKEA bude ukládat a zpracovávat osobní údaje jednotlivých uživatelů účtu IKEA Business Network. Společnost tímto potvrzuje, že tyto osoby seznámí s obsahem oznámení o ochraně osobních údajů programu IKEA Business Network.	Network Account Administrators The Company can choose to have several users connected to its Network Account including several users with administrative rights. The individual who first creates the Company’s Network Account will automatically become an administrator thereof. The Company must always have at last one user with administrative rights. The administrator will be able to (i) invite other employees of the Company to become users and administrators of the Network Account, (ii) delete individual users; (iii) delete or change the settings for the Network Account (e.g. select preferences); and (iv) see the full purchase history of the Company, including the name of individuals who have placed an order. A regular user can only see its own activities on the Network Account. Each user will receive an IKEA Business Network card (the “Card”) that shall be used to identify the Company as an IKEA Business Network member. The Card is not transferable and can only be used by the person whose signature is on the card. The Card is not a debit card, credit card or guarantee card. The administrator is responsible for ensuring that all users of the Network Account are employed by the Company or otherwise authorized to act on behalf of the Company. IKEA will store and process personal data of the individual users of the Network Account. The Company hereby confirms that it will make any such individuals aware of the content of the IKEA Business Network Privacy Notice.
Společnost smí Účet IKEA Business Network používat pouze pro firemní, komerční a schválené účely, jako je například nakupování, pro plánování pomocí plánovačů a/nebo pro účely komunikace s IKEA. Společnost nesmí (a zavazuje se zajistit, že její uživatelé nebudou) zneužívat ani jakkoli upravovat funkce a služby přístupné přes Účet IKEA Business Network (např. k hackerským útokům, šíření virů, trojských koní, červů či logických bomb, útokům typu DoS nebo šíření jiných postupů a materiálů poškozujících technologie) ani žádným způsobem manipulovat s našimi technologiemi a nástroji. Společnost nese odpovědnost za veškeré aktivity prováděné prostřednictvím svého Účtu IKEA Business Network a má povinnost zajistit, aby všichni uživatelé uchovávali v tajnosti svá hesla. Pokud se bude Společnost domnívat, že se k heslu a/nebo Účtu IKEA Business Network dostala neoprávněná osoba, musí neprodleně kontaktovat	Acceptable Use The Company may use the Network Account only for business, commercial and authorized purposes, such as purchases, use of planning tools and/or to communicate with IKEA. The Company must not (and shall ensure that its users do not) misuse or tamper with the features and services that it gets access to through the Network Account (e.g. hack, introduce viruses, trojans, worms, logic bombs, carry out denial of service attacks or any other technologically harmful practice or materials) or otherwise mess with our technologies or functionalities. The Company is responsible for all activities that occur under its Network Account and shall ensure that all users maintain the confidentiality of their individual passwords. If the Company believes that an unauthorized person has gained access to a password and/or the Network Account, the Company must immediately contact IKEA and

IKEA a změnit hesla, jejichž bezpečnost byla narušena. IKEA neponese žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody, které vzniknou v důsledku nedodržení těchto smluvních podmínek Společnosti.	change any compromised passwords. IKEA will not be responsible for any loss or damage arising out of the Company's failure to comply with these Terms and Conditions.
6. 7. Informační servis Naše společnost zodpovídá dotazy Společnosti na telefonním čísle 296 181 650 nebo na adrese https://www.ikea.com/cz/cs/customer-service/contact-us/, každý den od 9:00 do 21:00. Informace lze získat také v kterémkoli z obchodních domů IKEA v České republice.	Information service The Company answers the Customers' questions on the phone number: 296 181 650 or at the address IKEA.cz/napistenam every day from 9 am till 9 pm, or in any IKEA store in the Czech Republic.
Autorská práva, ochranné známky a patenty Veškeré tituly, vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ve vztahu k účtu IKEA Business Network, webu ikea.com a značce IKEA náleží dál buď společnosti IKEA, nebo jejímu franšízorovi, společnosti Inter IKEA Systems B.V. Používání Účtu IKEA Business Network nedává Společnosti právo využívat ani reprodukovat jakékoli IKEA materiály chráněné autorským právem, ochranné známky, známky služby, patenty ani jiná vlastnická práva a materiály. Společnost se také zavazuje, že svůj vztah se společností IKEA nevyužije pro účely marketingu či financování ani jako referenci ve svých prezentacích a tiskových prohlášeních a že nebude žádným způsobem využívat (ať už na internetu, nebo při komunikaci s veřejností jinou formou) obchodní názvy, ochranné známky, známky služby, loga ani jiné rozlišující znaky IKEA, Ingka Group nebo Inter IKEA Group.	Copyright, trademarks and patents All title, ownership, rights, and intellectual property rights in and to the Network Account, ikea.com and the IKEA brand shall remain with either IKEA or its franchisor, Inter IKEA Systems B.V. The use of the Network Account does not give the Company the right to use or reproduce any of our copyrighted materials, trademarks, service marks, patents or other proprietary rights or materials. The Company also confirms that it will not use its relationship with IKEA for any marketing or financing purposes or as reference in any company presentations or press releases, or in any way utilise (either on the Internet or in any other way communicate to the public) any trade name, trademark, service mark, logo or other distinctive brand feature of IKEA, Ingka Group or Inter IKEA Group.
Ukončení a pozastavení používání účtu IKEA Business Network Společnost může členství IKEA Business Network kdykoli ukončit tím, že smaže svůj účet. Pokud své členství zruší, už nebude moci využívat služby a nabídky dostupné v rámci programu IKEA Business Network. IKEA může podle svého výhradního uvážení formou oznámení adresovaného správcům účtu Společnosti ukončit nebo pozastavit členství IKEA Business Network Společnosti v následujících situacích: (a) pokud zjistíme nebo budeme mít důvod se domnívat, že Společnost používá Účet IKEA Business Network v rozporu s těmito smluvními podmínkami, (b) pokud bude mít IKEA důvodné podezření, že došlo k podvodu, (c) pokud se bude Účet IKEA Business Network používat jakýmkoli jiným způsobem, který IKEA pokládá za nepřijatelný, nebo (d) pokud bude Společnost více než 3 roky neaktivní. Za neaktivní se bude Společnost považovat, pokud nebude provádět žádné interakce se společností IKEA, např. se nebude přihlašovat k Účtu IKEA Business Network nebo nebude otevírat naše e-maily.	Termination and suspension of the Network Account The Company may terminate the Network membership at any time by deleting the Network Account. If terminated, the Company will no longer be able to benefit from the Network services and offerings. IKEA may, in its sole discretion, terminate or suspend the Company's Network membership by providing notice to the Company's Account administrator(s) on the occurrence of any of the following situations: (a) if we see, or have reasons to believe, that the Company uses the Network Account in breach of these Terms and Conditions, (b) if IKEA reasonably suspects that fraudulent activities have taken place, (c) any other use of the Network Account that is not acceptable to IKEA; or (d) if the Company has been inactive for more than 5 years. By inactivity we mean that the Company has not interacted with IKEA by e.g. logging in to the Network Account or opening our emails.
Omezení odpovědnosti V míře, v jaké to povolují platné zákony, neponese IKEA ve vztahu ke Společnosti odpovědnost za případné škody jakéhokoli druhu, mimo jiné ani za nepřímé následné škody, které vzniknou v souvislosti s používáním Účtu IKEA Business Network nebo nemožností Účet IKEA Business Network použít. Platí to i v případě, že na možnost vzniku škod budeme upozorněni, a ve vztahu k případným nárokům jakýchkoli jiných stran. IKEA nezaručuje, že bude použito výrobků či služeb, které si od ní Společnost zakoupí, v provozu Společnosti vhodné, přiměřené nebo legální.	Limitation of liability To the extent permitted by applicable legislation, IKEA will not be liable to the Company for any damages of any kind, including without limitation any indirect, special or consequential damages, arising out of the use or inability to use the Network Account, even if we have been advised of the possibility of such damages or for any claim by any other party. IKEA does not warrant that any of the products or services purchased by the Company from IKEA are suitable, appropriate or legal to use in the Company's business operations.